



**ACCUEIL - SERVICES
PETITE ENFANCE - FAMILLE - PARENTALITÉ
ENFANCE - JEUNESSE - PRÉVENTION
ADULTES - SENIORS
DÉVELOPPEMENT SOLIDAIRE & CITOYEN**

Rapport d'activités 2017

Assemblée Générale du Mercredi 25 Avril 2018



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle
05 46 42 26 08 / ventdesiles.fr / Rejoignez-nous sur



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous 

Sommaire

A. Rapport Moral	5
Dans la proximité, et la continuité.....	5
B. Rapport Financier	9
Compte de résultat 2017	9
Compte de résultat 2017 (suite)	10
Bilan 2017 (actif)	11
Bilan 2017 (passif).....	12
Analyse Comptable 2017	13
Charges.....	14
Produits	14
Analytique par Secteur	15
C. Rapport d'Activités	17
Pôle Accueil Services.....	17
Pôle Petite Enfance Parentalité Famille	29
Pôle Enfance Jeunesse Prévention.....	45
Pôle Adultes Seniors Développement Solidaire et Citoyen	59
Organigramme	67
D. Rapport d'Orientation	69
Maintenir l'existant, et continuer à réfléchir ensemble demain.....	69



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous



A. Rapport Moral

Dans la proximité, et la continuité...

Une année écoulée, riche d'évènements et porteuse de lien social de proximité, « Vent Des Îles » s'est développé en s'appuyant sur ce qu'il a su créer depuis de nombreuses années.

Le bateau a avancé mais avec prudence, avec un équipage conscient que l'avenir reste incertain, en associant les efforts de tous...

Une année qui a été celle de la stabilité, de l'efficience, de l'équilibre entre la proximité et les moyens dont nous disposons. Votre soutien, habitants et partenaires reste essentiel.

C'est aussi l'année qui a amorcé l'Évaluation de notre Projet Social qui prend fin en 2018, avec les premiers travaux d'évaluation qui sont arrivés en fin d'année. Nous avons été et sommes tous impliqués, vous avez été et êtes tous impliqués, « Vent Des Îles », c'est nous, c'est vous...

L'ouverture aux autres, habitants et partenaires, a continué son chemin pour faire de « Vent Des Îles » un lieu partagé, commun, ouvert à tous et pour tous. Les partenariats existants ont été formalisés et conventionnés pour permettre à chacun de mieux avancer ensemble et vous permettre de « Mieux Vivre Ensemble ».

Nous nous sommes attachés à pouvoir répondre à vos demandes, à rester à votre écoute, à être en proximité pour construire ensemble « Vent Des Îles » demain. Soucieux de bien faire et de mieux faire, de nombreux chantiers sont encore en attente de réponses...

Dans ce sens, nous souhaitions être davantage soutenus par nos partenaires et la Caisse d'Allocations Familiales pour développer notre action en direction de la Petite Enfance avec une ouverture supplémentaire de notre Lieu d'Accueil Parents Enfants. Une réalité de terrain exprimé par nombreux d'entre vous dans le cadre d'un diagnostic partagé dont vous avez su librement et largement vous saisir. Une ouverture le samedi nous permettrait d'accueillir d'autres parents, de recueillir d'autres besoins, d'accompagner davantage nos habitants sur nos quartiers. Cette action nous semblait venir compléter notre volonté d'élargir les temps d'ouverture le samedi pour tous et de soutenir notre mission de veille sociale. Cette ambition a dû s'éteindre car trop peu soutenue par nos partenaires...

La prise en charge des enfants dans le cadre des Accueils Périscolaires sur les quartiers de Laleu et de La Pallice nous a régulièrement questionné et interpellé afin de répondre au mieux aux attentes et besoins de nos familles. Entre des taux d'encadrement élargis néanmoins réglementaires, nos valeurs éducatives et notre action pédagogique se sont retrouvées mises à mal. L'instabilité de notre équipe salariée maintenue par des contrats précaires n'a pas contribué à sécuriser nos familles, parents et enfants, en même temps, nos professionnels ont eu du mal à porter une véritable dynamique de projet quand leur projet de vie paraissait intérimaire... Les parents d'élèves, les établissements scolaires, la Ville de La Rochelle se sont interrogés. Élus et professionnels de « Vent Des Îles » se sont inquiétés. Un travail avec chacun des acteurs s'est engagé pendant de nombreux mois, des pistes d'amélioration ont été proposées... Mais hélas, bien loin du contexte précaire et des réalités de terrain. Notre but permanent étant de permettre un accueil du public adapté en proposant une pédagogie vécue et non subie...

L'accueil de la permanence du Service Social du Conseil Départemental conventionnée en 2016 a renforcé notre partenariat et nous a permis d'être au plus près des besoins et demandes des populations les plus précaires et isolés de notre territoire d'intervention.

L'accompagnement social de nos populations s'est intensifié, s'est développé et s'est travaillé en toute cohérence avec les Assistantes Sociales référentes qui ont fait et font un travail remarquable en lien avec notre Responsable de Pôle. Nous sommes toujours dans l'espoir d'être accompagné à la hauteur de notre implication par le Conseil Départemental dans cette nouvelle aventure qui a déjà porté ses fruits dans le cadre du dispositif D.A.C. (Démarche d'Accompagnement Concerté) proposé à nos habitants. Nous avons accompagné 21 personnes sur l'année 2015, elles étaient 44 en 2016 et 57 en 2017 à financements identiques et conventionnement inférieur. Ceci révèle sans doute plus de précarité, mais aussi un accompagnement plus soutenu et adapté. C'est une valeur essentielle que nous portons tous, salariés et bénévoles.

Nous avons également été sensibles et attentifs aux actions portées sur les quartiers, auprès de nos jeunes, jeunes adultes et nos familles. L'ouverture du Local Jeunes les samedis, les animations de quartiers, le soutien aux initiatives des habitants, l'activation du réseau partenarial, des orientations qui existaient et que nous avons continué à faire vivre au cours de l'année 2017.

Tout ceci ne s'est pas fait sans vous, mais avec vous, votre soutien a été indissociable de notre élan.

Nous avons continué à aller vers les habitants, à aller vers vous, pour recueillir vos préoccupations, pour évaluer vos besoins, pour vous écouter et surtout vous entendre, pour réfléchir et continuer à construire tous ensemble.



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous 

L'équipage 2017



Michel **TURPAUD**

Président



Michelle **ROY**

Vice-Pdte Laleu



Sandrine **JOYEUX**

Vice-Pdte La Pallice



Corine **BAILLY**

Vice-Pdte La Rossignolette



Karine **GIRAUD**

Trésorière



Corinne **CHABOT**

Trésorière Adjointe



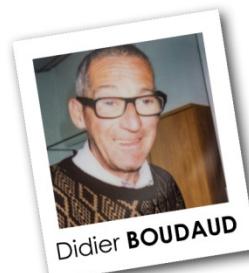
Aurélie **SABOURIN**

Secrétaire



Bernadette **BEERENS**

Membre du CA



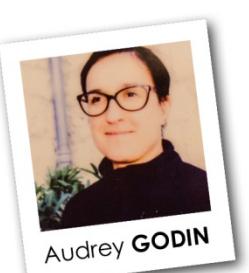
Didier **BOUDAUD**

Membre du CA



Mauricette **FAYNET**

Membre du CA



Audrey **GODIN**

Membre du CA



Cyril **GODIN**

Membre du CA



Charlotte **GRANGE**

Membre du CA



Laeticia **KOUADIR**

Membre du CA



Charles **OBRA**

Membre du CA



Annick **TANCREDI MEMAIN**

Membre du CA



Esméralda **VIVIER**

Membre du CA



Laurent **ZINANI**

Membre du CA



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL **VENT DES ILES**

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle
05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous 

B. Rapport Financier

Compte de résultat 2017

	31/12/2017	31/12/2016
	Total	Total
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de marchandises		
Production vendue		
Prestations de services	65 388,92	70 020,12
MONTANT NET DES PRODUITS D'EXPLOITATION	65 388,92	70 020,12
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	606 888,59	592 869,08
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	4 845,18	88,16
Collectes	-	4 890,00
Cotisations	4 318,00	4 113,00
Autres produits	75 397,44	90 071,75
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (1) (I)	756 838,13	762 052,11
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises		
Variation de stocks (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stocks (matières premières et autres approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (2)	137 858,07	143 004,02
Impôts, taxes et versements assimilés	14 479,00	12 738,00
Salaires et traitements	392 301,76	397 117,53
Charges sociales	136 915,16	134 529,19
Autres charges de personnel		
Dotations aux amortissements sur immobilisations	17 602,65	17 674,53
Dotations aux dépréciations sur immobilisations		
Dotations aux dépréciations sur actif circulant		
Dotations aux provisions pour risques et charges	1 788,62	-
Autres charges	67 408,25	86 508,63
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (3) (II)	768 353,51	791 571,90
1 - RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	- 11 515,38	- 29 519,79
Quotes parts de résultat sur opérations faites en commun		
Excédent attribué ou déficit transféré (III)		
Déficit supporté ou excédent transféré (IV)		
PRODUITS FINANCIERS		
De participations (4)		
Autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (4)		
Autres intérêts et produits assimilés (4)	568,29	872,21
Reprises sur dépréciations, provisions et transferts de charges		
Définitions positives de charge		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	568,29	872,21
CHARGES FINANCIERES		
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions		
Intérêts et charges assimilées (5)	94,46	148,95
Définitions négatives de charge		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)	94,46	148,95



Compte de résultat 2017 (suite)

	31/12/2017	31/12/2016
	Total	Total
2 - RESULTAT FINANCIER (V- VI)	473,83	723,26
3 - RESULTAT COURANT AVANT IMPOT (I-II+III-IV+V-VI)	- 11 041,55	- 28 796,53
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion	3 141,45	8 452,69
Sur opérations en capital	8 048,99	7 856,24
Reprises sur dépréciations, provisions et transferts de charges	-	-
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	11 190,44	16 308,93
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	1 422,63	2 594,72
Sur opérations en capital	-	1 624,45
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	1 422,63	4 219,17
4 - RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII- VIII)	9 767,81	12 089,76
Impôts sur les bénéfices (IX)		
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)	768 596,86	779 233,25
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX)	769 870,60	795 940,02
5 - SOLDE INTERMEDIAIRE		
+ Report de ressources non utilisées des exercices antérieurs		
- Engagements à réaliser sur ressources affectées		
6 - EXCEDENT OU DEFICIT	- 1 273,74	- 16 706,77
(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) Dont redevances sur crédit bail mobilier		
Dont redevances sur crédit bail immobilier		
(3) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(4) Dont produits concernant des entreprises liées		
(5) Dont intérêts concernant des entreprises liées		
EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	-	-
Produits		
Bénévolat		
Prestations en nature	20 209,00	20 209,00
Dons en nature		
TOTAL	20 209,00	20 209,00
Charges		
Secours en nature		
Mise à disposition gratuite de biens et prestations	20 209,00	20 209,00
Prestations		
Personnel bénévole		
TOTAL	20 209,00	20 209,00

Bilan 2017 (actif)

	31/12/2017			31/12/2016
	Brut	Amort.dépr.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				-
Frais de recherche et développement				-
Concessions, brvts, licences, logiciels, drts & val.similaire	5 549,44	5 549,44	-	418,60
Fonds commercial (1)				-
Autres immobilisations incorporelles				-
Immobilisations incorporelles en cours				-
Avances et acomptes				-
Immobilisations corporelles				
Terrains				-
Constructions				-
Installations techniques, matériel et outillages industriels	14 715,51	12 040,08	2 675,43	4 495,59
Autres immobilisations corporelles	125 072,35	95 686,48	29 385,87	30 992,17
Immobilisations grevées de droits				-
Immobilisations corporelles en cours				-
Avances et acomptes				-
Immobilisations financières (2)				
Participations				-
Créances rattachées à des participations				-
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				-
Autres titres immobilisés				-
Prêts				-
Autres immobilisations financières	156,00		156,00	156,00
TOTAL (I)	145 493,30	113 276,00	32 217,30	36 062,36
Comptes de liaison				
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières et approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances d'exploitation (3)				
Créances usagers et comptes rattachés	78 617,83		78 617,83	53 724,26
Autres créances	6 073,99		6 073,99	6 007,90
Valeurs mobilières de placement	-			-
Instruments de trésorerie	-			-
Disponibilités	147 779,99		147 779,99	188 658,67
Charges constatées d'avance (3)				-
TOTAL (II)	232 471,81	-	232 471,81	248 390,83
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
TOTAL GENERAL (I à V)	377 965,11	113 276,00	264 689,11	284 453,19
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an				
(3) Dont à plus d'un an				
ENGAGEMENTS RECUS				
Legs nets à réaliser :				
-acceptés par les organes statutairement compétents				
-autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre				



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous 

Bilan 2017 (passif)

	31/12/2017	31/12/2016
	Net	Net
FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds propres		
Fonds associatifs sans droit de reprise	27 606,08	27 606,08
<i>Dont legs et fon avec contrepartie d'actifs immo., subv. d'invest. affectés à des biens renouvelables</i>		
Ecarts de réévaluation	-	-
Réserves statutaires ou contractuelles	-	-
Réserves réglementées	80 662,35	80 662,35
Autres réserves	54 175,60	70 882,37
Report à nouveau	-	-
RESULTAT DE L'EXERCICE (excédent ou déficit)	1 273,74	16 706,77
-		
Autres fonds associatifs		
Fonds associatifs avec droit de reprise	9	-
Résultats sous contrôle des tiers financeurs	531,74	17 580,73
Ecarts de réévaluation	-	-
Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	9	17 580,73
Provisions réglementées	-	-
Droits des propriétaires (Commodat)	170 702,03	180 024,76
TOTAL (I)	170 702,03	180 024,76
Compte de liaison (II)		
PROVISIONS		
Provisions pour risques	-	-
Provisions pour charges	13 325,20	11 536,58
TOTAL (III)	13 325,20	11 536,58
FONDS DEDIES		
Sur subventions de fonctionnement	-	-
Sur autres ressources	-	-
TOTAL (IV)	-	-
DETTES (1)		
Emprunts obligataires	-	-
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	5	-
Emprunts et dettes financières divers (3)	937,10	23 463,15
Avances et acomptes reçus sur commandes	-	-
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	11 174,56	14 289,94
Dettes fiscales et sociales	57 484,52	49 916,85
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	-	-
Autres dettes	2	3
	380,70	435,44
	3	1
Produits constatées d'avance (1)	685,00	786,67
TOTAL (V)	80 661,88	92 892,05
Ecarts de conversion passif (VI)	-	-
TOTAL GENERAL	(I à VI)	
VII)	264 689,11	284 453,39
<i>(1) Dont à moins d'un an (à l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours)</i>		
<i>(1) Dont à plus d'un an (à l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours)</i>	809,00	5
<i>(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque</i>		629,00
<i>(3) Dont emprunts participatifs</i>		
ENGAGEMENTS DONNES	-	-



Analyse Comptable 2017

L'Exercice 2017 présente un Résultat déficitaire de **-1 274 €**. Ce quasi équilibre financier est le fruit d'un suivi et d'une gestion régulière et rigoureuse.

Cependant, nous sommes toujours contraints de recourir aux Emplois Aidés qui sont des emplois précaires subventionnés par l'État (8 postes sur 21).

Depuis l'été 2017, un changement brutal de la politique de l'emploi a été décidé par le Gouvernement. L'Etat, par son désengagement, met à mal les structures associatives qui bénéficiaient de ce dispositif.

La structure a donc fait preuve d'adaptabilité en réorganisant et en optimisant ses ressources internes afin de pouvoir développer de nouvelles actions mettant en lumière les compétences de chacun et répondant aux besoins du territoire.

La Masse Salariale est donc stationnaire.

Le partenariat toujours plus renforcé avec les différentes structures de proximité, notamment avec la Délégation Territoriale d'Action Sociale, permet une collaboration et un accompagnement des personnes dites « vulnérables » à travers le lien social mis en avant dans le processus de la Démarche de l'Accompagnement Concertée.

Par ailleurs, la fin du partenariat avec la manifestation « 14kms Laleu La Pallice » a engendré une diminution des Services Extérieurs.

Les autres postes de Charges se stabilisent et ont de très faibles variations.

On constate des variations sur les Produits :

- La participation financière des familles liée aux activités +3 000 €
- La baisse de l'Etat sur les Emplois Aidés -21 000 €
- La recherche permanente de financements complémentaires à travers les Appels à Projets : 6 000 € Agence Régionale de la Santé, 14 000 € Conférence des Financeurs pour conduire des projets en direction du public Séniors.
- Le soutien de nos principaux partenaires : 1 000 € par la Ville de La Rochelle pour l'Action Petite Enfance et 5 700 € par la CAF pour accompagner les projets liés à la Parentalité.
- Revalorisation des prestations de la CAF

Le Bilan au 31 Décembre 2017 est impacté par les résultats déficitaires de ces 2 dernières années. La Trésorerie reste saine mais diminue. Le Fonds de Roulement est maintenant limité à 2.5 mois de Charges de Fonctionnement. Cette réserve nous permet de tenir les 75 premiers jours de l'année en attendant les premiers versements du Conseil Départemental et de la CAF.

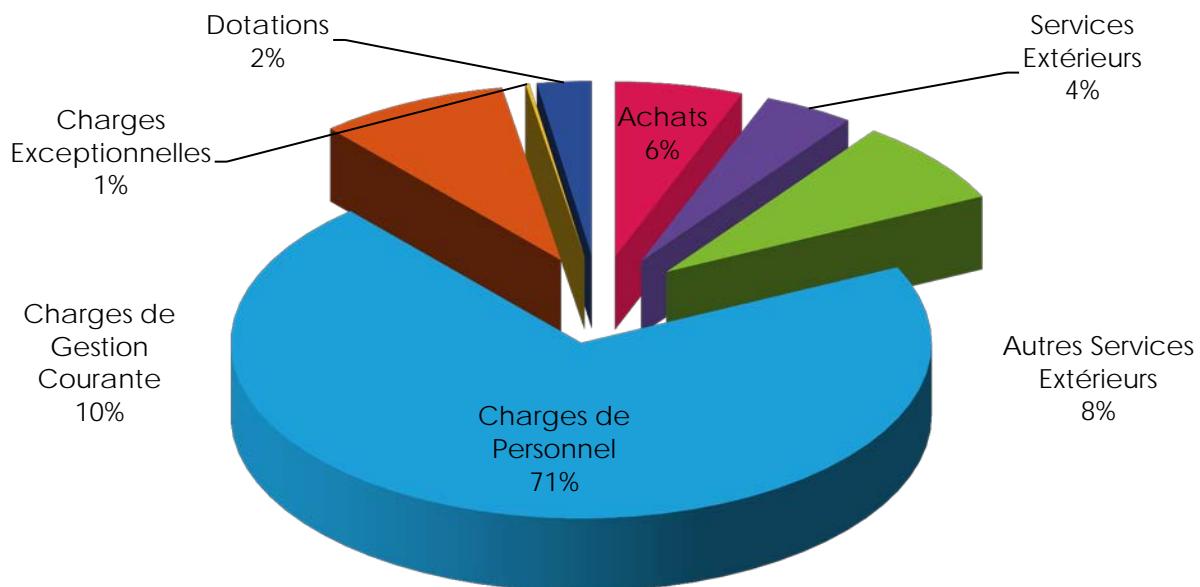
L'équilibre du Budget Prévisionnel 2018 reste quant à lui très théorique. Il dépend en grande partie de l'indispensable soutien financier de la Ville de La Rochelle pour compenser le désengagement de l'Etat sur les Contrats Aidés, d'une revalorisation de la subvention attribuée par le Conseil Départemental dans le cadre du dispositif DAC, du volume d'activités réalisées et des différents Appels à Projets.

Nous estimons le manque à gagner pour 2018, lié à l'arrêt des Contrats Aidés à 35 000 €.

Il est en fait devenu impossible d'établir des projections fiables, ni même d'avoir de perspectives à court et moyen terme.

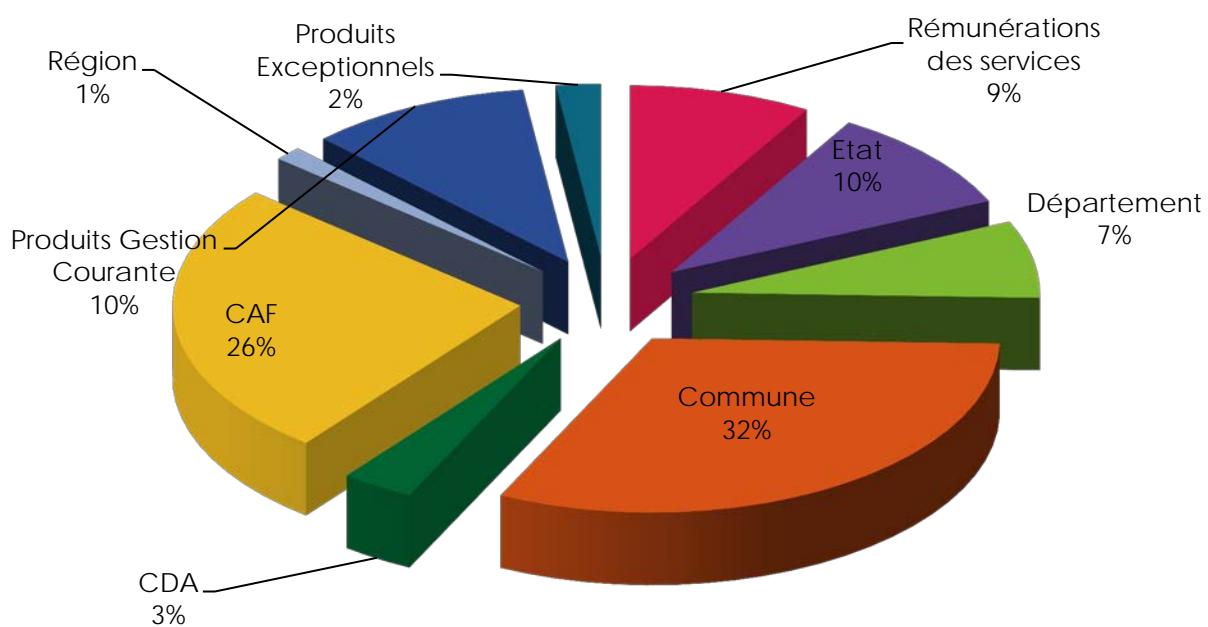
Charges

Répartition des Charges

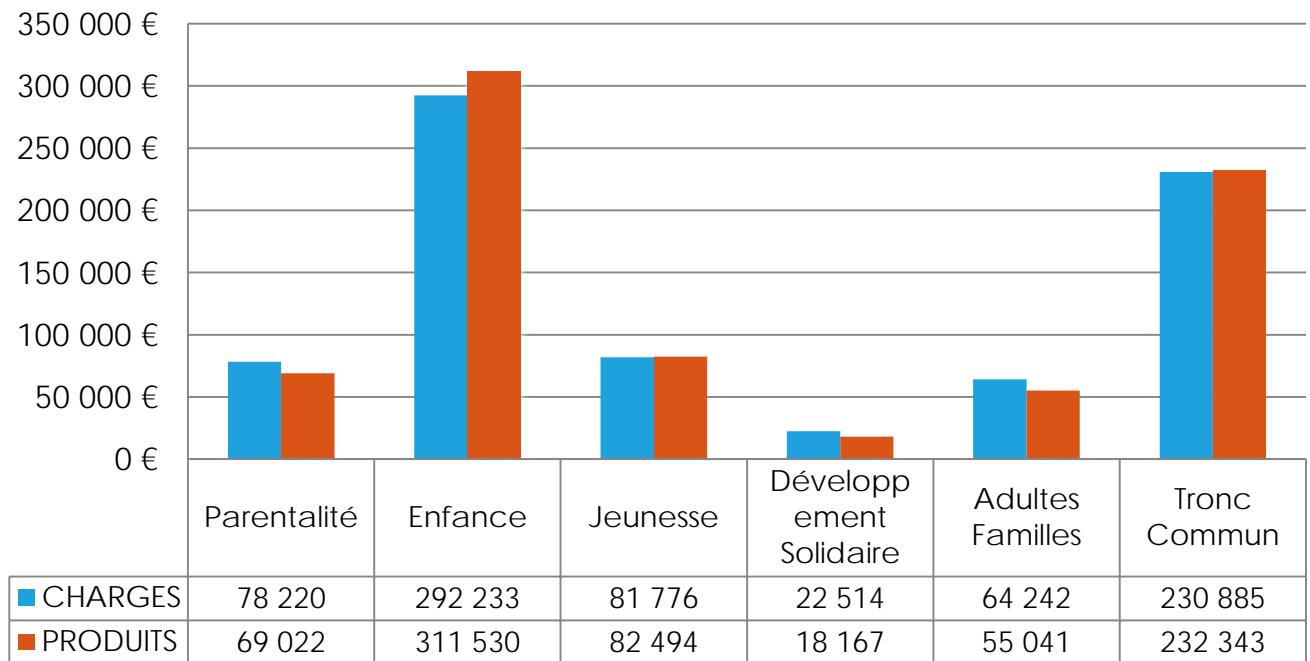


Produits

Répartition des Produits



Analytique par Secteur





CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous



C. Rapport d'Activités

Pôle Accueil Services

1. Inscriptions / Horaires

a) Réalisations 2017

- Accueil du public : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30,
- Poursuite et fin du réaménagement du hall d'accueil pour permettre une meilleure lisibilité des informations internes et des partenaires, et favoriser la convivialité,
- Changement de tarif de l'Accueil de Loisirs en harmonie avec les tarifs appliqués par les Accueils Municipaux,
- Gestion du courrier,
- Services rendus à la vie locale : soutien aux associations et aux particuliers
- Accès et accompagnement Internet : Accès aux Droits,
- Point d'accès CAF.

Évaluation quantitative

Sur l'année 2017, nous avons comptabilisé 298 adhésions familles, soit 656 personnes et 11 adhésions partenaires.

b) Évaluation qualitative

- L'accueil est un carrefour d'échange et de transmission d'informations,
- L'accueil est l'affaire de tous, un espace partagé,
- L'accueil est un lieu de communication,
- L'accueil est devenu est lieu d'accompagnement.

c) Moyens mobilisés

- 1 Responsable du Pôle Accueil et Services,
- 1 Agent d'Accueil,
- 1 Chargée d'Accueil et de Communication.



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous



2. Permanences Service Social Conseil Départemental / Accès Internet / Point CAF

d) Réalisations 2017

Les Assistantes Sociales (Sophie Bellec et Mélissa Thibault) tiennent des permanences tous les mardis et mercredis matins dans nos locaux. Nous recevons les personnes et nous les orientons.

Un poste informatique donnant accès au compte CAF est mis à disposition pour les personnes souhaitant le consulter.

Nous avons eu une fréquentation un peu irrégulière sur l'année 2017. Il y a eu une forte demande lors des inscriptions pour sortir le quotient CAF. La problématique reste la même que l'année dernière, il faudrait une communication externe afin d'informer davantage nos usagers. De nombreuses personnes demandent à être accompagnées individuellement.

Un point d'accès internet gratuit est à disposition du public. Le fonctionnement peut paraître parfois complexe pour certains usagers. Nous essayons dans la mesure du possible de répondre à leurs sollicitations ou de les orienter sur nos ateliers informatiques pour qu'ils puissent se familiariser avec l'outil.

e) Perspectives

Une personne au profil « d'aidant administratif » pour l'accès Internet, le point CAF et les différentes démarches liées à l'outil numérique permettrait de mieux répondre aux différentes sollicitations des habitants. La présence d'une personne dédiée au logiciel « Noé » est toujours aussi importante dans la gestion des inscriptions, des validations des présences, des statistiques.

Pour améliorer les inscriptions et la transmission des informations pour les parents, des journées spécifiques dédiées aux inscriptions de l'accueil de loisirs vont être mises en place en 2018.

3. Communication

a) Réalisations 2017

Site internet

En complément à la Page Facebook, le site internet www.ventdesiles.fr a été mis en ligne le **12 janvier 2017**. C'est un « site vitrine » qui sert à présenter les différents pôles et activités de l'association.



Fonction 1 : Présentation de l'association

Les différentes pages :

- Infos pratiques (horaires d'ouverture, etc.),
- Un centre social et culturel, c'est quoi ? (définition),
- Equipe (Organigrammes CA et salariés),
- Interviews,
- Histoire (vidéo « Un quartier, des regards » et cartes postales),
- Nos partenaires,
- Une page par Pôle (Petite Enfance / Enfance / Jeunesse / Adultes),
- Formulaire de contact.

Fonction 2 : Relais d'informations des actualités principales (AG, Portes Ouvertes, Programmes)

Articles réguliers (2 à 3 par mois) classés par catégorie (petite enfance, enfance, jeunesse, adultes, familles, interviews, vie de quartier, vie du centre) avec des photos, informations de contact et des liens vers les sites des partenaires.



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle
05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous

Le site internet est lié à un compte Google Analytics qui permet d'obtenir des statistiques sur la fréquentation que ce soit sur l'audience, l'acquisition et le comportement des utilisateurs.

Audience							
	Sessions	Pages vues	Pages/session	Durée	Taux de rebond	Nouvel utilisateur (%)	Utilisateur qui revient (%)
12 janvier -11 février	167	603	3,61	3,53	38,92	70,1	29,9
12 février -11 mars	203	633	3,12	3,15	43,84	73,9	26,1
12 mars -11 avril	356	795	2,23	1,5	60,11	79,5	20,5
12 avril - 11 mai	378	876	2,32	2,03	55,56	66,4	33,6
12 mai - 11 juin	250	538	2,15	1,53	58,8	77,2	22,8
12 juin -11 juillet	36	90	2,5	1,34	58,33	69,4	30,6
12 juillet - 11 août							
12 août - 11 septembre							
12 septembre - 11 octobre	282	754	2,67	2,28	52,84	77,3	22,7
12 octobre - 11 novembre	400	1101	2,75	1,57	55,75	65,8	34,3
11 novembre - 11 décembre	304	764	2,51	2,46	55,59	69,4	30,6
11 décembre - 11 janvier	575	1003	1,74	1,01	77,74	86,6	13,3
MOYENNE	295,1	715,7	2,6	1,9	55,7	73,6	26,4

Pour la première année d'existence, le site www.ventdesiles.fr a un **bon score de d'audience** avec environ 300 sessions en moyenne par mois. L'utilisateur consulte en moyenne de **2 à 3 pages par session**, pendant un peu plus de **deux minutes**.

Le **taux de rebond** idéal est de 40%, le site s'en approche petit à petit avec une moyenne de 56%. Il a été légèrement perturbé par la publication d'une offre d'emploi en décembre 2017 (78% de taux de rebond : les utilisateurs ont consulté la page et sont tout de suite repartis).

Le site est encore fréquenté en grande majorité (73,6%) par **de nouveaux utilisateurs** du fait de sa création récente. Les utilisateurs qui reviennent (26,4%) sont à fidéliser en publant des articles d'actualité.

Acquisition (%)				
	Direct	Référencement naturel	Réseaux sociaux	Liens
12 janvier -11 février	26,9	31,7	25,1	16,2
12 février -11 mars	43,3	33,5	11,8	11,3
12 mars -11 avril	28,7	42,1	15,4	13,8
12 avril - 11 mai	36	25,9	25,7	12,4
12 mai - 11 juin	10,8	56,8	22	10,8
12 juin -11 juillet	8,3	63,9	11,1	16,7
12 juillet - 11 août				
12 août - 11 septembre				
12 septembre - 11 octobre	18,4	56,4	21,6	3,5
12 octobre - 11 novembre	20	50	25,8	4,2
11 novembre - 11 décembre	16,8	59,2	19,1	4,6
11 décembre - 11 janvier	31,8	25,6	40,3	2,1
MOYENNE	24,1	44,5	21,8	9,6

L'acquisition se fait principalement grâce au **référencement naturel de Google** et des autres moteurs de recherche (44,6%) **via un travail en amont de contenu** (mots-clés, liens, images). La recherche directe vient en 2^{nde} position (24,1%), une partie des utilisateurs a donc mis le lien www.ventdesiles.fr dans ses favoris. Les articles sont relayés sur la Page Facebook ce qui explique l'impact des réseaux sociaux sur la fréquentation du site (21,8%). Les liens (le fait d'être référencé sur les différents sites des partenaires) sont à développer pour un meilleur référencement.

Top 10 des pages & articles les plus consultés en 2017		%	Nb vues
1	Page d'Accueil	30,02	1967
2	Page Adultes	4,58	300
3	Page Enfance	3,98	261
4	Page « à propos, présentation de l'équipe du CSC Vent des îles)	3,57	234
5	Article : Assemblée Générale du mardi 11 avril 2017 (photos)	3,05	200
6	Page Jeunesse	2,55	167
7	Article : Jetez l'ancre aux Portes Ouvertes	2,47	162
8	Article : Portes Ouvertes, merci ! (photos)	2,41	158
9	Page Petite Enfance	2,37	155
10	Contact	2,35	154
	TOTAL	57,35%	6 552



Page Facebook

La page Facebook du Centre Social et Culturel Vent des Iles a été créée le 27 juin 2016 : <https://www.facebook.com/CentreSocialEtCulturelVentDesilles/>. En 2017, les objectifs étaient de :

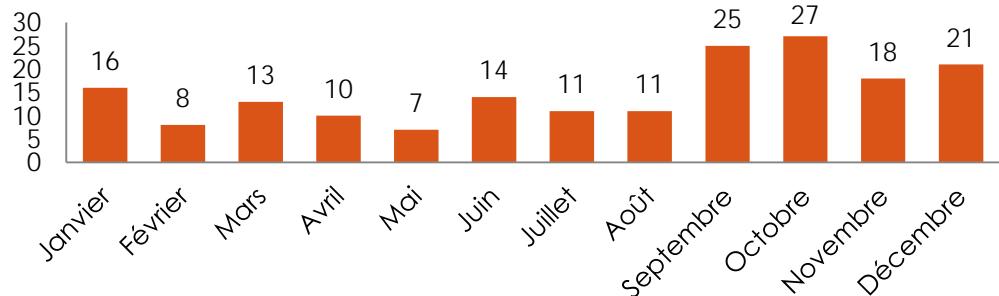
- Continuer à alimenter de façon régulière la page (3 posts minimum / semaine)
- Créer le plus d'interactions possible (likes, partages, commentaires)
- Atteindre le seuil des 250 likes en un an



Objectif 1 : Continuer à alimenter de façon régulière la page (3 posts minimum / semaine)

En 2017, 181 posts ont été publiés, soit une moyenne de **15 par mois**.

Nombre de publications par mois (2017)



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

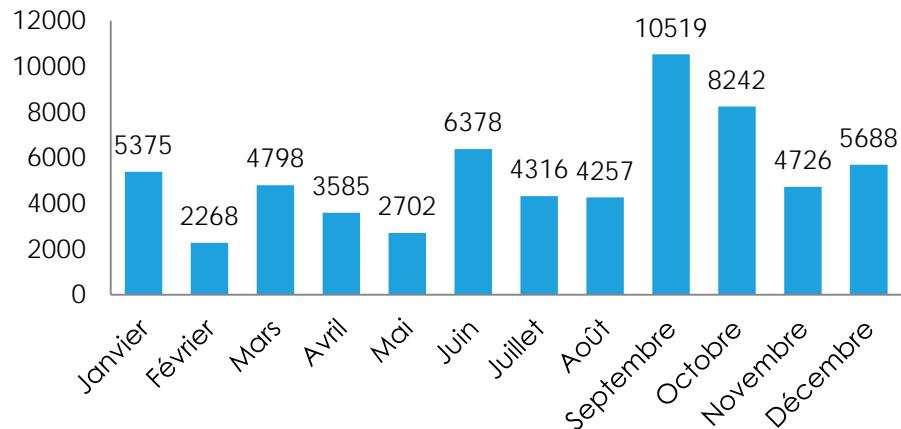
255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous

Objectif 2 : Créer le plus d'interactions possible (likes, partages, commentaires)

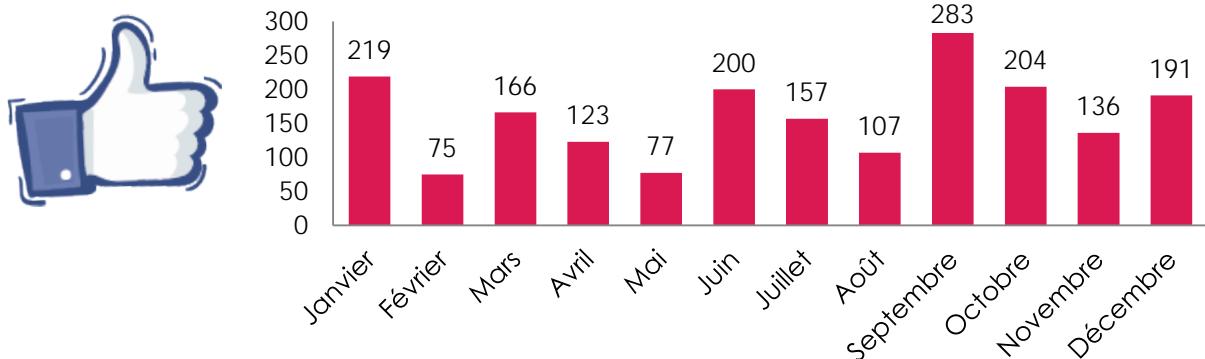
En 2017, les 181 posts ont eu une portée totale de 62 854 personnes atteintes soit en moyenne 5 238 personnes atteintes par mois et **347 personnes atteintes par post**.

Nombre de personnes atteintes par mois (2017)



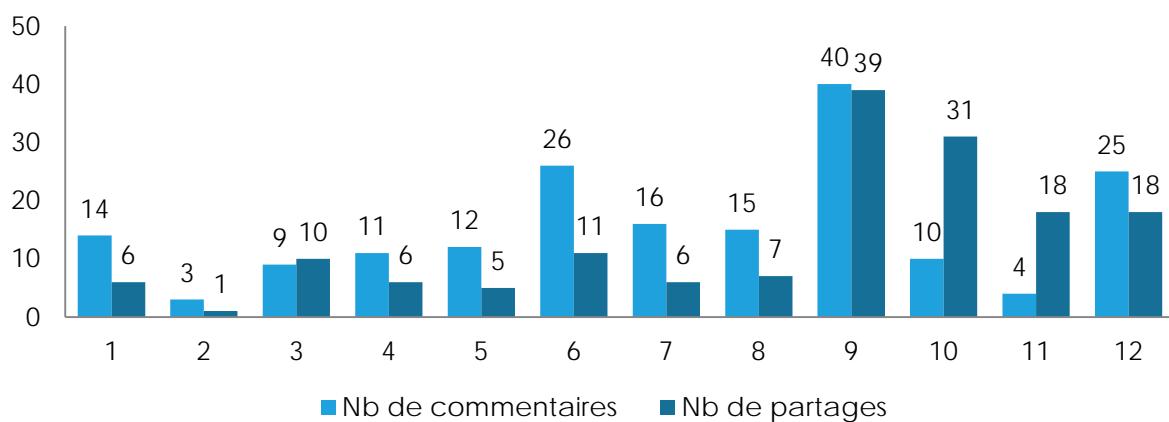
- Likes** : Ces 181 posts ont eu un nombre de total de likes de 1 938 soit en moyenne 162 likes par mois et **11 likes par post**.

Nombre de likes par mois (2017)



- Commentaires** : Le nombre de commentaires total est de 185 soit en moyenne 15 commentaires par mois et **1 commentaire par post**.
- Partages** : Le nombre de partages total est de 158 soit en moyenne 13 partages par mois et **1 partage par post**.

Nombre de commentaires et de partages par mois (2017)



Top 3 des publications



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous

Portes Ouvertes du samedi 13 mai 2017

L'idée de départ était de créer des Portes Ouvertes pour remercier et fidéliser les adhérents, faire connaître et engager les habitants de Laleu, La Pallice, La Rossignolette, renforcer les liens avec nos partenaires (associations amies, partenaires financeurs). 4 objectifs ont été définis :

- Nouer une relation de proximité avec les habitants
- Renforcer la notoriété du centre sur son territoire d'intervention
- Présenter les différents pôles et les activités proposées
- Faire découvrir le centre aux non-adhérents



Trois réunions de préparation ont eu lieu en janvier, février et mars avec une quinzaine de participants (salariés, administrateurs, partenaires et bénévoles).

Le public atteint

- **80% des visiteurs** étaient des familles déjà adhérentes à l'association et habitantes de La Pallice, habituées aux animations de quartier proposées par l'association.
- **15% des visiteurs** étaient des non-adhérents
- **5% de partenaires présents** : une représentante de la Mairie de proximité de Laleu, la directrice de l'école d'aventure rochelaise, la directrice de l'Espace Mosaïque de Courçon, le directeur du centre social et culturel Christiane Faure, L'élue de quartier La Pallice, Altéa Cabestan venus avec des usagers.

Un bilan positif

Les Portes Ouvertes ont permis de fidéliser les familles déjà adhérentes, de le permettre un moment d'échange et de convivialité entre les salariés, les visiteurs et les membres du conseil d'administration. Recueil des petits mots : « Bon investissement des anim' , des bénévoles au TOP, continuez comme ça ! ».

Aménagement du hall d'accueil



Après un sondage auprès des salariés et des adhérents, le jeudi 10 novembre 2016, une commission du Pôle Accueil Services s'est déroulée en vue de l'aménagement du hall d'accueil.

4 objectifs ont été définis :

Mettre en lumière le Centre lui-même

- **Le hall a été entièrement repeint** afin de donner un aspect graphique et moderne en cohérence avec la nouvelle identité graphique (couleur du logo).
- **Deux comptoirs ont été installés**, l'un pour accueillir la machine à café et servir d'espace d'attente et l'autre pour recevoir les informations des quartiers de Laleu, La Pallice & La Rossignolette
- **Deux organigrammes ludiques** (photos polaroid sur un bateau en masking tape) ont été affichés : le bateau des salariés, bénévoles et stagiaires et le bateau du Conseil d'Administration.
- **Les valeurs de l'association** sont mises en avant grâce à 6 cadres.
- **Les logos des partenaires** ont été imprimés sur un panneau dibond et affichés au mur.
- **Un tableau à craie** a été accroché au mur afin d'informer chaque semaine les visiteurs sur l'actualité de l'association.
- **Perspectives** : Décorer l'accueil selon les saisons, le personnaliser le plus possible (photos, dessins), écrire une citation au mur.

Mettre en lumière les actions de chaque Pôle

- **Un pan de mur est dédié aux Pôles Petite Enfance, Enfance, Jeunesse-Prévention et Adultes Seniors Développement Solidaire et Citoyen.** 3 panneaux de bois, des plaques en plexi avec le nom de chaque pôle ont été imprimées et des bannettes sont suspendues afin de servir de réceptacles aux flyers de chaque activité.
- **Une boîte à idées** a été installée.
- Les brochures du centre sont mises en valeur et accessibles dans une bannette suspendue.

Relayer l'actualité des quartiers de Laleu, La Pallice, La Rossignolette

- Les affiches des partenaires sont placées dans la **bibliothèque solidaire** afin de renforcer le lien avec cet espace et de l'animer. Les flyers et brochures d'information sont placés dans des bannettes sur le second comptoir.
- **Perspective** : Créer un panneau « le bon coin de Vent des Île » dans le couloir (espace de petites annonces réservées aux habitants)

Rendre l'espace pratique (circulation, ordre des informations), plus chaleureux et convivial

- Un **espace machine à café** a été délimité grâce à un panneau de bois.
- Un **espace jeux pour les enfants** a été créé à l'aide de gros legos récupérés.
- Un **espace d'informations** (tableau noir) a été prévu pour communiquer les 3 ou 4 informations principales du mois.
- Les plantes suspendues apportent de la convivialité à l'espace.

a) Moyens mobilisés

- 1 Salariée Chargée d'Accueil et de Communication recrutée en mai 2016 à mi-temps.
- Les Salariés
- Les membres du Conseil d'Administration
- Les adhérents et habitants des quartiers de Laleu, La Pallice, La Rossignolette.
- Les partenaires.



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous



1. Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) « Le Paradis des P'tits Bouts »

a) Réalisations 2017

Ouverture du LAEP, 3 matinées par semaine pendant les périodes scolaires.

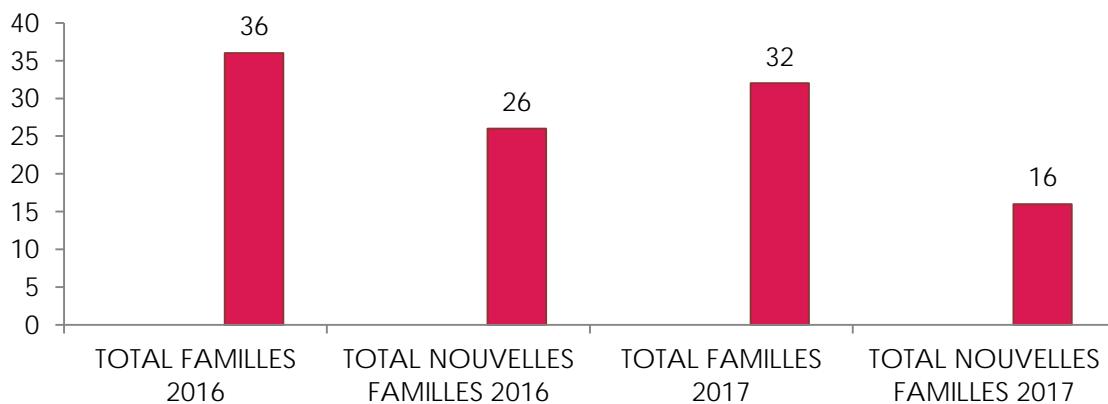
A la demande des familles mise en place d'un repas avant l'été afin que certaines familles puissent se dirent au revoir dans une ambiance festive et conviviale.

Des temps forts réalisés par l'Association en interne et en externe avec ou sans les partenaires de quartiers, en transversalité où certaines familles ont participé.

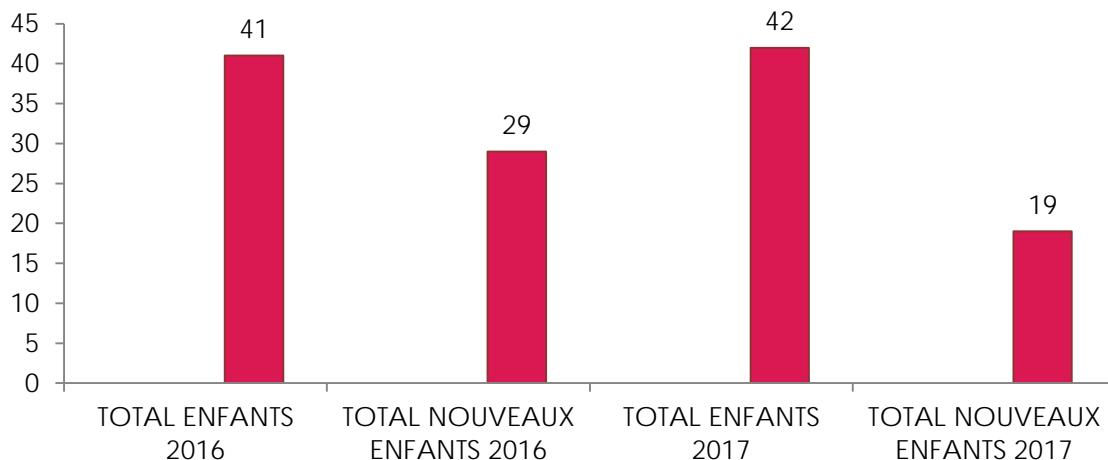
b) Évaluation quantitative

- 32 familles utilisatrices dont 16 nouvelles,
- 21 familles habitants sur les Quartiers de Laleu & La Pallice,
- 11 familles résidant hors des Quartiers de Laleu & La Pallice,
- 42 enfants venus dont 19 nouveaux.

Comparatif du total des familles accueillies au LAEP (2016–2017)



Comparatif du total des enfants accueillis au LAEP (2016–2017)



c) Évaluation qualitative

Paroles de parents :

Recueil de quelques réponses anonymes et individuelles des familles via un questionnaire.

**Les impressions des parents ont été écrites et par choix, l'orthographe des mots n'a pas été corrigée afin de respecter la démarche individuelle de chacun.*

1. Age de l'enfant ou des enfants que vous accompagnez :

- « 1 ½ an et 1 de 9 mois »
- « 3 ans »
- « 23 mois »
- « 16 mois »
- « 14 mois »
- « 10 mois »
- « 2 ans »
- « 19 mois X 2 »

2. Comment avez-vous connu le Lieu d'Accueil Enfants-Parents ?

- « déjà adhérente au centre social, participe à des ateliers adultes et Manue a parlé du lieu en se croisant »
- « Une amie »
- « par le biais de la P-M-I »
- « ma belle-mère travaille à vent des îles »
- « Par une maman d'école »
- « Marie-Odile de l'espace parent de la Fraternité »
- « par le biais des puéricultrices de la PMI »
- « par le biais d'une animatrice pendant 1 stage »

3. Qu'est-ce-qui vous a donné envie de venir dans ce lieu ?

- « pour que les enfants s'amusent »
- « l'échange avec les autres et la socialisation »
- « Pour que mon enfant se sociabilise et de rencontrer d'autres parents et d'autres enfants »
- « Le lieu d'accueil qui permet d'éveiller l'enfant »
- « que mon enfant rencontre d'autre enfant car je ne la mettrais pas à la crèche »
- « Rencontrée d'autre parent et d'occuper mon enfant en faisant des activités »
- « je voulais que mes enfants se socialise avec d'autres enfants »
- « la convivialité, la rencontre, l'amitié »

4. Qu'est-ce-que ça apporte à l'enfant ou les enfants que vous accompagnez ?

Dans sa relation à vous :

- « Sa change de la maison, ils sortent c'est bien »
- « Ça lui permet de se détacher de moi »
- « Ça lui permet d'être dans une structure autre que sa nounou avec des enfants qu'il ne connaît pas au quotidien »
- « Lui permet de se détacher et oser aller vers les autres »
- « Ce socialisé avec d'autre enfant »
- « Mes filles sont plus épanouies. Je peux les laisser jouer avec les autres parents »
- « Plus détendu – moins comprimé – aide à la séparation »
- « Mes petits enfants se défoule et ils font de bonnes siestes »

Dans sa relation avec les autres personnes : enfants, parents, grands-parents :

- « Echanger avec les autres familles, permet de voir d'autres personnes »
- « Plus sociable »
- « Dans l'ensemble plutôt bien »
- « Jouer en toute autonomie, apprendre des choses et montrer ce qu'il sait faire et ce qu'il aime (éveil, motricité...) »
- « Que mon enfant rencontre d'autre enfant car je ne le mettrais pas à la crèche »
- « D'apprendre le partage, de pas être solitaire et craintif »
- « Une des jumelles est timide, le fait de venir ici la familiarise avec les autres parents et elle arrive à se détacher de moi »
- « Socialisation, moins centré sur lui-même »

5. Qu'est-ce que ce lieu vous apporte, à vous ?

Dans votre relation avec le ou les enfant(s) que vous accompagnez :

- « Permet de voir les autres parents »
- « Je joue plus avec »
- « Jouer avec mon enfant, développer notre lien »
- « Ça me permet de laisser mon enfant jouer sans être constamment à le surveiller donc de souffler et de le voir évoluer »
- « Des rencontres, pouvoir échanger sa manière de faire »
- « Le dialogue avec les autres parents »
- « Ça change de la maison (l'enfermement). C'est un moment de partage et d'échange »
- « L'échange - découverte »

Dans votre relation avec les autres adultes et enfants :

- « Echange sur le vécu de la parentalité »
- « On peut parler chacun de nos relations avec nos enfants et échanger, avoir des conseils »
- « L'échange entre le parent et l'enfants »
- « Se conseiller, partager, rigoler, nous sortir de notre quotidien »
- « Discuter, échanger, faire connaissance, apprendre des autres »
- « Voir d'autres parents, avoir d'autres avis, communiquer avec les autres et créer du lien »
- « Permet d'échanger »
- « Pas de problème sa se passe bien »

6. Qu'est-ce qui pour vous est le plus important dans ce lieu ?

- « Pause-café et gâteaux »
- « L'accueil le respect »
- « Les accueillantes, leurs bonnes humeurs et leurs capacité à mettre à l'aise et en confiance »
- « Echanger avec les autres mamans voir mon enfant grandir et me détendre »
- « Qu'il y est aucune différence, le partage entre adultes et enfants les enfants sont solidaires entre eux »
- « Convivialité »
- « L'accueil, la bienveillance »
- « La convivialité »
- « Echange, activité, convivialité »
- « Jouer Partager Convivialité »
- « Echange, rencontre, éveil »
- « Convivialité, partage et solidarité »
- « Echange, jeux »
- « Endroit où l'on peut discuter, joué avec les enfants »

7. Si vous parlez de ce lieu à quelqu'un qui ne le connaît pas, qu'en dites-vous ?

En 3 mots

- « Bienveillance - sociabilité - échange »
- « Accueillant, conviviale. Divertissant »
- « Echange, activité, convivialité »
- « Jouer Partager Convivialité »
- « Echange, rencontre, éveil »
- « Convivialité, partage et solidarité »
- « Echange, jeux »
- « Endroit où l'on peut discuter, jouer avec les enfants »

8. Avez-vous des suggestions pour améliorer ce lieu ?

- « Ouvrir plus pour permettre aux parents qui n'ont pas d'activité de pouvoir emmener les enfants »
- « Continuer sur cette voie. Je ne vois rien de négatif pour le moment. Ah si les deux mois de fermeture (juillet-août) vont paraître très longs pour la famille »
- « Ouvrir d'avantage »
- « Non (une horaire d'après-midi) »

d) Moyens mobilisés

- 2 accueillantes,
- Les partenaires du territoire,
- Les familles.

e) Constat

- Les familles sont venues par :
 - le « bouche à oreille »,
 - le biais de notre communication : flyers, plaquette, site Internet, page Facebook,
 - la mobilisation des professionnels du Centre Social & Culturel Vent des Iles,
 - le biais de nos partenaires de proximité, de notre territoire,
 - le site CAF « mon - enfant.fr »
- Les participants sont arrivés majoritairement des Quartiers de Laleu & La Pallice.
- Plusieurs familles se sont fidélisées au cours de l'année, tandis que d'autres sont venues épisodiquement, voire une seule fois.
- Le Lieu d'Accueil Enfants-Parents a permis aux enfants de s'éveiller avec des activités ludiques mais aussi aux parents d'échanger entre eux et avec les accueillantes sur leurs propres expériences et questionnements, dans un climat de bientraitance.
- Il aura également favorisé l'enrichissement de l'univers relationnel des enfants et des parents.
- Les familles sont d'origines culturelles différentes ce qui a permis pour certaines mamans d'améliorer leur français et de pouvoir parler de leurs cultures.
- Elles ont été bienveillantes entre elles et solidaires.
- La venue des papas a permis pour les mamans de prendre en compte leur place et leur parole.
- Le L.A.E.P. est bien un outil au service de la parentalité.

Perspectives

- Le projet de 2017 avec un développement d'une ouverture supplémentaire le samedi matin n'a pas pu aboutir.
- Néanmoins nous souhaitons maintenir l'ouverture de trois matinées par semaine en période scolaire car le Lieu d' Accueil Enfants Parents est le premier lieu de prévention quant à la relation parents-enfants.
- Nous souhaitons développer notre communication auprès du secteur médical.
- Nous ferons évoluer notre chartre qui deviendra « le guide de bienvenue », avec la signature de chaque utilisateur afin de formaliser l'engagement de chaque personne.



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous



2. « Le Café des Parents »

a) Réalisations 2017

Cette année mise en place du Café des Parents, « Le Moulin à Paroles » avec un financement C.A.F. dans le cadre d'un appel à projet « Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement aux parents ».

Suite à la demande de la Directrice de l'école maternelle de Laleu et en concertation avec la Directrice de l'Ecole Elémentaire, cette action fut également ouverte aux parents fréquentant l'enseignement préélémentaire.

Action qui s'est réalisée de janvier à décembre.

Sur chaque site un temps d'accueil de une heure pendant les périodes scolaires.

Des partenaires associés et venus sur ces temps d'échange.

b) Évaluation quantitative

Nombre de temps d'échange

- 35 séances à La Pallice
- 33 séances à Laleu

Nombre de personnes venues

- 47 parents à La Pallice
- 53 parents à Laleu

Taux de fréquentation

- 27% à La Pallice
- 28% à Laleu

Nombre de partenaires associés

- 5

c) Évaluation qualitative

Verbatim des familles :

- "Temps riches d'échanges",
- "C'est cool ce café des parents.",
- "On s'exprime librement.",
- "C'est bien d'avoir des personnes à notre écoute qui nous informent, nous renseignent.",
- "Même si je ne viens qu'une 1/2 heure, ça me booste pour aller au travail."

Suite au changement de l'espace dédié à ces rencontres sur le site de Laleu, l'accès fut plus accessible pour les familles à partir du mois de septembre. En effet, les parents ont répondu présents, notamment 4 papas.

Toutes les séances furent alimentées de discussions choisies par les participants. Les principales préoccupations exprimées par le groupe furent : la scolarité, les rythmes scolaires, l'Association des Parents d'Elèves, les projets des écoles, la garde partagée, l'estime de soi non acquise pour certains enfants et donc la difficulté pour eux d'acquérir les apprentissages...

Les parents furent bienveillants entre eux en respectant la prise de parole de chacun.

d) Moyens mobilisés

- La responsable du Pôle Petite Enfance Famille Parentalité de la structure,
- Les familles,
- Les partenaires de secteur.

e) Constat

- Cette action a permis à la professionnelle de l'Association de faire la connaissance de parents ne fréquentant pas le Centre Social et Culturel Vent des Iles.
- L'ambiance conviviale autour d'un café ou d'un thé a favorisé les échanges, les discussions entre parents et professionnelles.
- Malgré notre communication via la distribution de flyer, le site internet et la page Facebook, il est à remarquer que les parents sont venus majoritairement par le « bouche à oreille ».

f) Perspectives

- Réitérer cette action qui permet à des parents non fréquentant le Centre Social et culturel à trouver un lieu d'échange et également découvrir via les plaquettes les différents services et actions proposés par l'Association.
- Ouvrir le « Café des Parents » de l'Ecole Élémentaire de La Pallice aux parents de l'Ecole Maternelle en accord avec la Directrice de l'enseignement préélémentaire.
- Développer la communication sur cette action par le biais des animateurs du périscolaire et le passage de l'information dans le cahier des enfants.

3. « Pas À Pas » Groupe de Parole

a) Réalisations 2017

- Mise en place d'un groupe de Parole le troisième mercredi de chaque mois dans les locaux du Centre Social et culturel Vent des Iles de 18h00 à 20h00 de janvier à décembre.
- En parallèle un mode de garde est proposé et mis en place pour les enfants dont les parents participent.

b) Évaluation quantitative

- Nombre de séances : 10
- Temps d'échange : 20h00
- Parents participants : 9
- Nombre d'enfants concernés par le mode de garde : 14
- Echange de pratiques professionnelles : 20h00

c) Évaluation qualitative

- « Vivement le mois prochain »
- « La séance passe trop vite »
- « Séance très agréable comme d'habitude »
- « Bonne et belle soirée »
- « Je me sens apaisée et détendue »
- « C'était une superbe expérience à vos côtés, qui m'a beaucoup aidé merci »
- « Merci pour votre grande empathie, vous allez me manquer »
- « Merci pour toutes les astuces et outils que je mets en place avec mes enfants merci encore »

Tout au long de l'année les thématiques, les questionnements furent amenés par les participants. Le groupe a bien repéré que ces temps de rencontre étaient un outil d'aide et de soutien à la parentalité.

d) Moyens mobilisés

- La Responsable du Pôle Petite-Enfance Parentalité Famille de l'Association,
- Une Psychologue Interculturelle et Thérapeute Familiale Indépendante,
- Une animatrice Petite-Enfance / Enfance,
- Les familles,
- Les partenaires de proximité comme relais de l'information et d'orientation.

e) Constat

- Les familles se sont inscrites dans une régularité de présence
- Au cours des premières séances un climat de confiance s'est instauré ce qui a favorisé une richesse, une qualité des échanges.
- Ce lieu de rencontre et d'échange a permis d'offrir un espace de parole et d'écoute à des parents qui se posent beaucoup de questions à propos de leur(s) enfant(s). Il est ainsi possible de partager leurs inquiétudes, leurs questionnements et de confronter leurs différents points de vue et leurs expériences de parents. Ceci leur a donné la possibilité de se rendre compte qu'ils n'étaient pas les seuls à se poser toutes ces questions et qu'ils pouvaient peut-être trouver chez les autres parents des réponses et des outils.

f) Perspectives

- Réitérer cette action à la demande des familles et l'inscrire dans la continuité des actions proposées par l'Association.

4. « Récré-Action », l'atelier des familles

a) Réalisations 2017

De janvier à juin différents ateliers menés par des adultes, des parents et des enfants en autonomie des samedis après-midis de 14h00 à 18h00 pendant les périodes scolaires autour de projets communs.

A partir de septembre suite à des demandes de parents, réorganisation de cet atelier avec la présence d'une animatrice du Vent des îles avec de nouveaux horaires d'ouverture de 13h30 à 17h30.

b) Évaluation quantitative

- Un groupe constitué de 15 adultes et de 21 enfants différents soit 13 familles
- Un total de 112 adultes et 100 enfants
- 30 après-midis d'ouverture de janvier à décembre pendant les périodes scolaires.
- 2 grands événements réalisés : « Journée Portes Ouvertes » du Centre Social & Culturel Vent des îles et « Bourse aux Jouets et Livres ».
- Atelier pâtisserie avec la réalisation de galettes des rois.
- 1 sortie découverte et ramassage de champignons.
- 3 Ateliers loisirs créatifs : tableaux pense bête, jeux en bois, construction d'un sapin en bois et de décos de Noël.
- Préparation du Carnaval.

c) Évaluation qualitative

- Le groupe s'est concerté sur les différents projets et activités qu'il souhaitait mener.
- Les personnes furent assidues dans leur venue les samedis après-midis.
- La réflexion et la réalisation de la journée « Portes Ouvertes » ont été menées par le groupe en lien avec les différents professionnels du Centre Social & Culturel Vent des îles en parfait accord et complémentarité.
- La « Bourse aux Jouets et Livres » fut une action entièrement portée par le groupe d'habitants participants à Récré-Action. Ce fut un bel évènement qui s'est déroulé sur deux jours et qui a démontré leur capacité à mettre en œuvre des projets de grande envergure au bénéfice de tous. Une expérience riche qui a prouvé l'envie de faire ensemble pour les autres.
- Les ateliers créatifs ont permis à certaines personnes de mettre en avant leur savoir-faire au service des personnes novices.
- Plaisirs partagés et complicité entre les publics adultes et les enfants.

d) Moyens mobilisés

- Le groupe Récré-Action composé d'adultes et d'enfants,
- Des familles,
- La Référente Famille,
- L'Animatrice Professionnelle.

e) Constat

- Les après-midis furent des moments de convivialité, de rencontre et d'échange entre les familles.
- Au premier trimestre, le groupe a commencé à s'essouffler et à se disperser quant aux idées et projets à mettre en place. Leur demande fut d'avoir une référente présente à chaque temps d'action.
- L'arrivée d'une Animatrice Professionnelle a permis de redynamiser et recentrer l'action en tenant compte des objectifs de départ associés aux envies de chacun. Les différentes actions et activités mises en place furent le produit d'une volonté commune émanant du groupe.

f) Perspectives

- Cet espace de rencontre sera ouvert de 13h30 à 17h30 tous les samedis en période scolaire. Il pourra être décidé ensemble de l'ouverture sur d'autres créneaux horaires en fonction des projets et des actions menées. Chacun sera libre de venir sur les horaires qui lui conviennent.
- Le groupe sera composé d'adhérents désireux de s'investir dans des projets à la fois individuels et collectifs dans un esprit de créativité, de convivialité et du respect de chacun.

5. Les Sorties Familiales

a) Réalisations 2017

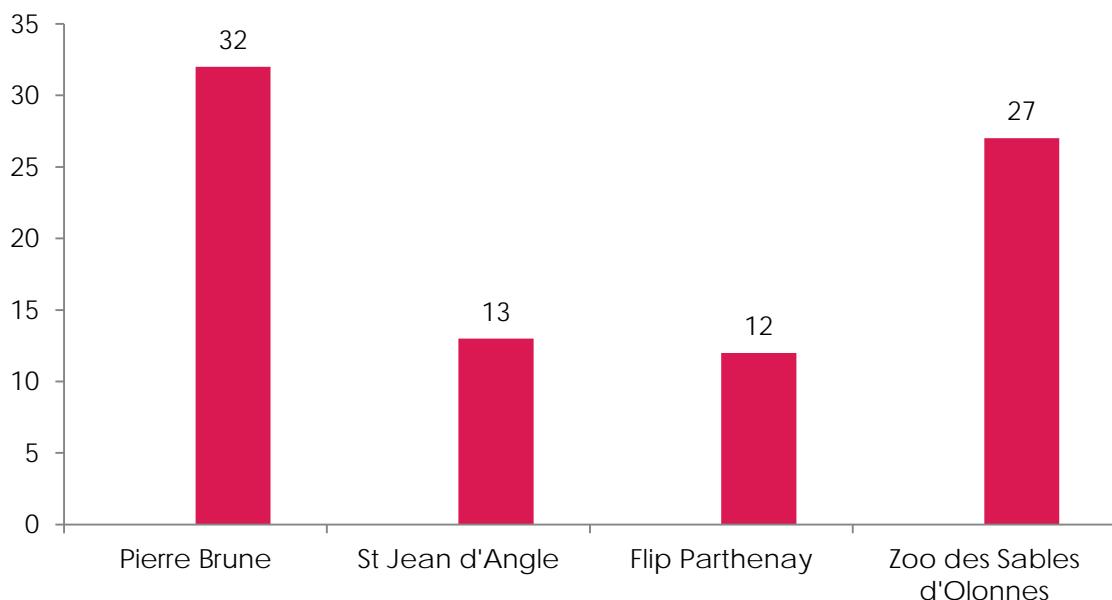
Une boîte à idées a été mise à disposition des adhérents à l'accueil ce qui a permis de choisir les sorties.

Puis un groupe d'habitants s'est mobilisé pour sélectionner et préparer les sorties : demandes de plaquettes, de tarifs par téléphone et/ou par internet de devis auprès de transporteurs.

b) Évaluation qualitative

- 5 sorties furent programmées et 4 se sont réalisées.
- 2 sorties avec les minibus du Vent des Iles et 2 en grand bus.

Nombre de personnes présentes aux sorties familiales



c) Évaluation qualitative

Verbatim des familles :

- « Merci beaucoup pour cette bonne journée ! »
- « C'est quand que l'on repart ? »
- « très bonne journée, très bonne ambiance »

Sur toutes les sorties majoritairement des mamans avec leurs enfants sont venus.

Il y a eu également beaucoup de personnes seules.

De nouvelles expériences pour 4 familles qui n'étaient jamais parties avec le Centre Social et Culturel Vent des Iles.

Pour des familles et des adultes isolés qui ne partent pas en vacances ces sorties leur permettent de couper le rythme du quotidien, de rompre l'isolement.

2 personnes à mobilité réduite ont participé à certaines sorties.

d) Moyens mobilisés

- Des familles
- Des personnes seules
- Les différents professionnels du Centre Social et Culturel dans le relais de l'information
- La Référente Famille et le Référent du Pôle Adultes Développement Solidaire & Citoyen

e) Constat

- Les sorties ont pu se réaliser grâce à l'implication d'habitants en amont.
- La mise en place de ces sorties permettent à certaines familles de partager du temps ensemble, d'être complices avec leurs enfants, de créer du lien avec les autres participants.
- Le temps d'une journée les soucis du quotidien sont mis de côté, rompre l'isolement.
- Il est important d'être 2 accompagnateurs afin de mieux répondre aux demandes de nos différents publics.
- L'expérience de partir en petits groupes est beaucoup plus convivial : les personnes ont pu davantage échanger, créer du lien.

f) Perspectives

- Impliquer de nouvelles familles dans la réalisation des sorties,
- Continuer à privilégier les sorties en petits groupes.

6. La « Balade des livres », Bibliothèque Solidaire

a) Réalisations 2017

La bibliothèque a été créée dans le cadre d'un projet plus global sur la lutte anti gaspi et sur le respect de l'environnement. C'est un espace gratuit ouvert à tous, adhérents et non adhérents, un espace libre où chacun peut déposer des livres et/ou prendre des livres sans obligation de les ramener. Le but au contraire est de faire voyager ces livres de main en main et d'en faire profiter le plus grand nombre. C'est aussi un outil pédagogique pour le CSC où certains animateurs amènent des groupes d'enfants pour découvrir les nouveautés et aussi les initier à ce principe de gratuité, de libre échange et de lutte contre le gaspillage. L'ensemble des personnes profitant de cet espace est satisfait de ce service voir même enchanté pour certains qui nous disent pouvoir trouver en ce lieu des livres qui ne sont plus édités. Pour moi bénévole je m'aperçois chaque semaine que de nombreux livres ont été emportés et que d'autres sont arrivés ce qui nous permet d'avoir des nouveautés.

b) Évaluation qualitative

Aspects négatifs:

- Très peu de signalétique sur le fonctionnement de la biblio, nous pouvons être envahis parfois par des magazines et des encyclopédies que nous ne receptionnons pas.
- Si la signalétique apparaît, elle est noyée dans le flot d'affiches qui inondent les murs.
- La bibliothèque a été oubliée pendant 2 années consécutives dans la communication du CSC, donc pas assez de communication sur cet espace.
- Victime de son succès nous receptionnons parfois beaucoup de livres et nous n'avons pas la capacité de les mettre tous en valeur.
- Où placer la bibliothèque dans le projet social ?
- Une seule bénévole pour le tri et le rangement

c) Moyens mobilisés

Une salariée référente, une bénévole référente, les habitants des quartiers de proximité.

d) Constat

Le fonctionnement et le principe est encore méconnu par de nombreux habitants.

e) Perspectives

- Repenser l'organisation des étagères mais aussi en créer d'autres.
- Faire vivre cet espace avec des actions ponctuelles en rapport avec les livres, l'écriture et le développement durable.
- Impliquer plus de personnes bénévoles dans son fonctionnement.
- Etre un lieu d'exposition pour les créations des enfants et des adultes du CSC.
- Aussi y accueillir d'autres artistes : expo photos, peintures....
- Communiquer plus et mieux sur cet espace unique à La Rochelle.
- Exporter cette idée dans les quartiers de Laleu et de la Rossignolette (projet en cours)
- Ouvrir la bibliothèque le samedi en lien aussi avec récré-action



7. Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité Primaire (CLAS)

a) Réalisations 2017

Pour les enfants de Laleu :

- Tapis lecture avec les familles

Les enfants avaient envie de raconter des histoires. Montrer leurs capacités à lire devant un public. Nous avons prévu de les préparer à cette tâche en organisant un tapis lecture pour les maternels et les familles de nos lecteurs. En binôme, seuls ou accompagnés, il nous a fallu nous adapter à chacun pour qu'ils se sentent dans de bonnes conditions. Les mettre en confiance en répétant les lectures une fois par semaine : comment se tenir face aux gens, avoir un ton clair et une voix qui porte pour être entendu. Lors de la soirée « tapis lecture » les enfants ont été valorisés aux yeux de leurs proches et des plus petits. Toutes les familles étaient là pour écouter leurs enfants. Nous avons ensuite partagé un moment de discussion autour d'un verre de jus de fruits et des petits gâteaux.

- Atelier Poterie avec l'intervention d'une professionnelle

Après avoir concerté les enfants au début d'année sur un temps de gouter, ils ont émis le souhait de découvrir la poterie. Notre savoir-faire d'animateur était assez rudimentaire en la matière, nous avons donc préféré faire venir une artisan pour faire des ateliers d'initiation, tous les vendredis soirs. Ils ont pu découvrir, manipuler, expérimenter des techniques différentes : le relief, le plat, fabriquer une maison, une plaque murale, des personnages, des animaux... il leur a fallu être très attentif aux consignes données pour arriver à créer, exprimer leur imagination pour réaliser leur œuvre.

Pour les enfants de La Pallice :

- Exposition d'Art vu par les enfants

L'animation du lundi était sur la découverte de différents artistes, Dubuffet, Klee. Les enfants donnaient leur vision de l'œuvre et évoquaient leur ressenti. Il leur a été proposé de créer à la manière de l'artiste et de réaliser leur propre œuvre artistique. Ils s'en inspiraient et s'exprimaient en appliquant les mêmes méthodes. Une exposition de ce qui a été fait pendant cette période a rassemblé tous les parents lors du vernissage en fin de CLAS.

- Atelier Objets détournés avec l'association Nataoko

Les enfants aiment bricoler, créer, fabriquer... Nous leur avons proposé des ateliers de réalisation d'une œuvre personnelle à partir d'éléments de cuisines récupérés. Karine de l'association « Nataoko » les a accompagnés et aidés en leur apportant ses connaissances artistiques, des façons d'assembler et de mélanger les matières. Ils devaient imaginer un personnage avec de multiples ustensiles. Pendant 10 séances ils ont réfléchi, défit, refait, changé leur portrait pour arriver au résultat final qu'ils souhaitaient. Des parents ont participé à des ateliers pour accompagner leurs enfants dans la réalisation.

b) Évaluation quantitative

21 enfants à La Pallice sur 2 cycles CLAS

12 enfants à Laleu sur 2 cycles CLAS

29 familles : 19 à La Pallice et 10 à Laleu

c) Évaluation qualitative

La valorisation des savoirs faire et l'accroissement de l'estime personnelle des enfants lors des activités et des ateliers proposés.

De l'entraide constante entre enfants surtout envers les plus jeunes (aide aux devoirs et pendant les activités).

Plus de concentration pour arriver à atteindre leur objectif dans la création. Mais celle-ci reste encore de courte durée.

L'enrichissement culturellement de tous au travers les découvertes faites lors des ateliers spécifiques et les apports sur les activités.

Des bénévoles motivés, valorisés, qui s'épanouissent et se sentent utiles d'aider et d'accompagner le public enfant.

La reconnaissance des capacités créatives des enfants par leurs parents.

L'amélioration des relations enfants/parents ; le CLAS estompe les conflits liés à la scolarité ; l'enfant a acquis des méthodes pour s'organiser dans ses leçons.

d) Moyens mobilisés

- 2 animatrices dont la référente et 3 bénévoles.
- 2 intervenantes spécialisées ; une artiste dans l'art du recyclage des matériaux et une potière de métier.
- Des achats de matériel spécifiques : argile, outillages, colle... ainsi que du matériel fongible pour les activités diverses mises en place par les animateurs.

e) Constat

L'accompagnement de nombreux enfants en difficultés scolaires est toujours difficile s'il n'est pas suffisant. Le fait d'avoir en plus des salariés, des personnes bénévoles permet un encadrement plus agréable. Il est nécessaire de permettre dans ce dispositif CLAS un taux de 2 ou 3 enfants par adultes. L'accompagnement en sera que meilleur et les enfants évolueront convenablement.

Les familles voient le CLAS comme une instance d'aide aux devoirs. Pour certains il est difficile d'intégrer le CLAS comme un lieu d'accompagnement des familles dans la vie scolaire de leur enfant ; nous devons les aider à apprendre à avoir des méthodes pour apprendre à leur enfant.

- Accentuer les activités sur des moments parents/enfants et
- Appréhension des CM2 et besoin d'être rassuré pour affronter le collège

f) Perspectives

- Développer les parents au cœur du CLAS pour leurs donner des ressources et les impliquer davantage dans la vie scolaire de leur enfants.
- Intégrer le CLAS dans des actions transversales d'aide à la parentalité.
- Mobiliser plus de bénévoles et les accompagner à apprécier le CLAS en leur donnant la possibilité d'aller aux formations CLAS. Communiquer plus sur les besoins en bénévoles.
- Mener des temps passerelle avec les jeunes du CLAS collège afin de rassurer les CM2.

1. Accueil de Loisirs (ALSH)

a) Réalisations 2017 / Temps forts

Nos Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) sur les périodes de vacances proposent aux enfants de multiples activités inscrites sur un programme construit en équipe et en concertation avec notre public.

Quelques actions mises en valeurs...

En ALSH au printemps : La course de caisses à savon

En ALSH cet été : Le séjour Lain'Âges / La fête du jeu / Les Jeux à la Ludothèque de Mireuil / Le Mini-camps à Mervent / Le Parcours Culturel de L'été

À l'année : « Tricotin » : groupe de mamans bénévoles

b) Évaluation quantitative

- La course de Caisses à Savon : 18 Enfants de 5 à 9 ans sur 1 journée
- Le Séjour Lain'Âges : 12 enfants de 8 à 11 ans sur 6 jours
- La Fête du Jeu : 16 enfants de 6 à 11 ans sur 1 journée
- Le Mini-Camp à Mervent : 10 enfants de 6 à 11 ans sur 3 jours
- Le Parcours Culturel : 12 enfants de 6 à 12 ans sur 2 fois 5 jours
- Le Groupe Tricotins : 7 Mamans tous les jeudis matin, pendant 1 heure et pendant 9 mois

c) Évaluation qualitative

ALSH au Printemps :

- Caisses à Savon

La caisse à savon des petits, sur le thème de « L'île aux mômes » avait une base créée par notre bénévole factotum Jean-Jacques que nous remercions. Les petits se sont approprié leur caisse à savon avec motivations et envies : Les enfants ont collé, peints et décoré leur voiture. C'était une très belle journée et l'équipe est arrivée en 4ème position. Ils ont même oublié l'anecdote de la caisse détériorée pendant le trajet.

ALSH en Juillet :

- Séjour Lain'Âges et le Groupe Tricotin

Depuis plusieurs mois les enfants et adultes ont découvert l'origine de la laine et tout son potentiel en terme, d'activités possible à faire avec cet élément pendant l'atelier tricotin du jeudi matin.

Ils ont souhaité partir en séjour dans le marais poitevin afin de rencontrer des personnes liant leur activité professionnelle avec la nature. Ils ont voulu aussi aller à la campagne pour voir des endroits différents de leur cadre habituel : le littoral.

Ils se sont investis dans les recherches pour trouver le lieu qui leur convenait à tous en matière d'envie personnelle. L'entente collective a validé St Hilaire La Palud.

Ils ont découvert des lieux riches de culture (l'abbaye de Maillezais) à travers des spectacles instructifs. Ils ont manipulé des matières et appris des techniques avec des artisans et des artistes locaux lors des journées à la Mazrala (potier et apiculteur) et chez mamie Jojo (artisan de la laine).

Les enfants se sont enrichis auprès de ces personnes captivantes à transmettre les savoirs et compétences.

Les temps de vie collective ont été très agréables par la participation active des enfants lors des tâches de vie quotidienne (les préparations de repas, le débarrassage, le nettoyage, le rangement des tentes...).

Les enfants ont fait preuve de civisme, ont vécu et fait vivre à leurs animatrices ce séjour sans difficultés d'ententes et de respect de chacun. Une très bonne cohésion et coopération entre eux a permis à tous de vivre des moments de vacances plaisantes.

ALSH en Août

- La Fête du Jeu à Dompierre

C'était une rencontre inter centres avec les 5ans. Ils ont découvert des jeux de cirque, de société, des puzzles et des jeux de construction. Les enfants pouvaient également se déguiser et profiter des espaces d'imitation au sein des coins permanents. Ils ont aussi participé au grand jeu des « Policiers et voleurs » avec les enfants des autres centres.

- La Sortie à la Ludothèque

1ère sortie pour les crocos d'îles et les grands des îles en aout. Un espace préparé à notre arrivée était aménagé de plusieurs pôles de jeux de société et de jeux de constructions. Les enfants ont pu s'essayer à tous les jeux et tourner sur les différents pôles.

- Le Mini-Camp de Mervent

Un mini camp sous toile de tente de 3 jours avec 10 enfants du groupe des Crocos d'îles. Le groupe a découvert la faune et la flore ; a visité le zoo et a veillé le soir autour du lac à la découverte du milieu. Après un réveil échelonné, le groupe est allé au Parc de Pierre Brune pour jouer, sauter, glisser...Ils ont tous dîner au restaurant et ont participé à une veillée Poids Plume...Le dernier jour, après le démontage de tentes, le groupe s'est dirigé vers la base nautique où les enfants ont pratiqué l'escalade et le tir à l'arc...Des moments magiques, loin de chez eux ! Merci à Sabrina et Benoit d'avoir fait vivre ce mini-camp.

- Parcours Culturel

A partir d'un tableau de Vassily Kandinsky « Quand les tableaux se mettent à chanter », deux groupes ont participé à la manipulation d'objets de la vie quotidienne et d'autres matériaux mis à disposition de l'intervenante, pour créer une œuvre musicale accompagnée d'une guitare et dont les bruits détournés ont été mis en scène à l'aide d'ordinateur portable et d'un logiciel. La restitution de chaque création a été présentée en fin de stage, aux familles : Merci à Julia qui a embarqué les enfants dans cette aventure culturelle !

Tous les jeudis matin :

- Le Groupe Tricotin

Le groupe est né d'une parole de maman qui a exprimé son « savoir tricoter » ! Le projet Yarn Bombing était enclenché et son concept d'habiller les arbres a trouvé au sein de ce groupe de mamans, des envies de faire, d'apprendre et de transmettre. Le groupe s'est réuni une fois par semaine en parallèle de la construction du séjour du groupe des grands des îles. Les mamans ont confectionné des objets que les enfants du séjour ont vendus en amont, afin d'autofinancer leur séjour.

La journée porte ouverte à réunis les deux groupes et a fait grimper les ventes...

Merci à toutes ces mamans de s'être investis autant et à Emmanuelle qui, bénévolement, à accompagner ce groupe durant tout cette période de projet.

Merci à Céline et Emmanuelle d'avoir su mener à bien ce projet et d'avoir fait vivre ce séjour.

d) Moyens mobilisés

- Caisses à Savon

L'aide de notre Agent de Maintenance pour la base de la voiture ; du matériel pédagogique pour la confection de la voiture et pour protéger les enfants ; un budget pour les inscriptions ; les minibus pour ramener les voitures ; les tonnelles pour symboliser les garages à voitures ; du temps de préparation pour organiser l'évènement, pour récolter des lots et leur mise en poche et 4 animateurs.

- Séjour Lain'Âges et le Groupe Tricotin

Les 2 minibus ; le matériel de camping et pédagogique ; le budget pour l'alimentaire, l'hébergement et les activités pédagogiques, et 2 animatrices.

- La Fête du Jeu à Dompierre

Des tickets de bus pour aller à Mireuil et un budget pour l'adhésion à la Ludothèque du Pertuis et 2 animateurs.

- Le Mini-Camp de Mervent

Le matériel de camping et pédagogique ; les 2 minibus ; le budget pour l'alimentaire, l'hébergement et les activités pédagogiques et 2 animateurs.

- Le Parcours Culturel : une salle du Centre Social et Culturel et la sono.

- Le Groupe Tricotin

La salle pour l'atelier tricot des jeudis matins ; des boissons ; de la laine et des aiguilles et une animatrice.

e) Constats

- Caisses à Savon

Motivation pérenne des enfants pour participer à l'évènement

- Le Séjour Lain'Âges

C'est chaque année une nouvelle aventure pour les enfants

- La Fête du Jeu à Dompierre

De nouvelles expériences de jeu et de nouveaux partenaires

- Le Mini-Camp de Mervent

Partir et quitter sa famille pour mieux la retrouver c'est important

- Parcours Culturel

Une découverte culturelle, collective avec des intervenants compétents

- Le Groupe Tricotin

Une initiative d'habitantes au profit de l'embellissement de notre quartier

f) Perspectives

- Caisses à Savon

Nous y participerons une fois encore en 2018 !

- Séjour Lain'Âges et mini-camps

Prévus pour l'été prochain.

- La Fête du Jeu à Dompierre

L'équipe devra s'interroger sur notre participation cette année.

- Parcours Culturel

La roue tourne et d'autres structures doivent pouvoir en profiter.

2. Accueil Périscolaire (APS)

a) Réalisations 2017

Nos Accueils Périscolaires (APS) sur les quartiers de La Pallice et de Laleu répondent toujours à un service de garde. Cependant, le cycle d'initiation au Ping-Pong et les découvertes scientifiques sont les deux activités pédagogiques choisies pour vous conter l'histoire des enfants sur ce temps « Après école ».

b) Évaluation quantitative

Les deux activités suivantes ont concernés les enfants élémentaires de la Pallice.

- Découvertes scientifiques : 12 séances/12 à 15 enfants à chaque séance : Environ 16 participants.
- Cycle ping-pong : 15 séances / 12 à 15 enfants à chaque séance : Environ 20 participants.

c) Évaluation qualitative

- Découvertes scientifiques

Sur une période d'Accueil Périscolaire, les enfants ont été amenés à réfléchir autour des réactions entre produits ménagers jusqu'à la création d'une propulsion pour faire décoller des fusées et provoquer des éruptions de mini-volcans.

- Cycle d'initiation au ping-pong

Sur une période d'Accueil Périscolaire pour élémentaire, les enfants ont pu participer à une initiation au Ping Pong avec la présence d'un intervenant. Ils ont pu s'essayer à de petits jeux pour maîtriser la balle et la raquette. Ils ont également fait de petits matchs en intégrant les règles, le respect et la coopération.

d) Moyens mobilisés

- Découvertes scientifiques

Nos compétences dans l'équipe d'encadrement ont été mises à contribution car plusieurs animateurs maîtrisent ce domaine.

- Cycle d'initiation au ping-pong

Nous avons fait appel à un intervenant Brevet d'Etat que nous avons rémunéré 300€. Nous avons mis nos tables de pingpong à disposition et l'intervenant à emmener les raquettes, les balles et ses compétences pédagogiques, bien entendu.

e) Constat

- Cycle d'initiation au ping-pong

Après la période d'initiation, les enfants ont exprimé le désir de poursuivre cette activité physique sous forme de tournois qu'ils ont mis en place accompagnés de leurs animateurs.

- Découvertes scientifiques

Les enfants sont avides d'expériences et grandissent avec elles.

f) Perspectives

- Cycle d'initiation au ping-pong

Nous prévoyons que les enfants élémentaires de Laleu puissent eux aussi en bénéficier.

- Découvertes scientifiques

Les animateurs vont mettre en place des activités diverses afin de répondre au mieux aux besoins et attentes des enfants.

3. Animation de Quartiers

a) Réalisations 2017

Dispositif « Eté Quartier »

Dans son projet de structure, le Centre Social et Culturel Vent des Iles, via le pôle Jeunesse Prévention, souhaite mener des animations de proximité pour les habitants de ses différents quartiers. Pour cela, en s'appuyant sur le dispositif de la ville « Eté quartier », le projet « quartier en mouvement » porté par le pôle Jeunesse Prévention a permis d'organiser une soirée Barbecue dans le quartier des Guiardes à proximité de l'aéroport de Laleu. En effet, les habitants se sont vus offrir la possibilité de partager un barbecue entre habitants.

b) Moyens mobilisés

- Salariés du Pôles Jeunesse Prévention,
- Bénévoles du Centre Social et Culturel Vent des Iles,
- Agent de Développement de la Mairie de Proximité,
- Barbecue, tables, chaises, ustensiles de cuisine, minibus, sono

c) Evaluation quantitative

- Une quarantaine de personnes présentes de 3 à 70 ans

d) Evaluation qualitative

Beaucoup de personnes résidant sur le quartier rochelais ne sont pas en capacité de s'offrir des congés durant la période estivale. Les actions au-delà de la prévention sont des temps agréables, rassembleurs et intergénérationnels qui permettent aux habitants de trouver un espace favorisant le bien-être au moins le temps d'une soirée estivale. Le nombre de personnes s'étant mobilisées à cette soirée démontre l'intérêt qu'elles portent à ces temps d'animation. Compte tenu de la fragilité de certains habitants sur notre quartier, il est important de faire perdurer ces manifestations sur notre territoire.

e) Constat

Ce temps fort permet aux habitants de se retrouver sur un temps convivial et festif afin de dialoguer et créer du lien entre jeunes entre eux mais également entre adultes entre eux et aussi entre jeunes et adultes pour une meilleure reconnaissance de chacun. A travers ce temps d'animation, nous y voyons également un temps de prévention car rassembler les habitants semble être un des moyens de minimiser les conflits de voisinage et les incivilités pouvant exister.

f) Perspectives

Il est important de continuer à favoriser « l'aller vers » pour rester au plus près des personnes les plus fragiles sur notre territoire. Le Centre Social et Culturel Vent des Iles reste une association de proximité qui, à travers ce genre d'animations, se rend accessible à toute une partie de la population qui semble la plus démunie.

4. Projets Collectifs & Prévention

a) Réalisations 2017

Réalisation d'un court métrage « Un Quartier, Des Regards »



Dans le cadre du dispositif Passeurs d'Images en partenariat avec le FAR, les jeunes du quartier de Laleu/La Pallice sont allés à la rencontre des habitants afin de les questionner sur l'évolution du quartier. Cela a permis de croiser des regards et d'apprendre à se connaître entre habitants de différentes générations. Ce court-métrage a également permis de révéler certaines inégalités sociales qui persistent sur notre territoire d'intervention à savoir Laleu/La Pallice/La Rossignolette. La mise en avant d'habitants à travers les interviews réalisées ont également valorisé des personnes résidant depuis de nombreuses années sur le quartier.

b) Évaluation quantitative

- 7 habitants du quartier interviewés d'avril à mai 2017
- 3 séances de prises de vue sur le quartier
- 10 jeunes ont participé au tournage
- 40 personnes présentes à la restitution du court-métrage

c) Évaluation qualitative

- Les jeunes ont rédigé les questions à poser en fonction de ce qui leur paraissait important de savoir sur l'histoire et l'ambiance du quartier où ils résident. Les jeunes étaient très intéressés par l'idée de connaître l'ambiance qui régnait à La Pallice il y a 15 ou 20 ans.
- Après la rédaction des questions les jeunes ont eux-mêmes interviewé les habitants. Les échanges ont été constructifs et conviviaux sachant que les plus anciens étaient vraiment enchantés de rencontrer des plus jeunes qu'ils croisent régulièrement sur le quartier dans un contexte différent. A noter la confiance des habitants puisque certains ont accepté d'ouvrir les portes de leur domicile afin de réaliser les interviews.

- D'autre part les jeunes ont accompagné le réalisateur afin de l'assister dans le domaine technique sur chaque tournage d'images ou d'interview.
- Autre temps fort : la restitution de ce court métrage au Centre Social et Culturel Vent des Iles devant élus et partenaires a été un temps enrichissant et valorisant pour les acteurs. En effet, bon nombre de personnes ont répondu présent à cette soirée, cela a mis en lumière des jeunes mais aussi des adultes qui ont peu ou pas l'occasion de s'exprimer voire de rencontrer des personnes.

d) Moyens mobilisés

- 2 animateurs du Pôle Jeunesse Prévention
- 1 Réalisateur
- 1 Coordinatrice du FAR
- Matériel de tournage, ordinateur portable

e) Constat

Le projet réalisé a permis une rencontre intergénérationnelle de qualité sur un thème commun (le lieu de vie). Chacun a pu s'exprimer sans jugement en toute liberté sur sa vision du quartier. Au-delà de la réalisation cinématographique, ces échanges ont rapproché des générations qui peuvent parfois être perçues comme opposées. Cependant, après quelques minutes, la relation était nouée autour de ce projet rassembleur.

f) Perspectives

Continuer à mettre en place des projets intergénérationnels, rassembleurs, avec comme support la vidéo.

5. « Local Ouest » - Espace Jeunesse

a) Réalisations 2017

Projet initiation Graff



Un groupe de jeunes a suivi des ateliers Graff durant plusieurs semaines sur le temps du samedi après-midi. En effet, en collaboration avec l'Association « Le Barrio », les jeunes ont pu s'initier à cette culture urbaine en réalisant différentes fresques que ce soit sur papier dans un premier temps ou sur cellophane en extérieur.

b) Évaluation quantitative

- Une vingtaine de jeunes différents ont été accueillis au local Ouest pour ce projet sur le mois de janvier 2017.
- Une trentaine de jeunes ont pu s'initier au Graff sur cellophane sur différents temps forts proposés suite à l'action menée au Centre Social et Culturel Vent des Iles de juin à fin juillet.

c) Évaluation qualitative

Le Local Ouest est un repère pour les jeunes du quartier Laleu - La Pallice -La Rossignolette, ils y trouvent un endroit convivial qu'ils se sont appropriés et dans lequel chacun peut trouver sa place. Compte tenu des faits relatés ci-dessus, les jeunes sont aujourd'hui en capacité de nous faire connaître leur intérêt en l'occurrence la volonté de s'engager sur un projet Graff le samedi après-midi.

Ce projet a eu le mérite de fidéliser des jeunes parfois isolés. La culture urbaine est un moyen pour ces jeunes de s'exprimer sachant qu'ils se sentent en lien avec cette culture née de la rue.

En effet, la présence de l'animatrice et des intervenants de l'association Le Barrio a permis de fédérer un groupe de jeunes sur les temps du samedi après-midi.

L'ouverture du local tous les jours sauf le dimanche permet aux jeunes d'avoir un lieu couvert et sécurisant afin de se retrouver mais aussi de faire naître ce genre de projet créatif.

d) Moyens mobilisés

- 1 Responsable de Pôle,
- 1 Animatrice Jeunesse
- 3 Graffeurs professionnels
- Matériel de graff : bombes, poscas, toiles, feuilles, cellophane, gants, masques...

e) Constat

Le Local Ouest est un lieu identifié pour les jeunes qui le fréquentent, de ce lieu naissent régulièrement des projets initiés par les jeunes. Les discussions formelles ou informelles qui s'y déroulent permettent aux jeunes d'échanger sur leurs envies et leurs motivations à réaliser des choses communes.

Ce projet Graff est une démonstration concrète des actions que le local Ouest est en capacité de faire naître mais également de porter avec et pour les jeunes de notre territoire.

f) Perspectives

Le Local Ouest aujourd'hui est reconnu de tous. Grâce à ce lieu, nous souhaitons insister sur la démarche de projet car il est évident que les projets initiés et menés par les jeunes rapportent une plus-value dans la construction psychologique des jeunes. Dans l'exemple de projet proposé, le local et les animateurs présents font office de porte d'entrée à la culture pour des jeunes qui malheureusement en sont parfois très éloignés. Le rôle du pôle Jeunesse Prévention lié à celui du Centre Social et Culturel Vent des Iles est d'avoir pour mission de favoriser et permettre l'accès à la culture pour les jeunes résidant sur un quartier dit de veille active.

Ateliers Art-Thérapie

Le Pôle Jeunesse Prévention travaille avec des jeunes d'horizons divers tout au long de l'année. Suite à ce travail notre analyse du public encadré nous a amené à réfléchir afin d'aller plus concrètement dans notre rôle éducatif en direction des jeunes accueillis. Notre constat est le suivant : certains jeunes ont un déficit important d'estime de soi. Afin de tenter de faire évoluer ces situations, nous avons souhaité mettre en place des ateliers d'Art-thérapie avec une intervenante professionnelle.

a) Évaluation quantitative

- 20 jeunes ont participé à au moins un atelier
- 7 ateliers se sont déroulés du mois de février au mois d'août

b) Évaluation qualitative

Les Ateliers d'Art-Thérapie ont mobilisé une vingtaine de jeunes sur des ateliers d'expression. Malgré le manque d'habitude des jeunes à participer à ce genre d'activité, les séances se sont déroulées le plus souvent avec enthousiasme. Sachant qu'il n'est jamais évident de se mettre en scène et cela à n'importe quel âge, le savoir-faire de l'intervenante et la complicité avec les animateurs du pôle jeunesse ont permis aux jeunes d'être suffisamment en confiance vis-à-vis d'eux même et vis à vis du groupe pour participer à ces ateliers et se mettre en scène. Même si la démarche est novatrice et mériterait d'être renouvelée, les exercices déjà effectués ont eu pour effet de renforcer les liens entre les jeunes mais également de découvrir des pratiques qui pour beaucoup ont été une véritable découverte.

Moyens mobilisés

- Une intervenante professionnelle en art-thérapie
- Du matériel fourni par l'intervenante : Drap blanc pour jeux d'ombre, déguisements, accessoires...
- Bouteilles d'eau, gobelets
- Le local jeune du Centre Social et Culturel Vent des Iles ou la Salle Adultes

Constat

La participation des jeunes a connu différents temps : certains ateliers se sont déroulés avec une grande motivation et une certaine implication des adolescents. Cependant, il s'avère que le manque de maturité et d'estime de soi évident chez certains ai freiné d'autres temps d'animation. Malgré cela, l'apport et la nouveauté apportée à ces jeunes reste considérable sachant que le fruit de ces ateliers associé à notre démarche journalière aura un impact différé.

c) Perspectives

Etant donné les constats effectués nous souhaitons en accord et en réflexion avec l'intervenante, continuer de proposer ces ateliers qui nous semblent bénéfiques pour les jeunes mais nous allons réduire la fréquence des interventions à une séance par semaine. En effet, tous les jeunes ne sont pas au même degré d'adhésion et de motivation par rapport à ces ateliers d'art-thérapie. Cela permettra de donner à chacun l'opportunité d'y adhérer sans obligation. Nous préférons nous adapter afin que cela reste un temps ludique plutôt qu'une obligation supplémentaire.

6. Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) Collège

a) Réalisations 2017

Afin d'accompagner les jeunes et leurs familles dans la scolarité, le Pôle Jeunesse Prévention continue à mettre en place chaque année, un CLAS Collège adapté aux besoins des jeunes et des parents. Le CLAS Collège à cette année été mis en place le lundi soir et le mercredi soir de 17h à 19h et de 17h30 à 19h30.

Les jeunes sont orientés vers le CLAS soit par le PRE soit par leurs enseignants qui ont repéré certaines difficultés dans la scolarité, ou sont inscrits par leurs parents et parfois même de façon volontaire.

Dans le cadre du CLAS, les animateurs du Pôle Jeunesse Prévention sont disponibles pour accompagner les jeunes dans leurs devoirs, mais aussi dans la recherche de stages, d'un apprentissage, ainsi que dans la rédaction de lettres de motivation et de CV. Ils restent également disponibles pour les parents, afin de répondre à leurs questions ou de faire le point sur le travail des jeunes.

De plus, dans le souci d'assurer une passerelle Enfance/Jeunesse, des activités communes avec le CLAS Primaire ont été réalisées : sur l'année scolaire précédente, un temps de devoirs commun pour les cm1/cm2/6^e a été mis en place, les collégiens étant invités à accompagner les plus jeunes à faire leurs devoirs. En 2017-2018, des ateliers culinaires ont également été menés par un jeune qui se dirige vers un apprentissage en cuisine en direction des enfants du CLAS Primaire de La Pallice. Accompagné par les animateurs CLAS, ce jeune a pu parler de son expérience scolaire et professionnelle aux enfants et transmettre son savoir-faire.

b) Évaluation quantitative

- 6 jeunes inscrits au CLAS : 3 garçons et 3 filles, de la 6^e à la 3^e
- 4 jeunes dont une lycéenne et une étudiante ont été accompagnés dans la rédaction de CV et lettre de motivation, et dans la recherche de stages
- 2 ateliers culinaires ont été menés par un jeune pour 12 enfants du CLAS Primaire

c) Évaluation qualitative

Les jeunes du local n'hésitent pas à venir chercher de l'aide auprès des animateurs dès qu'ils en ont besoin, que ce soit pour leurs devoirs ou pour un accompagnement professionnel.

Certains jeunes viennent de façon régulière à chaque temps du CLAS, et sont satisfaits de pouvoir finir leurs devoirs avec le soutien d'adultes qui sont présents seulement pour eux, ce qui n'est pas toujours le cas à la maison. Ils trouvent également le matériel dont ils ont besoin pour leurs devoirs qu'ils n'ont pas chez eux (ordinateur, imprimante...). Ils se sentent soutenus et rassurés.

Les activités et les temps de devoirs communs avec le CLAS Primaire permettent aux collégiens d'être valorisés, car accompagner les plus jeunes sur des devoirs ou sur des activités met en avant leurs compétences, savoir-faire et savoir-être. Cela permet également une prise d'initiative et une « mise en action » qui les fait avancer, que ce soit dans l'échec ou dans la réussite.

Pour les enfants du CLAS Primaire, cela permet de créer du lien avec les collégiens et donc d'avoir des repères non seulement au local jeune mais aussi dans leur futur collège. Ils apprennent aussi de l'expérience des collégiens, et ont une vision plus claire de ce qui les attend au collège.

d) Moyens mobilisés

- 1 Responsable du Pôle Jeunesse Prévention
- 1 Animatrice Jeunesse Prévention référente du CLAS collège
- Local Jeunes
- Cuisine du Centre Social et Culturel
- Matériel pédagogique : manuels scolaires, livres, jeux de révision, ordinateurs, imprimante
- Matériel de cuisine
- Ingrédients culinaires

e) Constat

Les horaires et l'éloignement des collégiens étant très différents selon les établissements, il est difficile d'accompagner les jeunes sur les devoirs uniquement sur les temps de CLAS. C'est pourquoi les animateurs restent disponibles pour cet accompagnement tous les soirs de la semaine. La fréquentation du CLAS est fluctuante, et les parents n'ont pas toujours le réflexe de communiquer avec les animateurs sur leurs besoins et leurs attentes. De plus, le local jeune est un lieu plein de vie qui n'est parfois pas propice à la concentration. Les activités communes avec le CLAS Primaire sont une réussite et permettent la valorisation des jeunes, nous souhaitons donc pérenniser ces actions.

f) Perspectives

Afin de mieux informer les parents sur ce dispositif, le Pôle Jeunesse Prévention souhaite repenser la communication du CLAS à direction des parents et des jeunes, car il semble que de nombreuses familles pourraient être intéressées par ce dispositif. Le suivi des jeunes inscrits au CLAS doit être amélioré afin de rester à l'écoute des parents et des jeunes afin que leur assiduité au CLAS soit assurée tout au long de l'année.

Pour le temps des devoirs, nous mettrons à disposition une salle dédiée, afin de proposer aux jeunes un lieu calme propice à la concentration.

Les actions communes avec le CLAS Primaire vont continuer et se développer, car elles sont un moyen d'améliorer l'estime de soi des jeunes et créent une passerelle Enfance/Jeunesse au sein du Centre Social et Culturel. Nous souhaitons également mettre en place, certains soirs de la semaine, des débats et des échanges entre les jeunes afin de développer leur esprit critique et de les ouvrir au monde qui les entoure.

1. Activités de Loisirs Adultes Seniors

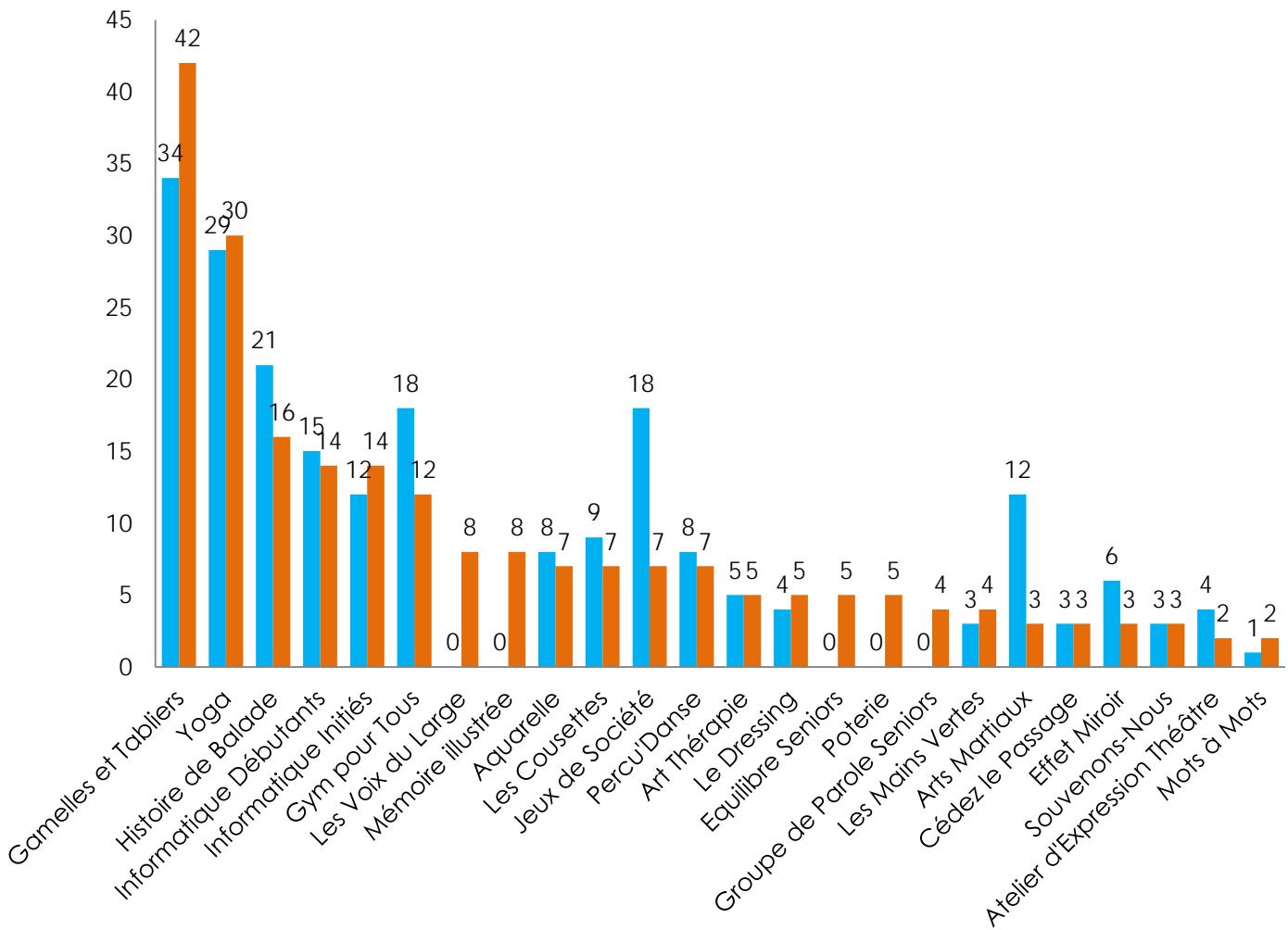
a) Réalisations 2017

- Aquarelle
- Art Thérapie
- Arts Martiaux
- Atelier d'Expression Théâtre
- Cédez le Passage
- Donemat
- Effet Miroir
- Equilibre Seniors
- Gamelles et Tabliers
- Groupe de Paroles Seniors
- Gym pour Tous
- Histoire de Balade
- Informatique débutants
- Informatique Initiés
- Jeux de Société
- Le Dressing
- Les Cousettes
- Les Mains Vertes
- Les Voix du Large
- Mémoire Illustrée
- Mots à Mots
- Percu'Danse
- Poterie/Modelage
- Souvenons-Nous
- Yoga

b) Évaluation quantitative

- Aquarelle : 7 participants
- Art Thérapie : 5 participants
- Arts Martiaux : 3 participants
- Atelier d'Expression Théâtre : 2 participants
- Cédez le Passage : 3 participants
- Donemat : 13 participants
- Effet Miroir : 3 participants
- Equilibre Seniors: 5 participants
- Gamelles et Tabliers : 42 participants
- Groupes de Paroles Seniors : 4 participants
- Gym pour Tous : 12 participants
- Histoire de Balade : 16 participants
- Informatique Débutants : 14 participants
- Informatique Initiés : 14 participants
- Jeux de Société : 7 participants
- Le Dressing : 5 participants
- Les Cousettes : 7 participants
- Les Mains Vertes : 4 participants
- Les Voix du Large : 8 participants
- Mémoire Illustrée : 8 participants
- Mots à Mots : 2 participants
- Percu'Danse : 7 participants
- Poterie/Modelage : 5 participants
- Souvenons-Nous : 3 participants
- Yoga : 30 participants

Comparatif 2016-2017



c) Évaluation qualitative

- Participation aux activités de nombreux habitants des quartiers de Laleu La Pallice La Rossignolette,
- Satisfaction des habitants sur le développement d'activités de Loisirs Adultes,
- Accompagnement personnalisé des pratiquants sur les activités,
- Mobilisation d'habitants du quartier dans l'animation bénévole d'ateliers en fonction de leurs envies et de leurs compétences.
- Intervention de professionnels pour l'animation d'ateliers spécifiques.
- Large choix d'activités sur la semaine avec des créneaux horaires adaptés à tous.
- Locaux adaptés pour toutes les activités.
- Partenariat actif avec les associations du territoire.
- Echange et partage de savoirs entre les pratiquants.

d) Moyens mobilisés

- 6 Salariés
- 9 Intervenants
- 7 Bénévoles

e) Constat

Le développement des activités de loisirs adultes a permis l'arrivée d'un public qui ne fréquentait pas la structure auparavant. La diversité des activités proposée répond en partie à la demande et aux besoins exprimés par les habitants de notre territoire d'action.

Le Centre Social et Culturel Vent des Iles est reconnu par les partenaires, ce qui se traduit par une augmentation des orientations avec un accompagnement individualisé sur les activités avec le Responsable du Pôle Adulte Développement Solidaire et Citoyen.

f) Perspectives

Maintenir et conserver la qualité de nos activités existantes,

Mettre en valeur les savoirs faire de nos habitants à travers l'implication bénévole,

Maintenir une écoute active auprès de nos habitants et les accompagner dans la réalisation de leurs initiatives individuelles et collectives,

Valoriser les différentes activités et leurs acteurs dans le cadre de temps forts et conviviaux ouverts à tous.

a) Réalisations 2017

- 3 Séances
- 2 Rencontres avec une Psychanalyste Psychologue

b) Évaluation quantitative

- 5 personnes participantes
- 2 rencontres de préparation des séances soit 2h
- 3 Séances soit 6 heures

c) Évaluation qualitative

- Participation assidue des personnes inscrites
- Implication volontaire de chacune des personnes
- Echanges constructifs entre professionnels et participants.
- Bienveillance des professionnels à l'égard des participants
- Lieu chaleureux et adapté

d) Moyens mobilisés

- 1 Salarié du Centre Social et Culturel Vent des Iles
- 1 Intervenante Psychanalyste Psychologue

e) Constat

Le nombre de personnes âgées est très important sur notre territoire de Laleu La Pallice La Rossignolette. De plus, beaucoup vivent seuls et isolés. Dans notre travail quotidien, nous échangeons avec ces personnes et pour certaines d'entre elles ont y découvre un mal-être qui pèse sur leur épanouissement au quotidien.

f) Perspectives

Maintenir les séances ouvertes à toutes nouvelles personnes dans le besoin, en accord avec les participants. Permettre aux participants de venir échanger, partager entre eux avec des professionnels. Laisser libre choix aux personnes de venir chercher à travers ces temps d'expression ce dont elles ont besoin pour se sentir mieux moralement et physiquement.

a) Réalisations 2017

- 7 séances entre le 12 Octobre 2017 jusqu'au 14 Décembre 2017.

b) Évaluation quantitative

- 8 personnes bénéficiaires
- 12 heures d'atelier

c) Évaluation qualitative

- Mobilisation des adhérents du Centre Social et Culturel.
- Temps d'échanges sur le déroulement de l'atelier et son évolution sur l'année.
- Satisfaction des participants sur l'accueil et le déroulement des ateliers
- Prise en compte du niveau des participants

d) Moyens mobilisés

- 1 Salarié du Centre Social et Culturel Vent des Iles
- 1 Responsable du Pôle

e) Constat

- Explorer leur voix, la découvrir dans le plaisir de chanter au sein d'un groupe.
- Découverte du répertoire de chacun, choix des chansons, pour partager ensemble. (en duo ou trio) les textes choisis.
- Découverte son corps instrument afin de placer sa voix.
- Favoriser la cohésion de groupe.
- Travail sur la respiration et le lâché prise.
- Développer et renforcer l'estime de soi et la confiance en soi.
- Découverte de l'interprétation et de l'écoute.
- Libérer l'expression et l'émotion du moment.
- Raviver des souvenirs.
- Travail sur la mémoire en recherchant des chants qui rappel la richesse de notre parcours personnel.
- Découvrir de nouveaux chants.
- Passer un très bon moment.
- Initier et découvrir l'interprétation des émotions par l'improvisation.
- Développer l'imagination spontanée.

f) Perspectives

Dans un souci de valorisation du groupe de chant et leurs envies, cette belle expérience se terminera par la création et l'organisation ensemble d'une représentation spectacle ouverte aux public de Laleu, La Pallice, La Rossignolette.

a) Réalisations 2017

- 35 séances d'une heure et demie.
- 5 rencontres individuelles avec les participants pour un bilan de l'atelier.
- 2 réunions d'échanges avec l'équipe du Centre Social et Culturel Vent des Iles et l'équipe d'assistantes sociales du territoire.

b) Évaluation quantitative

- 37 séances
- 5 participants
- 5 rencontres individuelles pour un bilan annuel de l'atelier
- 2 réunions d'échanges entre professionnels

c) Évaluation qualitative

- Participation assidue des participants
- Bienveillance entre les participants mais aussi entre l'intervenant et les participants
- Satisfaction des participants
- Echanges constructif sur l'atelier
- L'atelier apporte beaucoup aux participants sur l'estime de soi et le mieux-être.

d) Moyens mobilisés

- 2 Salariés du Centre Social et Culturel,
- 1 Professionnelle Art Thérapeute
- L'équipe d'Assistantes Sociales

e) Constat

De plus en plus de personnes vivent seules sur le quartier avec des problématiques d'isolement et de précarité. Le nombre de personnes orientées par les professionnelles de l'action sociale sur l'activité considérablement augmenté sur la fin de l'année 2017.

La problématique du nombre de place sur l'atelier c'est alors posée car l'intervenant en Art Thérapie, privilégie le fait du travail en petit groupe avec 4 à 5 personnes maximum, hors à ce jour il y a qu'un seul groupe de constitué avec 4 participants. Sur les 2 derniers mois de l'année, les assistantes sociales ont orientés plusieurs personnes dans un mal être profond sur cette action dans le but de leur apporté un temps d'activité hebdomadaire et de se mettre dans une bulle pour oublier les problèmes du quotidien.

f) Perspectives

- La reconduction de cette action sur les différents quartiers d'habitats collectifs avec l'implication des bailleurs sociaux.
- Mettre en place un second groupe pour répondre à la forte demande.

- Maintenir au possible la présence de l'art thérapeute aux temps d'échanges avec l'équipe du Service Social tous les trimestres.



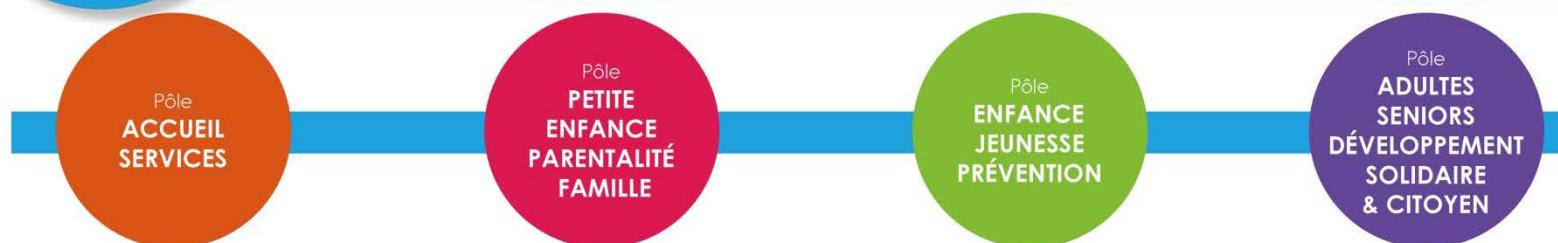
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ILES

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle

05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous



Organigramme



MAGALIE PELLIZON
Responsable

CHRISTINE BROSSEAU
Secrétaire Accueil / Noé
AURÉLIA DEFLOU
Comptable
CORINE GRANDENER
Agent de Service
NOÉMIE LE BOURHIS
Chargée d'Accueil et de Communication

VALÉRIE SABOURIN
Responsable

EMMANUELLE DELISSE
Animatrice Petite Enfance
LAURIANNE PRADINES
Animatrice Petite Enfance
CÉLINE THÉBAULT
Référente CLAS Élémentaire
NICOLAS VILLEMAGNE
Accompagnateur CLAS Élémentaire
AUDREY VIZUÈTE
Psychologue

NADÈGE DOMINAS
Responsable Enfance

SABRINA BOUCARD
Animatrice Enfance
BENOÎT BOURDET
Animateur Enfance
LUCA BOUTET
Animateur Enfance
SOPHIE DAS NENES
Animatrice Enfance
EMMANUELLE DELISSE
Animatrice Enfance
LAURIANNE PRADINES
Animatrice Enfance
ANGÉLIQUE PAUTRAT
Animatrice Enfance
CÉLINE THÉBAULT
Animatrice Enfance
CRYSTALINE THOMAS
Animatrice Enfance
NICOLAS VILLEMAGNE
Animateur Enfance

KÉVIN RENAUDEAU
Responsable

BENOÎT BOURDET
Animateur Adultes
LUCA BOUTET
Animateur Adultes
ANGÉLIQUE PAUTRAT
Animatrice Adultes
CRYSTALINE THOMAS
Animatrice Adultes
NICOLAS VILLEMAGNE
Animateur Adultes
CHRISTINE FAURE
Intervenante Poterie
CHARLES OBRA
Intervenant Arts Martiaux
SANDRINE PASQUIER
Intervenante Gym
MARINE SCHWENK
Intervenante Socioesthétique
GAËLLE VIVIER
Intervenante Art Thérapie



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL **VENT DES ILES**

255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle
05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr / Rejoignez-nous



D. Rapport d'Orientation

Maintenir l'existant, et continuer à réfléchir ensemble demain...

Au cours de ces deux dernières années, le Centre Social & Culturel Vent des îles a atteint une vitesse de croisière conforme aux objectifs fixés et répondant aux ambitions de territoire attendues. Cette dynamique a pu être assurée et soutenue par un réel travail de l'équipage : Administrateurs, Bénévoles, Habitants, Salariés et Partenaires...

Nous les remercions tous pour avoir su maintenir le cap et tenir la barre pour nous amener à destination... Nous avons réfléchi ensemble, nous avons osé ensemble, nous l'avons vécu ensemble...

Ancré dans nos Quartiers en 2016, nous avons Hissez Les Voiles en 2017 ! Merci à tous !

L'année 2018 sera une année décisive pour réfléchir et préparer comme toujours « Ensemble » l'avenir, pour permettre à chacun d'exister dignement, pour soutenir les initiatives citoyennes individuelles et collectives, pour accompagner la solidarité partagée, pour être garant de mixité sociale, la liste est longue mais accessible, les énergies collectives seront activées.

Le travail d'évaluation a déjà largué les amarres dès le mois de Novembre dernier, réunissant une quarantaine de participants, Habitants, Administrateurs et Salariés.

Revenir sur des objectifs fixés il y a près de quatre ans n'est pas chose facile, les années ont été rythmées d'une houle quotidienne changeante, imprévisible et parfois même menaçante... Il a fallu faire face et il faudra faire face.

Ce travail d'analyse arrivera à bon port prochainement lors d'une deuxième journée d'évaluation de notre Projet Social, de votre Projet de Territoire qui réunira une fois de plus chacun des acteurs concernés.

L'accomplissement de cette dynamique impliquée et appliquée de tous, et soutenue par nos partenaires doit nous permettre de dégager les grandes orientations de notre futur Projet Social pour les années 2019 à 2022, une ambition forte, un mouvement solidaire, un regard citoyen...

Nous y sommes prêts, nous nous y sommes engagés, pour les habitants rochelais, pour les habitants des quartiers Laleu, La Pallice et La Rossignolette !

En parallèle, nous continuerons d'amener notre Projet Social actuel à son terme, nous resterons attachés à nos objectifs à atteindre, répondant sincèrement aux attentes des familles et besoins du territoire.

C'est dans ce cadre que nous espérons pouvoir offrir aux familles une ouverture supplémentaire le samedi matin de notre Lieu d'Accueil Enfants Parents à la rentrée prochaine 2018/2019. Cette demande pour rappel, a largement été exprimée en fin d'année 2016 par les habitants de notre territoire par le biais d'un questionnaire diffusé aux familles de nos quartiers.

Conscient de la prise en compte affirmé de nos partenaires CAF et Ville de La Rochelle, cette ambition est toujours dans les cales de notre bateau, faute d'être reconsidérée financièrement... Nous espérons être entendu et surtout soutenu cette année pour permettre

d'apporter une réponse adaptée et réaffirmée notre action liée à la parentalité qui est l'une de nos priorités.

Le développement des actions « Café des Parents » sur les écoles de Laleu et de La Pallice, du « Groupe de Paroles », et l'animation d'une dynamique de réseau « Parentalité » soutenue par la CAF de Charente Maritime vient également conforter et soutenir cette ambition.

Nous resterons également sensibles et attachés à l'accompagnement social des populations adultes et séniors les plus isolées. La mise en place d'actions orientées vers ces publics, notamment soutenus par la Fondation de France et le Conseil Départemental de Charente Maritime répond à un besoin réel, avec une fréquentation en augmentation.

Malgré tout, nous espérons cette année pouvoir être soutenu à la hauteur de notre engagement et investissement dans nos différentes missions menées et développées.

Nous remercions nos partenaires de l'attention qu'ils portent à notre travail, remercions également les Assistantes Sociales de territoire qui tiennent leur permanence dans nos locaux et qui dans la continuité, effectuent un travail remarquable avec l'équipe salariée au profit des habitants.

L'ère du numérique nous incite et nous oblige à déployer nos forces, à réfléchir à un accueil réorganisé et réadapté en cohérence avec les besoins et préoccupations des habitants du territoire perdus dans cette évolution administrative subie et forcée.

L'équipage de Vent des Îles tente avec ses moyens d'y répondre, avec le soutien des partenaires, sans oublier l'engagement assidu et convaincu des bénévoles du Comité de Quartier que nous remercions sincèrement. Les ateliers d'Accès aux Droits et au Numérique ne désemplissent pas, débutants, initiés, tablettes, séances à thèmes... Chacun ici tient son rôle et joue le jeu, mais les moyens s'épuisent.

Nous nous sommes engagés dans cette aventure aujourd'hui, engageons-nous ensemble demain, partenaires, bénévoles et salariés et efforçons nous de maintenir le lien social dans cet action qui isole l'individu, dans sa maîtrise, dans ses faiblesses...

Autre cap à tenir, autre orientation à prendre, la fin des emplois aidés sur ce navire à la fois défenseur de précarité sociale, mais également acteur comme d'autres...

Depuis des années, nous avons usés de ce dispositif, contraints parfois, décisionnaires constamment.

Avec la nouvelle réforme engagée par le gouvernement et annoncée dès la rentrée dernière, ce dispositif n'est plus viable, même acceptable pour notre Association. Nous devons à court terme réfléchir avec nos partenaires sur une pérennisation des emplois sur notre structure afin de permettre à chacun d'envisager un avenir plus serein et soutenir pleinement cette notion de lien social auprès de nos habitants à travers la stabilité, la confiance et l'engagement...

Une année 2018 qui sera plus que jamais orientée vers l'avenir, notre avenir, votre avenir.

Nous réfléchirons et construirons ensemble un quotidien ambitieux, solidaire, partagé où chacun devra trouver sa place, où chacun aura sa place et aussi permettre aux habitants des quartiers de Laleu, La Pallice et La Rossignolette, de la Ville de La Rochelle d'accéder au bien-être, à la considération et à l'existence.

Maintenir l'existant et continuer à réfléchir ensemble demain...

