Rapport d'Activités 2018

ASSEMBLEE GENERALE DU MARDI 30 AVRIL 2019

La Rochelle
Laleu
La Pallice
La Rossignolette

VENT DES ILES

Centre Social & Culturel

[ANCRÉ DANS LES QUARTIERS !]

CENTRE SOCIAL & CULTUREL
VENT DES ÎLES

255, avenue Denfert Rochereau
17000 LA ROCHELLE
Ligne A - Arrêt Duquesne
05 46 42 26 08 / ventdesiles.fr

Merci à nos partenaires

Sommaire

A. Rapport Moral **03**
L'Habitant au Cœur du Projet 03

B. Rapport Financier **05**
Compte de résultat 2018 05
Compte de résultat 2018 (suite) 06
Bilan 2018 (actif et passif) 07
Analyse comptable 2018 08
Charges et Produits 09
Analytique par Pôle 11

C. Rapport d'Activités **12**
Pôle Accueil Services 12
Pôle Petite Enfance Parentalité Famille 16
Pôle Enfance Jeunesse Prévention 28
Pôle Adultes Seniors Développement Solidaire et Citoyen 37
Organigramme 42

D. Rapport d'Orientation **43**
2019, toujours en proximité, porté par un nouveau Projet ! 43

E. Projet de Développement Culturel de l'Association **45**

F. Cap sur le Projet Social 2019-2022 ..... **49**

A. Rapport Moral

L'Habitant au Cœur du Projet

Au cœur de l'évaluation de notre Projet Social démarré en 2015 et qui prenait fin cette année, 2018 a été riche d'échanges, intense de réflexion collective, porteuse d'initiatives nouvelles, réfléchie dans les prises de décisions, solidaire et engagée dans l'émergence de nouvelles actions au profit de nos habitants et au bénéfice de notre territoire d'intervention. Plus que jamais, le Centre Social & Culturel Vent des Îles est resté « Ancré dans les quartiers » et se projette avec la même ambition...

L'année 2018, à travers la dynamique portée et soutenue collectivement sur l'évaluation du Projet Social et de sa projection est restée fidèle aux valeurs de solidarité, d'entraide et d'échange. Elle a été une année décisive au cours de laquelle habitants, salariés et partenaires ont eu à réfléchir et préparer comme toujours « Ensemble » l'avenir, pour permettre à chacun d'exister dignement, tout en soutenant les initiatives citoyennes individuelles et collectives, en accompagnant la solidarité partagée, en étant garant de mixité sociale, la liste est longue mais accessible, les énergies collectives ont été activées.

A ce titre, il est important de remercier chacun des acteurs de cette belle aventure, les bénévoles et habitants qui ont su donner de leur temps, disponibles, impliqués et force de proposition, l'équipe salariée qui n'a pas réduit la voilure en cette période intense, bien au contraire, active et réactive, constamment en lien et en proximité auprès des familles, les partenaires sollicités, mobilisés et partie prenante de cette ambition collective…

« Une maison ne se construit pas sur les seuls plans d'un architecte mais sur l'énergie déployée par ses artisans. »

Cette phrase d'un habitant résume en tout ce que nous avons voulu être, ce que nous avons voulu faire ensemble.
Sans eux, sans vous, sans nous tous, ce travail de fond n'aurait aucun sens et n'aurait pas abouti avec réussite, un grand merci.

L'année 2018 a été l'année de la réflexion, du questionnement, de la projection et de la remise en question. Tout ce travail s'est fait par étapes, avec engagement, envie, conviction et réalisme…

Une première étape : Le Chemin, de l'Évaluation à la Projection
Le travail mené dans le cadre de l'Évaluation du Projet Social 2015-2018 amorcé dès l'année 2017 nous a permis de dégager des objectifs généraux qui allaient fonder les bases de notre futur Projet…
Ces temps d'échange, de rencontre, de réflexion entre habitants, bénévoles, partenaires et salariés ont abouti sur un document reflétant l'engagement et l'intérêt portés par chacun des acteurs du territoire, faire ensemble pour mieux vivre ensemble.
Les objectifs généraux issus de l'évaluation ont donc été présentés au Conseil d'Administration le 17 Mai 2018 pour être validés en même temps que le retro planning annonçant la démarche et réfléchis ensemble en amont.
La réflexion et l'écriture du Projet Social 2019-2022 furent donc engagées, le travail d'analyse, le diagnostic, le regard technique et avant tout, la parole des habitants.

Le Chemin des Perspectives, les Tables Rondes des Initiatives
Les habitants du territoire (Laleu, La Pallice et La Rossignolette), les administrateurs, bénévoles, partenaires et l'ensemble des salariés se sont réunis pour une première journée de travail le Samedi 2 Juin. L'idée était de réfléchir et construire ensemble le Projet Social de l'Association Vent Des Îles pour les 4 années à venir sans perdre de vue les objectifs généraux nés de l'évaluation du précédent projet associatif.
Dans une ambiance conviviale et participative, accompagnée d'une feuille de route ludique, accessible et facilitatrice, une quarantaine de personnes ont pu échanger, réfléchir, proposer, expertiser même au fil d'un « Chemin des Perspectives » en matinée et autour de « Tables Rondes des Initiatives » en après-midi.
Le but de l'exercice étant que le Projet Social 2019-2022 puisse naitre des idées, des mots, des phrases et des réflexions de chacun tout en gardant le Cap des différents objectifs généraux défini par l'évaluation, en cohérence avec l'analyse du territoire, en référence au regard et attentes de nos différents partenaires dont la Caisse d'Allocations Familiales qui avait souligné en Avril dernier : *« Le Centre Social Vent des Îles intègre pleinement les habitants au cœur du projet social ainsi co-construit avec et pour les acteurs locaux ».*

En soirée, le plein d'idées
Un deuxième temps de rencontre et d'échange entre les habitants et les salariés a été organisé dans la cour intérieure du Centre Social & Culturel Vent des Îles autour d'un repas en plein air : fortifier les esprits, libérer les pensées et laisser libre cours à son imagination !!!
Le but de ce temps était d'échanger librement, individuellement et/ou collectivement sur les éléments clés des objectifs déclinés et validés pour le prochain Projet Social : le Pouvoir d'Agir, le Lien Social, le Réseau, l'Implication des Habitants, le Respect, la Mixité, la Citoyenneté, le Projet de Vie des Habitant et l'Accès Aux Droits…
L'ensemble de l'équipe salariée, les partenaires et une cinquantaine d'habitants se sont exprimés pendant et en dehors de ce temps dédié, les fiches étant mises à disposition à l'Accueil de la structure les jours suivants.

Tout ce travail impliqué et impliquant, toute cette dynamique partagée et partageante ont été un véritable moteur d'engagement citoyen et solidaire avec un rayonnement territorial au plus proche des préoccupations et attentes de chacun.

Pour conclure, Alain Touraine, Sociologue définit ainsi notre espace collectif, notre maison partagée : *« Le Centre Social, n'étant ni la propriété d'un groupe privé particulier, ni le simple instrument d'une politique publique, reste un lieu d'élaboration, d'action et de construction collective du sens mais à travers l'action. »*

A nous de faire vivre nos ambitions, à nous de faire pousser nos idées, à nous de croire en nous…

L'équipage 2018

Michel **TURPAUD**

Président

Michelle **ROY**

Vice-Pdte Laleu

Sandrine **JOYEUX**

Vice-Pdte La Pallice

Corine **BAILLY**

Vice-Pdte La Rossignolette

Karine **GIRAUD**

Trésorière

Laurent **ZINANI**

Trésorier Adjoint

Aurélie **SABOURIN**

Secrétaire

Charlotte **GRANGE**

Secrétaire Adjointe

Bernadette **BEERENS**

Membre du CA

Didier **BOUDAUD**

Membre du CA

Lalao **DEROUET**

Membre du CA

Mauricette **FAYNET**

Membre du CA

Audrey **GODIN**

Membre du CA

Cyril **GODIN**

Membre du CA

Catherine **GOUMAIN CORNILLE**

Membre du CA

Laeticia **KHOUADIR**

Membre du CA

Charles **OBRA**

Membre du CA

Patrick **ROUCHEYROUX**

Membre du CA

Annick **TANCREDI MEMAIN**

Membre du CA

B. Rapport Financier

Compte de résultat 2018

	31/12/2018	31/12/2017
	Total	Total
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de marchandises		
Production vendue		
Prestations de services	69 534,25	65 388,92
MONTANT NET DES PRODUITS D'EXPLOITATION	**69 534,25**	**65 388,92**
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	631 023,81	606 888,59
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	11 397,54	4 845,18
Collectes	-	-
Cotisations	4 021,00	4 318,00
Autres produits	87 748,54	75 397,44
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (1) (I)	**803 725,14**	**756 838,13**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises		
Variation de stocks (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stocks (matières premières et autres approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (2)	147 867,27	137 858,07
Impôts, taxes et versements assimilés	18 413,00	14 479,00
Salaires et traitements	418 101,21	392 301,76
Charges sociales	144 828,78	136 915,16
Autres charges de personnel		
Dotations aux amortissements sur immobilisations	18 450,16	17 602,65
Dotations aux dépréciations sur immobilisations		
Dotations aux dépréciations sur actif circulant		
Dotations aux provisions pour risques et charges	-	1 788,62
Autres charges	79 380,45	67 408,25
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (3) (II)	827 040,87	768 353,51
1 - RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	- 23 315,73	- 11 515,38
Quotes parts de résultat sur opérations faites en commun		
Excédent attribué ou déficit transféré **(III)**		
Déficit supporté ou excédent transféré **(IV)**		

PRODUITS FINANCIERS		
De participations (4)		
Autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (4)		
Autres intérêts et produits assimilés (4)	375,59	568,29
Reprises sur dépréciations, provisions et transferts de charges		
Différences positives de charnge		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	**375,59**	**568,29**
CHARGES FINANCIERES		
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions		
Intérêts et charges assimilées (5)	39,38	94,46
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)	**39,38**	**94,46**

Compte de résultat 2018 (suite)

	31/12/2018	31/12/2017
	Total	Total
2 - RESULTAT FINANCIER (V- VI)	**336,21**	**473,83**
3 - RESULTAT COURANT AVANT IMPOT (I-II+III-IV+V-VI)	- 22 979,52	- 11 041,55
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion	987,47	3 141,45
Sur opérations en capital	6 690,32	8 048,99
Reprises sur dépréciations, provisions et transferts de charges	-	-
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	**7 677,79**	**11 190,44**
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	682,62	1 422,63
Sur opérations en capital	-	
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	**682,62**	**1 422,63**
4 - RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII- VIII)	6 995,17	9 767,81
Impôts sur les bénéfices **(IX)**		
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)	811 778,52	768 596,86
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX)	827 762,87	769 870,60
5 - SOLDE INTERMEDIAIRE		
+ Report de ressources non utilisées des exercices antérieurs		
- Engagements à réaliser sur ressources affectées		
6 - EXCEDENT OU DEFICIT	- 15 984,35	- 1 273,74
(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) Dont redevances sur crédit bail mobilier		
Dont redevances sur crédit bail immobilier		
(3) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(4) Dont produits concernant des entreprises liées		
(5) Dont intérêts concernant des entreprises liées		

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	-	
Produits		
Bénévolat		
Prestations en nature	20 815,00	20 209,00
Dons en nature		
TOTAL	**20 815,00**	**20 209,00**
Charges		
Secours en nature		
Mise à disposition gratuite de biens et prestations	20 815,00	20 209,00
Prestations		
Personnel bénévole		
TOTAL	**20 815,00**	**20 209,00**

Bilan 2018 (actif)

	31/12/2018			31/12/2017
	Brut	Amort.dépr.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement			-	
Frais de recherche et développement			-	
Concessions, brvts, licences, logiciels, drts & val.similaire	5 549,44	5 549,44	-	-
Fonds commercial (1)			-	
Autres immobilisations incorporelles			-	
Immobilisations incorporelles en cours			-	
Avances et acomptes			-	
Immobilisations corporelles				
Terrains			-	
Constructions			-	
Installations techniques, matériel et outillages industriels	17 576,73	13 946,20	3 630,53	2 675,43
Autres immobilisations corporelles	149 677,61	112 230,52	37 447,09	29 385,87
Immobilisations grevées de droits			-	
Immobilisations corporelles en cours			-	
Avances et acomptes			-	
Immobilisations financières (2)				
Participations			-	
Créances rattachées à des participations			-	
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille			-	
Autres titres immobilisés			-	
Prêts			-	
Autres immobilisations financières	156,00		156,00	156,00
TOTAL (I)	172 959,78	131 726,16	41 233,62	32 217,30
Comptes de liaison				
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières et approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances d'exploitation (3)				
Créances usagers et comptes rattachés	84 300,45		84 300,45	78 617,83
Autres créances	6 155,99		6 155,99	6 073,99
Valeurs mobilières de placement	-		-	-
Instruments de trésorerie	-		-	-
Disponibilités	113 831,72		113 831,72	147 779,99
Charges constatées d'avance (3)	32,40		32,40	-
TOTAL (II)	204 320,56	-	204 320,56	232 471,81
Charges à répartitr sur plusieurs exercices **(III)**				
Primes de remboursement des emprunts **(IV)**				
Ecarts de conversion actif **(V)**				
TOTAL GENERAL (I à V)	377 280,34	131 726,16	245 554,18	264 689,11

Bilan 2018 (passif)

	31/12/2018	31/12/2017
	Net	Net
FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds propres		
Fonds associatifs sans droit de reprise	27 606,08	27 606,08
Dont legs et fon avec contrepartie d'actifs immo., subv. d'invest.affectés à des biens renouvelables		
Ecarts de réévaluation		
Réserves statutaires ou contractuelles	-	-
Réserves réglementées		
Autres réserves	80 662,35	80 662,35
Report à nouveau	52 901,86	54 175,60
RESULTAT DE L'EXERCICE (excédent ou déficit)	- 15 984,35	- 1 273,74
Autres fonds associatifs		
Fonds associatifs avec droit de reprise		
Résultats sous contrôle des tiers financeurs		
Ecarts de réévaluation		
Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	13 351,22	9 531,74
Provisions réglementées		
Droits des propriétaires (Commodat)		
TOTAL (I)	**158 537,16**	**170 702,03**
Compte de liaison (II)		
PROVISIONS		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges	7 140,02	13 325,20
TOTAL (III)	**7 140,02**	**13 325,20**
FONDS DEDIES		
Sur subventions de fonctionnement		
Sur autres ressources		
TOTAL (IV)	-	-
DETTES (1)		
Emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières divers (3)	808,98	5 937,10
Avances et acomptes reçus sur commandes		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	12 546,95	11 174,56
Dettes fiscales et sociales	64 011,74	57 484,52
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	2 509,33	2 380,70
Produits constatées d'avance (1)	-	3 685,00
TOTAL (V)	**79 877,00**	**80 661,88**
Ecarts de conversion passif **(VI)**		
TOTAL GENERAL (I à VI)	**245 554,18**	**264 689,11**
(1) Dont à moins d'un an (à l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours)		
(1) Dont à plus d'un an (à l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours)	-	809,00
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque		
(3) Dont emprunts participatifs		
ENGAGEMENTS DONNES		

Analyse comptable 2018

L'Exercice 2018 présente un résultat déficitaire de **- 15 984.35 €**, soit 2% du budget global de fonctionnement de l'Association. Il est la conséquence directe de la fin des contrats aidés.

Concernant **les Dépenses**, les Achats sont en légère augmentation : + 2 551 €, cette appréciation reste toutefois relative. En effet, une erreur de relevé de compteur ENGIE lié à notre consommation Gaz a entrainé une surfacturation de 3 300 €. Après examen dudit dossier, cette augmentation sera régularisée sur l'exercice 2019.

En complément et suivant les projets de l'année, les autres postes de Dépenses ont varié tout en restant dans l'enveloppe accordée, ce qui met en avant la rigueur tenue et soutenue de chacun des salariés.

Les Services Extérieurs ont augmenté : + 6 031 €, conséquence directe due au développement de l'offre « Séjour » apportée aux familles en réponse à leurs attentes. Trois séjours ont donc été proposés cette année : 1 pour les familles et 2 pour les enfants bénéficiant à 38 participants.

Concernant le Pôle Enfance et ses actions (Accueils Périscolaires La Pallice & Laleu, Accueil Collectif de Mineurs), 4 Contrats Aidés se sont terminés au cours de l'année (Contrat d'Accompagnement à l'Emploi & Emploi d'Avenir). Nous avons donc procédé au recrutement de 4 animateurs qualifiés (BPJEPS, DUT & BAPAAT) en CDI. La masse salariale a de fait augmenté : + 37 650 € et les aides de l'Etat ont fortement diminué : - 31 418 €. Il est à noter que cette perte est partiellement compensée par le soutien de la Ville de La Rochelle, traduit par une subvention municipale de 31 645 € complémentaire.

Pour **les Produits**, les variations concernent, pour l'essentiel :

La participation financière des familles, en augmentation est liée à une fréquentation plus importante du public Séniors principalement mais aussi aux revenus des participants, globalement supérieurs à ceux de 2017.

Une évolution des subventions est à noter et s'explique par la compensation en partie de la Ville de La Rochelle lié à la baisse des aides de l'Etat (Contrats Aidés) et de la revalorisation des prestations de la CAF.

La recherche permanente de financement s'est soldée en 2018 par l'obtention de 11000 € de l'Agence Régionale de Santé sur le Projet « Santé Bien Être », de 28 653 € pour la conduite de plusieurs projets « Conférence des Financeurs Autonomie Séniors » portés par le Département de la Charente Maritime et de 7 438 € obtenu sur Appel à Projet « Bien Vieillir » par la Fondation de France.

Le Bilan au 31 décembre 2018 est impacté par les résultats de ces 3 dernières années. La Trésorerie est en diminution. Le Fonds de Roulement se maintient à 2 mois de Charges de Fonctionnement, une réserve qui nous permet de tenir uniquement les 60 premiers jours de l'année, situation complexe en attendant les premiers versements du Conseil Départemental, de la Ville de La Rochelle et de la CAF.

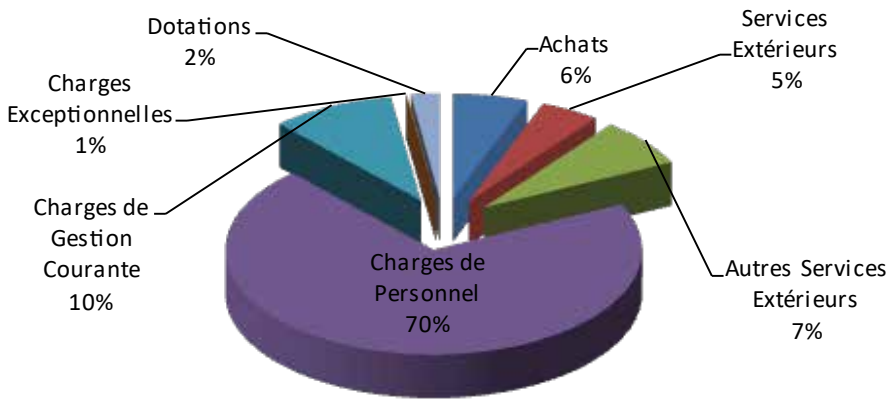
La situation financière de l'Association se fragilise mais nos disponibilités couvrent toujours nos dettes à court terme et nous attendons plus de produits à recevoir que l'année 2017.

L'équilibre du Budget Prévisionnel 2019 reste quant à lui très théorique. Il dépend en grande partie de l'indispensable soutien financier de la Ville de La Rochelle pour compenser le désengagement de l'Etat sur les Contrats Aidés, d'une revalorisation de la subvention attribuée par le Conseil Départemental dans le cadre du dispositif DAC, du volume d'activités réalisées et des différents Appels à Projets.

Il est en fait devenu impossible d'établir des projections fiables, ni même d'avoir de perspectives à court et moyen terme.

Charges

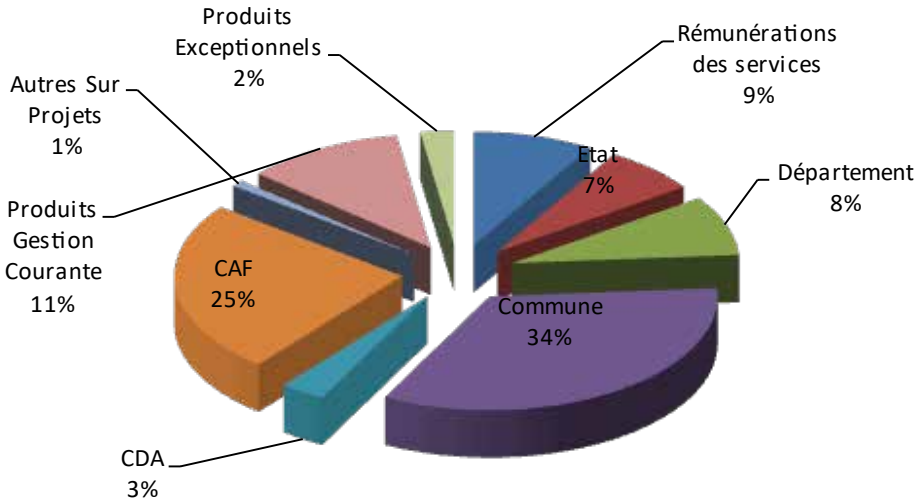
Répartition des Charges



Achats ..... 48.067 €
Services Extérieurs ..... 38.156 €
Autres Services Extérieurs ..... 61.644 €
Charges de Personnel ..... 581.343 €
Charges de Gestion Courante ..... 79.380 €
Charges Exceptionnelles ..... 683 €
Dotations ..... 18.450 €

Produits

Répartition des Produits



Rémunérations des services ..... 69.534 €
Etat ..... 54.726 €
Département ..... 69.330 €
Commune ..... 274.146 €
CDA ..... 26.000 €
CAF ..... 199.384 €
Autres Sur Projets ..... 7.438 €
Produits Gestion Courante ..... 91.770 €
Produits Exceptionnels ..... 19.451 €

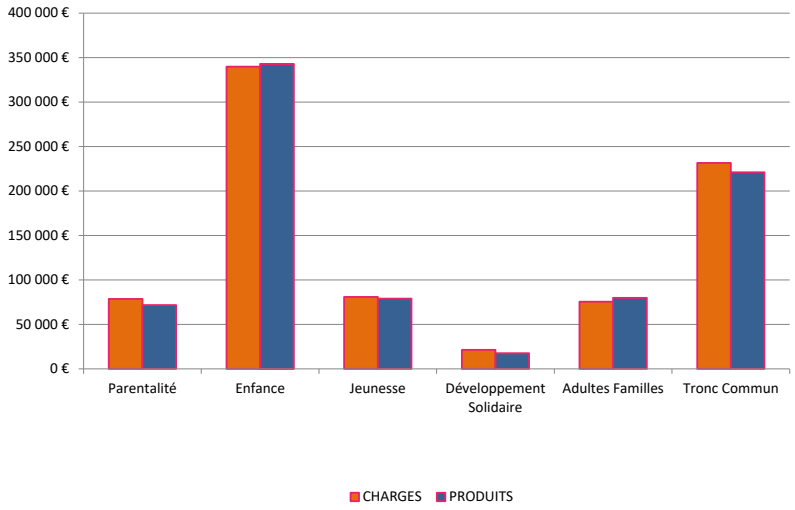
Charges

N° de Compte	Intitulés	Charges 2017	Charges 2018	Variation	BP 2019
606 110	Eau, Gaz, Electricité, Combustible	8 209,64	13 389,28	63%	8 213,00
606 130	Carburant & Lubrifiants	3 392,99	4 351,67	28%	3 600,00
606 300	Fournitures d'Entretien & Petit Equipement	20 966,25	13 532,51	-35%	21 400,00
606 400	Fournitures Administratives	2 658,72	2 671,59	0%	3 300,00
606 600	Fournitures de sécurité des locaux	219,50	9,00		300,00
606 810	Alimentation & Boissons	9 742,17	13 353,26	37%	10 750,00
606 830	Pdts pharmaceutiques	325,93	759,43	133%	500,00
60	**TOTAL ACHATS**	**45 515,20**	**48 066,74**	**5%**	**48 063,00**
611 000	Sous Traitance Générale	3 921,63	3 751,88	-5%	4 700,00
612 000	Redevance de Crédit-Bail	134,00	136,00	1%	150,00
613 200	Locations Immobilières	1 080,43	2 458,07	144%	2 200,00
613 500	Locations Mobilières	9 244,55	11 887,38	28%	10 900,00
614 000	Charges locatives	3 130,80	3 235,54	3%	3 150,00
615 000	Travaux d'Entretien et Réparations sur Biens	1 563,72	1 945,68	24%	4 200,00
615 600	Maintenance	6 598,37	8 313,88	26%	6 500,00
616 000	Primes d'Assurance	5 845,03	5 930,94	1%	6 700,00
618 000	Documentations	607,38	497,00	-18%	750,00
61	**TOTAL SERVICES EXTERIEURS**	**32 125,91**	**38 156,37**	**19%**	**39 250,00**
621 000	Personnel extérieur à l'Association	14 033,60	11 904,58	-15%	18 220,00
622 000	Rémunération d'Intermédiaires & Honoraires	3 200,00	3 200,00		3 250,00
623 000	Publicité, Information & Publications	3 282,47	2 884,03	-12%	3 300,00
625 100	Frais de Déplacements du Personnel	3 559,74	2 502,48	-30%	3 700,00
625 800	Frais de Fonctionnement des Instances Associatives	6 630,03	6 385,87	-4%	3 000,00
626 100	Frais Postaux	763,62	885,10	16%	1 500,00
626 300	Télécommunications	3 024,11	3 196,24	5%	3 200,00
627 000	Services Bancaires & Assimilés	165,50	79,82		175,00
628 100	Cotisations	6 799,59	6 807,00		7 200,00
628 200	Travaux et façons exécutés à l'extérieur	9 783,94	13 704,35	40%	12 600,00
628 600	Frais de Formation du Personnel	8 974,36	10 094,69	12%	3 860,00
62	**TOTAL AUTRES SERVICES EXTEREURS**	**60 216,96**	**61 644,16**	**2%**	**60 005,00**
631 100	Taxes sur les salaires	5 305,00	8 305,00	56%	11 436,00
633 000	Impots, taxes & Versements sur rémunérations	9 174,00	10 108,00	10%	18 479,00
63	**TOTAL IMPOTS & TAXES**	**14 479,00**	**18 413,00**	**27%**	**29 915,00**
641 000	Rémunération du personnel	392 301,76	418 101,21	6%	435 858,00
645 000	Charges Sociales	131 847,76	139 592,98	6%	119 534,00
647 000	Autres Charges Sociales	1 088,40	1 312,80	20%	6 790,00
648 000	Autres Charges de Personnel	3 979,00	3 923,00	-1%	4 600,00
64	**TOTAL CHARGES DE PERSONNEL**	**529 216,92**	**562 929,99**	**6%**	**566 782,00**
651 600	Droits d'Auteur et de Production (SACEM)		56,73		
652 000	Charges Supplétives	67 408,25	79 323,72	17%	68 500,00
65	**TOTAL CHARGES DE GESTION COURANTE**	**67 408,25**	**79 380,45**	**17%**	**68 500,00**
66	**TOTAL CHARGES FINANCIERES**	**94,46**	**39,38**		**1,00**
671 200	Pénalités & Amendes Fiscales ou Pénales		520,00		
671 300	Dons		50,00		
671 800	Charges Exptionnelles sur Opérations de Gestion	1 422,63	112,62		
675 000	Valeurs Comptables des Eléments d'Actifs Cédés				
67	**TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES**	**1 422,63**	**682,62**		**0,00**
681 100	Dotations aux amortissements sur Immobilisations	17 602,65	18 450,16	5%	18 303,00
681 500	Dotations aux Provisions pour risques et charges d'exploitation	1 788,62			2 800,00
68	**TOTAL DOTATIONS & ENGAGEMENTS**	**19 391,27**	**18 450,16**	**-5%**	**21 103,00**
	TOTAL CHARGES	**769 870,60**	**827 762,87**	**7%**	**833 619,00**
	RESULTAT	**-1 273,74**	**-15 984,35**		

Produits

N° de Compte	Intitulés	Produits 2017	Produits 2018	Variation	BP 2019
706 100	Participations des Usagers	55 280,01	57 299,86	4%	54 850,00
706 110	Participations des Usagers - CCAS	8 697,66	9 024,77	4%	8 700,00
708 300	Locations diverses consenties	520,00	700,00	26%	500,00
708 400	Mise à dispo du personnel facturé		1 965,96		
708 800	Autres Produits d'Activités Annexes	891,25	543,66	-39%	600,00
70	**TOTAL USAGERS**	**65 388,92**	**69 534,25**	**6%**	**64 650,00**
741 300	ETAT - Subventions Finalisées				
741 600	ASP - Contrats Aidés	75 144,08	43 726,13	-42%	37 484,00
742 200	REGION - Subventions Finalisées	10 000,00	11 000,00	9%	10 000,00
743 100	DEPARTEMENT - Subvention Fonctionnement	25 677,00	25 677,00	0%	25 934,00
743 200	DEPARTEMENT - Subventions Finalisées	29 435,00	43 653,00	48%	46 000,00
744 100	COMMUNE - Subvention Fonctionnement	69 900,00	70 599,00	1%	71 305,00
744 200	COMMUNE - Subvnetions Finalisées	173 452,00	203 547,00	16%	263 629,00
744 250	CDA - Politique de la Ville	26 000,00	26 000,00	0%	26 000,00
745 100	CAF - Subvention Fonctionnement	27 265,00	27 265,00	0%	27 265,00
745 200	CAF - Subventions Finalisées	19 888,67	21 595,11	8%	21 604,00
746 200	CNAF - Animation Globale	65 707,00	66 693,00	1%	68 160,00
746 220	CNAF - LAEP	9 364,00	9 599,04	2%	16 524,00
743 230	CNAF - Accueil de Loisirs	40 632,84	39 293,53	-3%	41 944,00
743 240	CNAF - CLAS	12 440,00	12 625,00	1%	12 920,00
743 250	CNAF - Animation Collective Famille	21 983,00	22 313,00	1%	22 800,00
748 200	AUTRES - Subventions Finalisées		7 438,00		
74	**TOTAL SUBVENTIONS D'EXPLOITATION**	**606 888,59**	**631 023,81**	**4%**	**691 569,00**
752 000	Contrepartie des Charges Supplétives	67 408,25	79 323,72	18%	68 500,00
754 000	Collectes et Dons				
756 000	Cotisations	4 318,00	4 021,00	-7%	4 440,00
758 200	Produits Remboursements Formations	7 989,19	8 424,82	6%	3 860,00
75	**TOTAL PRODUITS DE GESTION COURANTE**	**79 715,44**	**91 769,54**	**15%**	**76 800,00**
76	**TOTAL PRODUITS FINANCIERS**	**568,29**	**375,59**	**-34%**	**600,00**
771 800	Produits Exceptionnels sur Opérations de Gestion	3 141,45	987,47	-218%	
775 000	Produits des Cessions d'Elements d'Actif				
777 000	Quote-Part des Subventions d'investissement	8 048,99	6 690,32	-17%	
77	**TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS**	**11 190,44**	**7 677,79**	**-46%**	
781 500	Reprises sur Provisions pour Risques et Charges d'Exploitation		6 185,18		
781 700	Reprises sur Provisions pour Dépréciation des Actifs Circulants				
78	**TOTAL REPRISES SUR PROVISIONS**		**6 185,18**		
79	**TRANSFERT DE CHARGES**	**4 845,18**	**5 212,36**	**7%**	
	TOTAL CHARGES	**768 596,86**	**811 778,52**	**5%**	**833 619,00**

Analytique par Pôles



	CHARGES	PRODUITS	RESULTATS
Parentalité	78 633	71 677	-6 956
Enfance	339 844	342 831	2 987
Jeunesse	80 872	78 887	-1 985
Développement Solidaire	21 293	17 653	-3 640
Adultes Familles	75 569	79 747	4 178
Tronc Commun	231 552	220 983	-10 569
TOTAUX	827 763	811 778	-15 985

B. Rapport d'Activités

Pôle Accueil Services

1. Inscriptions / Horaires

a) Réalisations 2018

•Accueil du public : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30,
•Fin du réaménagement du hall d'accueil pour permettre une meilleure lisibilité des informations internes et des partenaires, et favoriser la convivialité,
•Gestion du courrier,
•Services rendus à la vie locale : soutien aux associations et aux particuliers
•Accès et accompagnement Internet : Accès aux Droits,
•Point d'accès CAF.

b) Évaluation quantitative

Sur l'année 2018, nous avons comptabilisé 300 adhésions familles, soit 715 personnes et 8 adhésions partenaires.

c) Évaluation qualitative

•L'accueil est un carrefour d'échange et de transmission d'informations,
•L'accueil est l'affaire de tous, un espace partagé,
•L'accueil est un lieu de communication,
•L'accueil est devenu est lieu d'accompagnement.

d) Moyens mobilisés

•1 Responsable du Pôle Accueil et Services,
•1 Agent d'Accueil,
•1 Chargée d'Accueil et de Communication.

2. Permanences Service Social Conseil Départemental / Accès Internet / Point CAF

a) Réalisations 2018

Les Assistantes Sociales (Sophie Bellec et Mélissa Thibault) tiennent des permanences tous les mardis et mercredis matins dans nos locaux. Nous recevons les personnes et nous les orientons.
Un poste informatique donnant accès au compte CAF est mis à disposition pour les personnes souhaitant le consulter. De nombreuses personnes demandent à être accompagnées individuellement.
Une communication externe pour le point CAF serait souhaitable.
Nous avons eu une fréquentation régulière sur l'année 2018. Il y a eu une forte demande en ce qui concerne la dématérialisation des services fiscaux.
Un point d'accès internet gratuit est à disposition du public. Il commence à être connu de nos usagers. Le fonctionnement peut paraître parfois complexe pour certains usagers. Nous essayons dans la mesure du possible de répondre à leurs sollicitations, un bénévole tient une permanence tous les mardis après-midi ou sur rendez-vous si besoin. Nous orientons notre public sur nos ateliers informatiques pour qu'ils puissent se familiariser avec l'outil.

b) Perspectives

Favoriser le maintien d'un « aidant administratif » pour l'accès Internet, le point CAF et les différentes démarches liées à l'outil numérique permettrait de répondre au mieux aux différentes sollicitations des habitants. La présence d'une personne dédiée au logiciel « Noé » est toujours aussi importante dans la gestion des inscriptions, des validations des présences, des statistiques.

3. Communication

a) Réalisations 2018

Site internet
C'est un « site vitrine » qui sert à présenter les différents pôles et activités de l'association.

En 2018, 24 articles ont été publiés.

Fonction 1 : Présentation de l'association
Les différentes pages :
- Infos pratiques (horaires d'ouverture, etc.),
- Un centre social et culturel, c'est quoi ? (définition),
- Equipe (Organigrammes CA et salariés),
- Interviews,
- Histoire (vidéo « Un quartier, des regards » et cartes postales),
- Revue de presse,
- Nos partenaires,
- Une page par Pôle (Petite Enfance / Enfance / Jeunesse / Adultes),
- Formulaire de contact.

Fonction 2 : Relais d'informations des actualités principales (AG, Portes Ouvertes, Programmes)
Articles réguliers (2 à 3 par mois) classés par catégorie (petite enfance, enfance, jeunesse, adultes, familles, interviews, vie de quartier, vie du centre) avec des photos, informations de contact et des liens vers les sites des partenaires.

Le site internet est lié à un compte Google Analytics qui permet d'obtenir des statistiques sur la fréquentation que ce soit sur l'audience, l'acquisition et le comportement des utilisateurs.

	Audience						
	Sessions	**Pages vues**	**Pages/ session**	**Durée (en min.)**	**Taux de rebond (en %)**	**Nouvel utilisateur (en %)**	**Utilisateur qui revient (en %)**
Janvier 2018	719	1271	1,77	1:18	71,49	81,9	18,1
Février 2018	311	808	2,60	3:30	45,34	62,7	37,3
Mars 2018	356	897	2,52	3:05	46,91	73,0	27,0
Avril 2018	341	790	2,32	1:53	50,73	71,5	28,5
Mai 2018	304	840	2,76	2:25	46,05	74,3	25,7
Juin 2018	366	882	2,41	1:48	57,10	74,6	25,4
Juillet 2018	326	766	2,35	2:09	54,60	71,5	28,5
Août 2018	283	628	2,22	1:42	49,82	72,4	27,6
Septembre 2018	375	991	2,64	2:12	45,87	80,5	19,5
Octobre 2018	499	1077	2,16	1:48	56,71	75,5	24,5
Novembre 2018	467	1188	2,54	2:19	57,82	79,7	20,3
Décembre 2018	364	750	2,06	1:15	64,84	75,3	24,7
Moyenne	**392,5**	**907.3**	**2,31**	**2:07**	**55,70**	**75,4**	**24,6**

Le site www.ventdesiles.fr a un bon score d'audience avec environ 400 sessions en moyenne par mois. L'utilisateur consulte de 2 à 3 pages par session, pendant un peu plus de deux minutes.
Le taux de rebond idéal est de 40%, le site s'en approche avec une moyenne de 55%.
Le site est encore fréquenté en grande majorité (75,4%) par de nouveaux utilisateurs. Les utilisateurs qui reviennent (24,6%) sont à fidéliser en publiant des articles d'actualité.

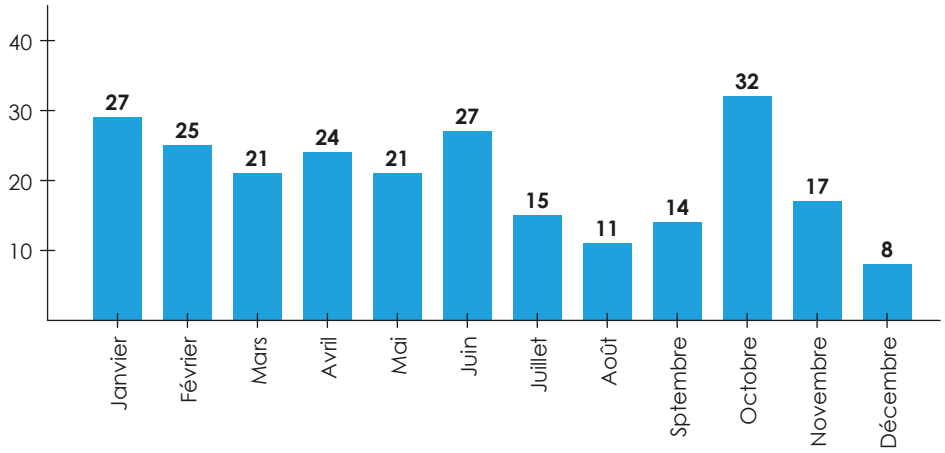
	Acquisition (en%)			
	Direct	**Référencement naturel**	**Réseaux sociaux**	**Liens**
Janvier 2018	22,0	32,0	43,8	2,2
Février 2018	21,5	66,6	6,8	5,1
Mars 2018	8,8	74,5	11,3	5,4
Avril 2018	12,6	77,4	5,0	5,0
Mai 2018	18,0	76,0	3,0	3,0
Juin 2018	22,9	65,6	7,7	3,8
Juillet 2018	17,0	68,9	11,2	2,9
Août 2018	25,1	65,1	4,1	4,9
Septembre 2018	24,0	67,2	1,3	7,5
Octobre 2018	14,2	67,1	8,6	10,1
Novembre 2018	21,6	63,6	4,3	10,5
Décembre 2018	22,0	58,5	3,8	15,7
Moyenne	**19,2**	**62,5**	**12,0**	**6,3**

L'acquisition se fait principalement grâce au référencement naturel de Google et des autres moteurs de recherche (62,5%) via un travail en amont de contenu (mots-clés, liens, images). La recherche directe vient en deuxième position (19,2%), une partie des utilisateurs a donc mis le lien www.ventdesiles.fr dans ses favoris.
Les articles sont relayés sur la Page Facebook ce qui explique l'impact des réseaux sociaux sur la fréquentation du site (12,0%). Les liens (le fait d'être référencé sur les différents sites des partenaires) sont à développer pour un meilleur référencement.

	Top 10 des pages et articles les plus consultés en 2018	Vues	%
1	**Page d'Accueil**	**3618**	**33,23**
2	**Page Adultes**	**685**	**6,29**
3	**Page Enfance**	**508**	**4,67**
4	Page Présentation de l'équipe	371	3,41
5	Contact	362	3,32
6	Page Petite Enfance	345	3,17
7	Page Jeunesse	283	2,60
8	Projet d'animation CLAS : Les 4 éléments	271	2,49
9	Infos Pratiques	268	2,46
10	Histoire	241	2,21
	Total	**6952**	**63,85**

Page Facebook
En 2018, la page Facebook du Centre Social et Culturel Vent des Iles a été alimentée par 242 publications, soit entre 4 et 5 par semaine.

Nombre de publications par mois en 2018 :

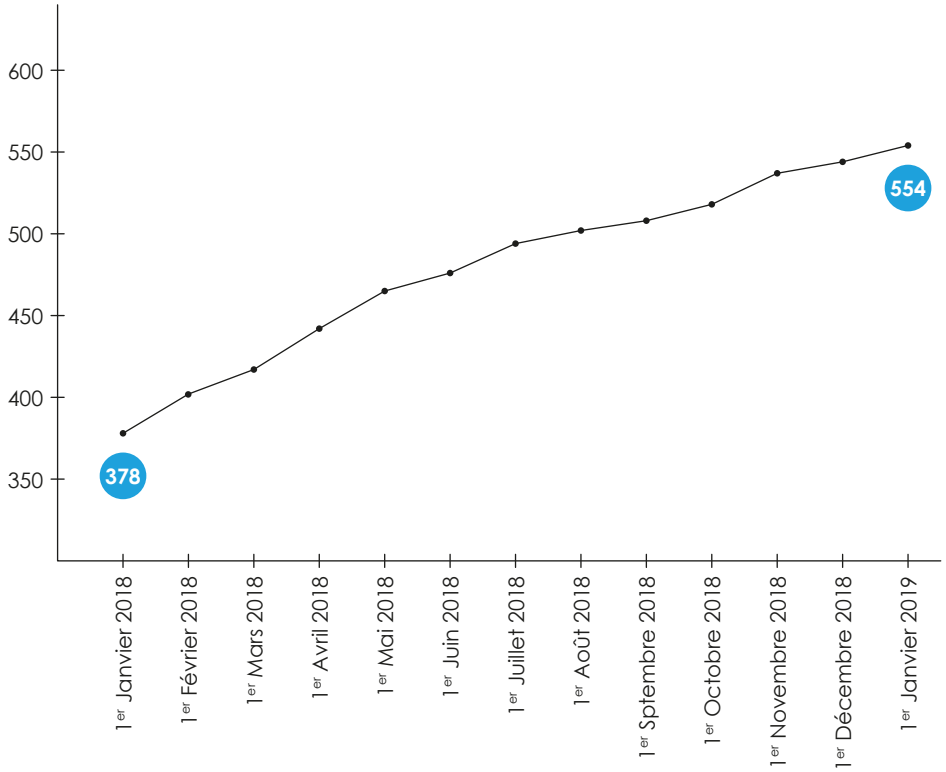


En moyenne, une parution sur la page Facebook du Centre Social et Culturel Vent des Iles touche 325 personnes.

En 2018, ces 242 parutions ont eu une portée totale de 78500 personnes atteintes soit en moyenne 6540 personnes atteintes par mois.

Ces 242 parutions ont reçu 2602 likes, soit en moyenne 217 likes par mois et 11 likes par parution.

Evolution du nombre de mentions «j'aime» en 2018 :



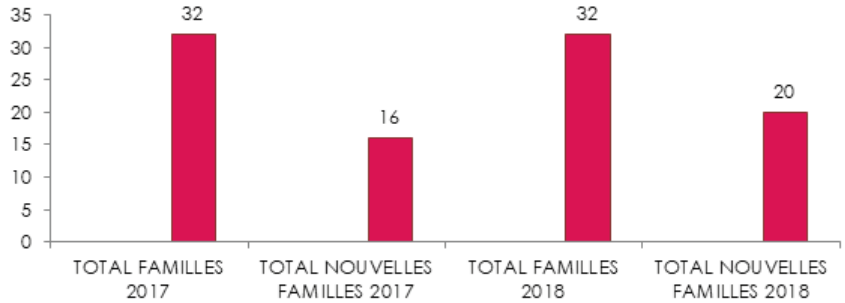
1. Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) « Le Paradis des P'tits Bouts »

a) Réalisations 2018

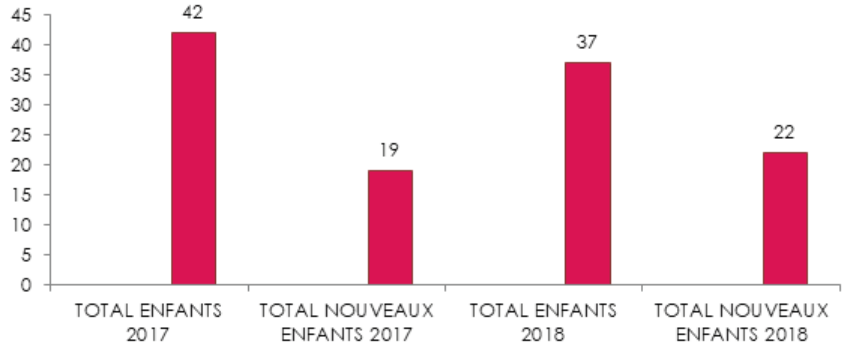
Ouverture du LAEP, 3 matinées par semaine pendant les périodes scolaires.
A l'initiative des familles mise en place d'un repas avant la fermeture d'été dans un climat convivial & festif.
Des temps forts réalisés par l'Association en interne et en externe avec ou sans les partenaires de quartiers, en transversalité où certaines familles ont participé.

b) Évaluation quantitative

Comparatif du total des familles accueillies au LAEP (2017-2018)



Comparatif du total des enfants accueillis au LAEP (2017-2018)



c) Évaluation qualitative

Paroles de parents :
Recueil de quelques réponses anonymes et individuelles des familles via un questionnaire.
« Les impressions de quelques parents ont été écrites et par choix, l'orthographe des mots n'a pas été corrigée afin de respecter la démarche individuelle de chacun.

1. Comment avez-vous connu le Lieu d'Accueil Enfants Parents ?
« Via une amie »
« Par une autre maman »
« Par le biais des autres activités du centre »
« « Amie »
« Par le biais des puéricultrices de P.M.I. »
« Par la crèche »
« Par l'assistante sociale »

2. Qu'est-ce-qui vous a donné envie de venir dans ce lieu ?
« Lieu accueil pour petits, jeux ».
« Pour que les enfants jouent ensemble, qui fréquentent d'autres enfants car seulement avec adultes la journée. Pour moi voir d'autres personnes ».
« Convivialité, espace jeux, au chaud, disponibilité ».
« La convivialité, la possibilité de jouet à d'autres jeux que ce de la maison, les yeux pétillants de mon fils ».
« Je voulais que mes enfants se socialisent avec d'autres enfants »
« La convivialité, la rencontre, l'amitié »
« L'échange avec les autres et la socialisation »

3. Qu'est-ce-que ça apporte à l'enfant ou les enfants que vous accompagnez ?
Dans sa relation à vous :
« La motricité, la facilité à se faire comprendre et la sociabilité »
« Ils ont appris à se socialiser, prendre de la distance avec moi »
« Ouverture vers les autres »
« Se détache de moi car toujours avec moi à la maison »
« Mes petits enfants se défoulent et ils font de bonnes siestes »
« Plus détendu-moins comprimé-aide à la séparation »
« Mes filles sont plus épanouient »

Dans sa relation avec les autres personnes : enfants, parents, grands-parents :
« Dans la mienne comme pour les autres : beaucoup d'amour un enfant qui rit est un enfant heureux »
« Vivre ensemble, partage avec la famille »
« Rencontre d'autres enfants »
« Il se socialise, il apprend à partager avec les autres enfants et adultes »
« Jouer en tout autonomie, apprendre des choses et montrer ce qu'il sait faire et ce qu'il aime (éveil, motricité…) »
« Une des jumeles est timide, le fait de venir ici la familiarise avec les autres parents et elle arrive à se détacher de moi »
« Socialisation, moins centrer sur lui-même »

4. Qu'est-ce-que ce lieu vous apporte ?
Dans votre relation avec le ou les enfant(s) que vous accompagnez :
« Du calme, convivialité, facilité à gére les colère »
« Détente, détente, détente… »
« Rencontre d'autres parents (discussions, conseils) »
« Fréquenter d'autres adultes et échanger (car reste seule à la maison »
« Ça change de la maison (l'enferment). C'est un moment de partage et d'échange »
« Jouer avec mon enfant, développer notre lien »
« Je joue plus avec »
Dans votre relation avec les autres adultes et enfants :
« Interactivité avec les autres. J'y est appris beaucoup sur plein de chose utile »
«Sympa »
« Impeccable »
« On peut parler chacun de nos relations avec nos enfants et échanger, avoir des conseils »
« Se conseiller, partager, rigoler, nous sortir de notre quotidien »
« Discuter, échanger, faire connaissance, apprendre des autres »
« L'échange entre le parent et l'enfants »

5. Qu'est-ce-qui pour vous est le plus important dans ce lieu ?
« C'est le moment ou on se retouve le lieu idéal pour parent et enfant »
« Convivialité, ambiance. Pllein de jeux pour les petits loups. Voir et se faire des copains »
« Les rencontres avec d'autres enfants, les jeux »
« Discussion tous ensemble »
« Endroit où l'on peut discuter, jouer avec les enfants »
« Convivialité, partage et solidarité »
« Echanger avec les autres mamans voir mon enfant grandir et me détendre »

6. Si vous parlez de ce lieu à quelqu'un qui ne le connait pas, qu'en dîtes-vous ?
En trois mots
« Accueil, rencontre, jeux »
« Conviviale, bonne ambiance »
« Jeux, apprentissage (aide), convivialité »
« Discussion tous ensemble »
« Bienveillance-sociabilité-échange »
« Endroit où l'on peut discuter, jouer avec les enfants »
« Echange, rencontre, éveil »

7. Avez-vous des suggestions pour améliorer ce lieu ?
« Plus de petites chaises, pâte à modeler. Plus d'amplitude horaire »
« Ouvrir plus et des samedis ! »
« Ouvrir plus pour permettre aux parents qui n'ont pas d'activité de pouvoir emmener les enfants »
« Non »
« Aucune »

d) Moyens mobilisés

- 2 accueillantes,
- Les partenaires du territoire,
- Les familles.

e) Constats

• Comme chaque année nous remarquons que des familles ont utilisé les trois temps d'ouverture, tandis que d'autres sont venues épisodiquement.
• Les familles furent bienveillantes entre elles et à l'écoute de chacune.
• Le groupe fut composé de nouveaux et d'anciens parents ce qui leur a permis de s'enrichir les uns des autres.
• Le lieu fut bien repéré par les utilisateurs comme un espace permettant de « libérer » la parole, de prendre du « temps pour soi », de détente et de bien-être.
• Selon les familles venues les attentes furent différentes : des parents en recherche de lien social, des utilisatrices en demande de soutien sur des questions éducatives, des mères migrantes isolées en quête « d'un collectif » bienveillant et soutenant, et des usagers désireux d'expérimenter avec leur(s) enfant(s) un espace différent. Certaines familles ont eu besoin de réassurance dans leur rôle de parents.
• Des liens d'entraide et de solidarité se sont créés quant à l'accueil de familles d'origines étrangères parlant difficilement le français. Elles ont pu par les échanges avec d'autres parents améliorer leur français et parler de leurs cultures.
• Tous les parents que nous avons accueillis au cours de l'année 2018 n'ont pas fréquenté d'autres structures proposant un soutien à la parentalité.
• Les parents se sont accordés sur le fait que l'accueil « Au Paradis des P'tits Bouts » a favorisé l'éveil et la socialisation de leur(s) enfant(s) : rencontre avec de nouvelles personnes, confrontation à des règles de vie, prise d'autonomie en évoluant dans l'espace leur permettant de maitriser à leur rythme la séparation avec leur(s) parent(s).
• Nous pouvons constater que les mères d'enfants âgés de 1an à 2 ans ont constitué le public le plus assidu. Des parents en recherche d'un espace de socialisation pour leur(s) enfant(s) le plus souvent.
• Les familles sont venues principalement par le biais du « bouche à oreille », des partenaires de proximité de notre territoire et en consultant le site CAF « mon-enfant.fr ».
• Les utilisateurs sont arrivés principalement des quartiers de Laleu & la pallice.
• Tout au long de l'année le « Paradis des P'tits Bouts » fut un outil au service de la parentalité.
• Il aura donc contribué à la création de liens entres les familles, de rompre l'isolement qui pouvait être géographique, intergénérationnel ou culturel selon les utilisateurs.

f) Perspectives

• A ce jour le projet de développement d'une ouverture supplémentaire le samedi matin n'est toujours pas d'actualité.
• Les jours et les horaires d'ouvertures resteront inchangés.

2. « Le Moulin à Paroles » Le Café des Parents

a) Réalisations 2018

Le Café des Parents fut ouvert sur les deux écoles de La Pallice & Laleu. A la demande de la Directrice de l'école maternelle Claude Nicolas et en concertation avec la Directrice de l'école élémentaire, cette action fut également ouverte aux parents fréquentant l'enseignement préélémentaire.
Action qui s'est réalisée de janvier à juin les mercredis de 8h45 à 10h00 à l'école Claude Nicolas et les jeudis de 8h45 à 10h00 à l'école Marie Marvingt.
En septembre cette action, au vu du retour de la semaine à quatre jours, s'est réalisée que les jeudis matins : semaines impaire à Claude Nicolas et semaines paires à Marie Marvingt.
Des partenaires associés et venus sur ces temps d'échange.

b) Évaluation quantitative

Nombre de temps d'échange
• 23 séances à La Pallice
• 23 séances à Laleu
Nombre de personnes différentes venues
• 23 parents à La Pallice
• 60 parents à Laleu
Nombre de partenaires associés
• 4

c) Évaluation qualitative

Verbatim des familles :
Recueil de quelques réponses anonymes et individuelles des familles via un questionnaire.
« Les impressions de quelques parents ont été écrites et par choix, l'orthographe des mots n'a pas été corrigée afin de respecter la démarche individuelle de chacun.

• « C'est un temps d'échange sympa »
• « L'accueil est chaleureux »
• « J'aime bien venir parlé avec d'autre personne »
• « On créé du lien avec d'autres parents »
• « L''accueil est très bien »

• Lors de ces temps de rencontre et d'échange il y a eu des parents qui se sont fidélisés sur les différents temps d'ouverture.
• Ils furent alimentés de discussions choisies par les parents. Les thèmes abordés furent divers et variés : deuil, l'école, les parcours scolaires (collège, faculté), les violences entre enfants, les vaccins obligatoires, le non-respect, les dérives chez certains enfants, le sommeil, la fratrie…

d) Moyens mobilisés

• La responsable du Pôle Petite Enfance Famille Parentalité de la structure,
• Les familles,
• Les partenaires de secteur.

e) Constats

• Cette action a permis à la professionnelle du Centre Social et Culturel de rencontrer de nouveaux parents.
• L'ambiance conviviale autour d'un café ou d'un thé a favorisé les échanges, les discussions entre les parents et les professionnelles.
• Depuis la rentrée scolaire 2018 il fut un peu plus compliqué pour certains parents de repérer les semaines paires et impaires malgré qu'il y ait eu des petits flyers distribués à chaque enfant des quatre écoles avec les dates de rencontre.
• Certains parents préfèrent discuter sur le parvis des écoles que de venir à ses temps d'échanges.
• C'est un petit temps de pause pour les mamans avant de repartir à leurs occupations: travail, maison.

f) Perspectives

• Faire perdurer cette action qui permet aux parents d'échanger avec pour la dernière année le financement Caf dans le cadre des Réseaux d'Ecoute d'Appui & d'Accompagnement à la Parentalité.
• Chercher d'autres financements.

3. « Pas À Pas » Groupe de Parole

a) Réalisations 2018

• Mise en place d'un groupe de Parole le troisième mercredi de chaque mois dans les locaux du Centre Social et culturel Vent des Iles de 17h00 à 19h00 de janvier à décembre.
• En parallèle un mode de garde est proposé et mis en place pour les enfants dont les parents participent.

b) Évaluation quantitative

• Nombre de séances : 10
• Temps d'échange : 20h00
• Parents participants : 5
• Nombre d'enfants concernés par le mode de garde : 7
• Echange de pratiques professionnelles : 20h00

c) Évaluation qualitative

Recueil de quelques réponses anonymes et individuelles des familles.
« Les impressions de quelques parents ont été écrites et par choix, l'orthographe des mots n'a pas été corrigée afin de respecter la démarche individuelle de chacun.

• « Un bon moment de partage. Ambiance sympathique. Je peux dire ce qui me passe par la tête et surtout j'ai une réponse ; Merci »
• « Merci pour ce moment d'écoute et d'échange »
• « Super groupe »
• « Merci pour cette séance toujours aussi interessante Réponds vraiment à mes attentes »
• « Beaucoup de positif. Bien être sérénité en sortant de cette séance »
• « Vivement septembre »
• « Je me sens écoutée et comprise »

• Tout au long de l'année les thématiques, les questionnements furent amenés par les participants. Le groupe a bien repéré que ces temps de rencontre étaient un outil d'aide et de soutien à la parentalité.

d) Moyens mobilisés

• La Responsable du Pôle Petite-Enfance Parentalité Famille de l'Association,
• Une Psychologue Interculturelle et Thérapeute Familiale Indépendante,
• Une animatrice Petite-Enfance / Enfance,
• Les familles,
• Les partenaires de proximité comme relais de l'information et d'orientation.

e) Constats

• Les parents ont bien repéré que cette action était un espace d'écoute et d'expression où la parole pouvait être posée et entendue.
• Ces instances ont permis aux mamans de s'entraider, se soutenir et partager.
• Elles se sont rendu compte qu'elles n'étaient pas les seules à se poser des questions.
• Ces rencontres ont permis aux participantes de se réassurer dans leur rôle de parent.

f) Perspectives

• Réitérer cette action à la demande des familles et l'inscrire dans la continuité des actions proposées par l'Association en cherchant de nouveaux financements car cette action ne sera plus financée par la Caf dans le cadre des Réseaux d'Ecoute, d'Appui & d'Accompagnement à la Parentalité. En effet ces actions ne peuvent être financées que trois années.

4. « Récré-Action », l'atelier des familles

a) Réalisations 2018

De janvier à juin différents ateliers menés par une animatrice du Vent des Iles avec des adultes, des parents et des enfants les samedis après-midis de 13h30 à 17h30 pendant les périodes scolaires autour de projets communs.

b) Évaluation quantitative

• 25 après-midis d'ouverture de janvier à décembre
• 10 parents et 15 enfants participants à chaque séance
• 4 seniors
• 1 grand évènement réalisé : « Bourses aux jouets et livres »

c) Évaluation qualitative

• Les familles se sont retrouvées les samedis après-midis en dehors des heures d'ouverture habituelles du Centre Social et Culturel Vent des Iles.
• Des familles qui ont été assidues tout au long de l'année dans la réalisation d'activités créatives et éducatives, individuelles et collectives.
• Les participants se sont inscrits dans une dynamique de projet par leur engagement régulier et assidu pour aboutir à une action qui leur tenait à cœur : la bourse aux jouets.
• Une grande capacité d'autonomie dans le groupe et un engouement commun qui a permis de mettre en avant les savoir-faire de chacun dans un esprit de partage et d'échange.

d) Moyens mobilisés

• Le groupe Récré-Action composé d'adultes et d'enfants,
• Des familles,
• La Référente Famille,
• L'Animatrice Professionnelle.

e) Constats

• Une mixité sociale dans les séances : Le groupe était majoritairement constitué de jeunes mamans avec leurs enfants. Cette année, des seniors se sont inscrites à l'activité et participent régulièrement les samedis après-midis.
• Un temps pour le lâcher prise : la possibilité de déconnecter des tâches quotidiennes, un moment de détente et de partage avec leur enfant dans un endroit autre que la maison.
• Un soutien et une solidarité dans les ateliers : Les personnes se dévalorisent, ne reconnaissant pas leur capacité de créer. Chaque participante apporte des astuces et partage ses connaissances en matière de créativité. Quelle fierté une fois l'œuvre finie !
• Un moment de rencontre et de discussion : Des échanges sur leur quotidien, elles se conseillent sur l'éducation des enfants, sur leur rôle de mère, de femme et de grand-mère.
• Un esprit d'entraide : elles s'organisent pour se rendre service sur les temps en dehors des ouvertures du Centre Social et Culturel.
• Un regret unanime que l'action « Récré-Action » ne fonctionne pas pendant trois semaines lors des vacances scolaires. Une phrase d'une des personne dit « mais nous on s'ennuie pendant 3 samedis sans ouverture, et on ne part pas en vacances nous ».
• Un lieu où le « pouvoir d'agir » est un principe important : Des envies de projets solidaires d'utilité publique émerge lors cet atelier « Récré-Action ».

Focus sur un projet

La deuxième édition de la bourse aux jouets et livres a mobilisé plus de participantes que l'an dernier, 12 personnes différentes sur le week-end. Elles ont consacré du temps sur le samedi après-midi pour organiser cet événement.
Les adhérentes ont défini le fonctionnement et les tâches de chacune en s'inspirant de l'organisation de la première édition de la Bourse. Elles se sont reparties les missions avec l'accompagnement et la supervision de l'animatrice du groupe.
La gestion administrative avec l'axe règlementaire et l'obligation de déclaration de l'événement. La confection des papiers d'inscription, les enregistrements des listes d'articles, les affiches pour la communication, la répartition des présences sur les inscriptions, sur le week-end et sur la remise des invendus et paiements.
L'installation de la salle, l'affichage extérieur, la décoration, la vente, le repas du midi des bénévoles, le rangement, la comptabilité de la caisse et la mise sous plis de gain de chaque déposants…

Constats

• Un engouement tout au long du projet fédérateur de lien social ; des personnes qui ont appris à mieux se connaitre et à s'apprécier.
• Une complicité entre les personnes due à des binômes par tâche.
• Une fierté collective ; les participants ont été convaincus de leur capacité à entreprendre des actions communes pour tous.

Perspectives

• Continuer l'action « Récré-action » un lieu d'écoute, d'échange sur la parentalité et d'émancipation des personnes dans la réalisation de souhaits collectifs.
• Ouvrir les samedis des vacances scolaires, hors été.
• Accompagner les volontés des personnes « d'agir » pour autrui en étant à l'initiative de projet commun pour les adhérents et les habitants des trois quartiers.
• S'appuyer sur les ambitions des différents pôles du Centre Social et Culturel pour s'associer dans la démarche participative.

5. Les Sorties Familiales

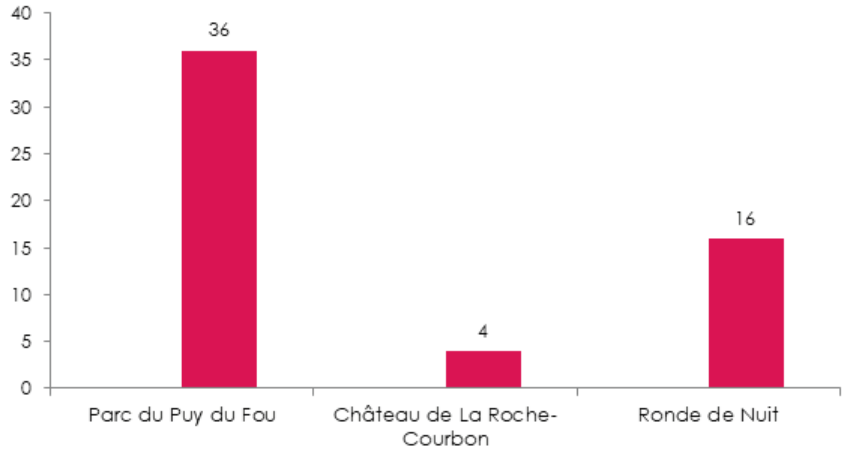
a) Réalisations 2018

Une boîte à idées a été mise à disposition des adhérents à l'accueil ce qui a permis de choisir les sorties.
Puis un petit groupe d'habitants s'est mobilisé pour sélectionner et préparer les sorties : demandes de plaquettes, de tarifs par téléphone et/ou par internet de devis auprès de transporteurs.

b) Évaluation quantitative

• 5 sorties furent programmées et 3 se sont réalisées. La sortie programmée « Au Sentier des Pas Perdus, labyrinthe végétal» fut annulée faute de personnes inscrites. Quant à La sortie au « Futuroscope », elle fut supprimée à deux reprises en raison des manifestations.
• 2 sorties avec les minibus du Vent des Iles et 1 en grand bus.

Nombre de personnes présentes aux sorties familiales



c) Évaluation qualitative

Ces différentes sorties ont permis à des familles et à des seniors de sortir de leur quartier. Sur deux sorties majoritairement des mamans venues avec leurs enfants.

Il y a eu donc une mixité quant aux participants et une richesse des échanges entre les familles et les seniors.
De nouvelles expériences pour trois familles qui n'étaient jamais parties avec le Centre Social & Culturel Vent des Iles.
Trois personnes à mobilité réduite ont participé à la sortie « Le Grand Parc du Puy du Fou ».
Entraide entre certaines familles : porter les sacs, surveiller les enfants.
Ces sorties se sont réalisées dans la bonne humeur. Satisfaction des petits et des grands.

d) Moyens mobilisés

• Des familles
• Des personnes seules
• Les différents professionnels du Centre Social et Culturel dans le relais de l'information
• La Référente Famille et le Référent du Pôle Adultes Développement Solidaire & Citoyen

e) Constats

• De plus en plus de sites ne font plus d'entrées gratuites concernant les accompagnateurs ce qui entraine un coût supplémentaire pour l'Association.
• Les gens sont demandeurs mais au final ne s'inscrivent pas. Que faire ?
• Il est important d'être deux accompagnateurs afin de mieux répondre aux demandes de nos différents publics.
• L'expérience de partir en petit groupe est toujours plus convivial : les personnes ont pu davantage échanger, créer du lien.

f) Perspectives

• Impliquer de nouvelles familles afin que ces dernières soient porteuses de ces temps de loisirs en étant accompagnées des professionnels du Vent des Iles et qu'elles puissent promouvoir ces sorties auprès des autres familles.
• Informer les différents partenaires de ces temps de loisirs.
• Continuer à privilégier les sorties en petits groupes.

6. La « Balade des livres », Bibliothèque Solidaire

a) Réalisations 2018

La bibliothèque solidaire est un lieu libre et gratuit ouvert à tous (adhérents et non adhérents) qui a pour but entre autre la lutte anti gaspi et donc le respect de l'environnement.
Ouvert de 9h00 à 18H30 du lundi au vendredi, la bibliothèque permet la récupération de livres dont on veut se débarrasser et en retour un accès gratuit et libre à une lecture diversifiée. Chacun peut donc déposer ses livres et/ou prendre des livres sans obligation de les ramener. Au contraire l'idée est de les faire voyager de main en main afin d'en faire profiter le plus grand nombre d'où le nom de la bibliothèque « la balade des livres ».

b) Évaluation qualitative

• La bibliothèque est un espace vivant.
• Les livres vont et viennent ce qui nous permet de recevoir des nouveautés et nous laisse penser que beaucoup d'usagers profitent de cet espace.
• L'espace étant conséquent nous avons une grande variété de livres se rapportant à tous les styles et tous les âges.

c) Évaluation qualitative

Quelques verbatim émises par des usagers :
• « Moi je viens chaque semaine pour prendre les livres des éditions Gallimard »
• « C'est super c'est un lieu où l'on peut trouver des livres qui ne sont plus édités »
• « C'est une vraie mine d'or pour lecteur »

Étant à l'entrée de la crèche les livres d'enfants disparaissent aussitôt leur réception.
Certaines institutrices viennent pour récupérer des livres dont elles se servent pour leur atelier.
C'est un lieu pour la lecture mais aussi un lieu intéressant pour recueillir la parole des habitants autour d'un petit café. Environnement choisi par la directrice du CIDFF pour réaliser une enquête sur les relations hommes-femmes.
Il est à noter que notre bibliothèque est un espace unique à La Rochelle.

d) Moyens mobilisés

• Une administratrice bénévole
• Une aide ponctuelle de certains animateurs
Hormis le rangement, la bibliothèque ne nécessite pas de moyens particuliers, c'est un lieu qui dans l'idéal devrait s'autogérer.

e) Constat

• Le concept solidaire sous-entend que les usagers peuvent participer à son entretien au même titre que les bénévoles. Hors la bibliothèque est souvent utilisée comme un service, les usagers fouillent, déplacent sans penser à ranger après.
• D'autre part l'idée de faire voyager les livres n'est pas encore intégrée, beaucoup pensent qu'il faut les ramener.
• Victime de notre succès nous avons beaucoup de livres et nous n'avons pas la possibilité de les mettre tous en valeur ce qui complique l'accessibilité à certains et favorise le déplacement des livres sans leur rangement.

f) Perspectives

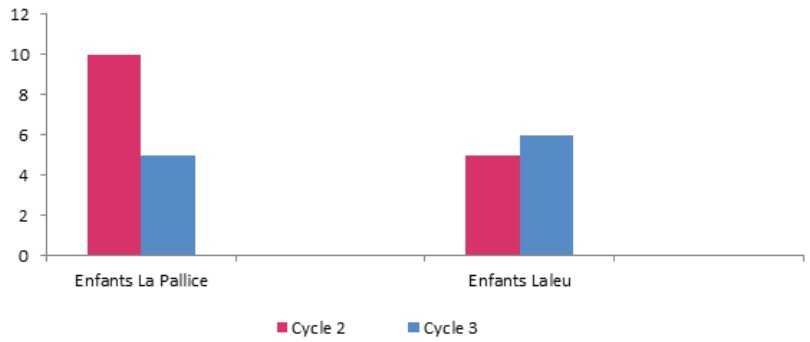
• Il faut revoir l'affichage, le compléter et mettre l'accent sur l'aspect solidaire et livre voyageur tout en augmentant sa visibilité.
• Faire de ce lieu un lieu plus événementiel donc plus vivant : atelier de lecture et de partage de lecture, sondage (car lieu de passage), expositions, contes en musique, atelier écriture, réflexion sur les actions autour du développement durable....
• Exporter ce concept dans les autres quartiers de La Rossignolette et Laleu.
• Aménager un local à l'abandon au rond-point de La Rossignolette avec le soutien du Vent des Iles et de bénévoles du quartier mais la mairie ne donne pas de suite à cette demande depuis un an déjà !

7. Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité Primaire (CLAS)

a) Réalisations 2018

• Un accompagnement dans la réussite scolaire des enfants des écoles primaires Claude Nicolas et Marie Marvingt au travers la réalisation partielle des devoirs. L'équipe d'animateurs donne des méthodes appropriées à chaque enfant afin de s'organiser dans leur travail scolaire.
• Un rôle au quotidien : aider et conseiller les familles en difficulté face à leur enfant et souvent confrontées à des conflits.
• Des projets d'animations spécifiques permettant l'ouverture culturelle :
- Un projet « découvertes africaines » en partenariat avec l'association Horizon Lointain. Les enfants ont été initiés aux percussions, chants, danses et marionnettes ainsi qu'à l'expression corporelle sur les rythmes africains. Ils ont écouté des histoires sur la culture du Bénin et découvert les instruments du pays.
- Un projet « lecture » avec la ligue de l'enseignement et l'UDAF, une animatrice bénévole de « Lire et faire lire » intervenait à raison d'un soir par semaine pour développer le plaisir de la lecture et la solidarité intergénérationnelle entre la lectrice et les enfants.
- Un projet « initiation à l'Origami » en partenariat avec « Rocarigami » ; les enfants ont découvert la technique du pliage et se sont amusés à réaliser de manière très concentrée leurs origamis en prenant en compte les événements annuels. Exemple : bouquet de cœur pour la fête des mères…
- Des animations type « art créatif » et « activités sportives » de temps en temps afin de se détacher des projets et relancer une dynamique par la suite.
- Un projet « Paper Toys » fait par un animateur CLAS cf Focus

b) Évaluation quantitative



• Ainsi que les enfants en cycle III CLAS du collège lors des temps passerelle : 6
• Familles participantes lors d'événements CLAS : 24

c) Évaluation qualitative

• La venue régulière et l'assiduité dans la participation des enfants.
• L'amélioration des apprentissages des fondamentaux avec une prise de plaisir à faire ses devoirs.
• De l'intérêt pour les activités culturelles animées par les intervenants spécifiques.
• Une grande motivation et participation, l'envie permanente de manipuler, tester, expérimenter.
• Plus de concentration, et meilleur savoir vivre en collectivité.
• Quelques enfants ont encore des difficultés face à la règle et savoir canaliser leur énergie, mais des progrès se sont observés dans l'année.
• L'implication des familles reste encore difficile.

d) Moyens mobilisés

• 3 animateurs dont la référente
• 2 bénévoles
• 5 parents
• 3 intervenants
• Du matériel spécifique : du matériel fongible, des papiers d'origami, un appareil photo, un ordinateur, des livres, des instruments de musique africains…

e) Constats

• La pertinence de ne pas charger les cycles CLAS a permis une qualité de travail et un accompagnement sein.
• Refaire le CLAS par niveau scolaire, le découpage par cycle apparait important : les attentes ne sont pas les mêmes. Il y a trop d'écart entre les besoins des CP/ CE1/CE2 et les CM1/CM2
• Un confort de travail et une évolution régulière des enfants dus au nombre restreint d'enfant par encadrant.
• Une aide aux familles dans l'accompagnement aux devoirs qui a permis l'amélioration des relations familiales.
• Des familles qui s'intéressent aux découvertes culturelles lors des ateliers,
• D'autres encore trop dans l'exigence de faire les devoirs en priorité.
• Des horaires qui ne correspondent pas assez à la participation des familles pour créer plus de lien avec elles. D'où l'expérimentation de faire le CLAS sur le mercredi matin l'année prochaine.

• Un projet enrichi par l'intervention d'experts : Un réel succès autant auprès des enfants et des familles. Les apports culturels permettent aux familles de partager des temps de découverte avec leurs enfants et de vivre ensemble des moments agréables.
• L'expérience de la passerelle avec le collège a été concluante. Elle a permis de rassurer parents et enfants sur le passage en sixième.
• Modifier l'organisation et sortir du temps CLAS pour développer des actions nouvelles favoriseront les moments de convivialité : « parent au cœur du CLAS » les mercredis matin.
• Le manque de connaissance et de reconnaissance des CLAS au sein du corps enseignant avec l'arrivée de nouveaux enseignants ou directions chaque année nous obligent à réexpliquer le dispositif CLAS et ses valeurs d'accompagnement éducatif.
• Il est nécessaire d'avoir une équipe pérenne sur l'action CLAS pour éviter chaque année de réexpliquer aux personnes qui le font vivre les objectifs des CLAS. Passer du temps à développer d'autres actions en lien avec la parentalité et renforcer le lien de confiance et de reconnaissance auprès des familles est primordial. Dans le cas contraire et comme chaque année, il est nécessaire de rétablir une proximité soutenue auprès des familles.
• Au même titre, le fait d'avoir les mêmes personnes repères permet un engagement plus facile des familles dans le dispositif.
• La participation active des familles doit être renforcée, à travers la connaissance, la reconnaissance et l'implication

Focus sur un projet

Le projet PAPER TOYS mené par un animateur du Centre Social et Culturel, technicien de la vidéo et du numérique avec les enfants de tous les CLAS confondus (primaire de La Pallice, Laleu et du CLAS collège), présentait plusieurs étapes :
1 - La proposition de réaliser un court métrage avec des personnages papier en 3D passionnés de MINECRAFT pour la plupart, le projet avait tout son sens avec des enfants fans de jeux vidéo.
Ce qui a permis aux enfants une découverte des techniques numériques et de la vidéo
2 - La création des avatars en papier selon le personnage que l'enfant souhaitait incarner a permis de faire de la géométrie, de la reproduction, des calculs, des mesures, de couper de coloriser et d'assembler les Paper Toys….
3 - L'élaboration d'une fiche personnage avec différentes caractéristiques, n'a pas été facile. Ils ont été accompagnés à lire les questionnaires, à imaginer et donner vie à leur Paper Toys ; à écrire, se questionner, Ce ne fut pas facile de formuler, de décrire un personnage.
4 - Des temps « passerelle » avec le CLAS collège où un partage avec les primaires a été mis en place pour les ateliers d'écriture de l'histoire du scénario du court métrage. Les dialogues ont été faits plus tard sur un deuxième temps avec les jeunes.
5 - Un temps de création des décors pour le film avec l'aide d'une bénévole. Deux groupes pour réaliser le visuel un de Laleu et un de La Pallice.
6 - L'écriture des dialogues et l'enregistrement des voix, les enfants arrivés en court de projet pour ne pas être lésés ont pu faire les voix off.
7 - Le montage du court métrage les effets spéciaux et la diffusion sur les réseaux sociaux.
Les familles se sont intéressées tout le long et ont demandé les avancés du projet, quand sera diffusé le film… un réel travail où tous les acteurs de l'action CLAS ont participé à plus ou moins grande échelle.

Perspectives

• Des découvertes culturelles et des sensibilisations qui permettront de développer des projets plus approfondis sur certaines thématiques l'année suivante.
• Mettre les savoir-faire des parents en avant en ouvrant le CLAS le mercredi matin sur du temps culturel en famille.
• Pérenniser l'équipe CLAS (personnes repères) pour axer ses actions sur la parentalité.
• Ré-informer les familles et le corps enseignants sur les principes du dispositif CLAS.

8. Soirée Karaoké en transversalité

a) Réalisations 2018

Suite à l'expérience vécue en 2017 de la mise en place d'un Karaoké, nous avons réitéré cette action en décembre.

b) Évaluation quantitative

• Mobilisation de deux bénévoles accompagnées de professionnels dans la confection du buffet.
• 72 personnes présentes.
• 3 responsables de pôle.

c) Évaluation qualitative

• Action qui fut à la demande des usagers.
• La soirée s'est découpée en 4 temps : 19h30-21h30 Karaoké, repas, 21h30-22h30 un Blind test, 22h30-00h00 place à la danse.
• Cet évènement fut intergénérationnel et a favorisé la rencontre de nos différents publics.
• Cette année ce fut majoritairement un nouveau public venu.
• Très bonne ambiance qui a permis aux personnes de prendre un temps de pause, d'échanger et de bien s'amuser.

d) Moyens mobilisés

• Des familles
• Des personnes seules
• Des adolescents
• Des bénévoles
• Les différents professionnels du Centre Social et Culturel dans le relais de l'information
• Les Responsables Pôle Petite-Enfance/Parentalité/Famille, Pôle Jeunesse Prévention, Pôle Adultes Développement Solidaire & Citoyen

e) Constat

• Ce temps festif répond réellement à une attente de nos usagers d'avoir des actions festives en soirée.

f) Perspectives

• Réitérer cette action qui permet réellement de travailler en transversalité au service de nos publics.

1. Accueil de Loisirs (ALSH)

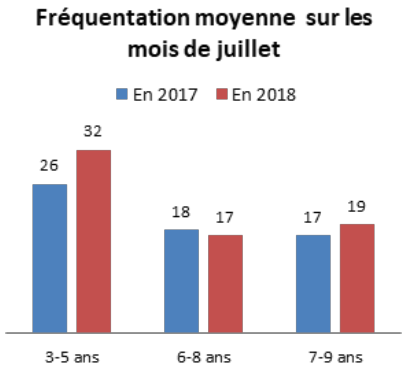
a) Réalisations 2018 / Temps forts

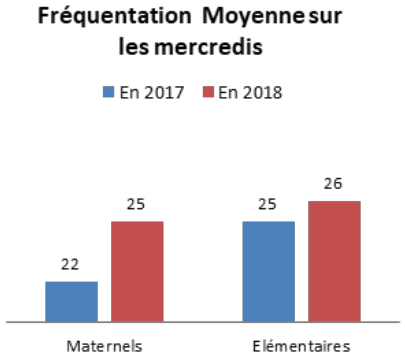
Nos Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) sur les périodes de vacances proposent aux enfants de multiples activités inscrites sur un programme construit en équipe et en concertation avec notre public.
Quelques actions mises en valeurs…
En ALSH cet été : Séjour sur l'Ile de Ré/Le séjour Sport Nature
En ALSH en automne : le Trott'tour / Stage Hip Hop
À l'année : le Collectif Spectacle, les actions autour de la santé

b) Évaluation quantitative

- **Le Séjour Sport Nature :**
12 enfants de 8 à 11 ans sur 6 jours
- **Séjour sur l'Ile de Ré :**
12 enfants de 7 à 11 ans sur 6 jours
- **Le Trott'Tour :**
16 Enfants de 7 à 11 ans sur 2 jours
- **Le collectif spectacle :**
5 spectacles avec en moyenne 16 enfants participants
- **Vis ta santé :**
5 balades gustatives, stage de hip hop : 12 enfants, 15 repas en autonomie avec en moyenne 12 enfants…

Nous constatons une augmentation de nos effectifs à la fois sur les accueils du mercredi mais aussi sur ceux des vacances scolaires.
Les graphiques ci-contre permettent de comparer entre 2017 et 2018 les effectifs moyens journaliers. A noter que depuis le retour de la semaine à 4 jours, les effectifs des enfants de moins de 6 ans accueillis les mercredis ont fortement augmenté avec une moyenne de 32 enfants.





c) Évaluation qualitative

ALSH en Juillet :
Séjour sur l'Ile de Ré
Le séjour a eu lieu du 23 au 27 juillet. Ré'cré avait comme objectif de découvrir la faune et la flore du littoral rétais. Les enfants dormaient dans un camping sur la commune de saint-Clément des Baleines. Ils ont découvert différents villages de l'île (Ars en Ré, Saint-Clément-des-Baleines, Loix, Les Portes-en-Ré) à pied. Ils ont pu apprécier la diversité paysagère en se baladant dans l'Estran, les marais salants, les dunes ou encore les forêts qui recouvrent l'île.
Le programme était axé autour de la découverte de l'île et de son patrimoine naturel. Les enfants ont découvert comment les bateaux se repéraient à l'approche des côtes grâce à la visite du phare des Baleines et du musée consacré aux balises. Nous avons goûté tout ce que la nature pouvait nous apporter grâce à une balade contée gourmande dans les marais salants. Nous avons aussi découvert le métier de saunier et pourquoi les ânes avaient des pantalons.
Ce séjour a permis aussi d'apprendre à vivre ensemble, de se partager les tâches ménagères, d'attendre son tour et de participer à la vie du camp. Néanmoins, il fut une expérience parfois éprouvante pour certains qui partaient pour la première fois de chez eux aussi longtemps.
Les enfants ont pris du plaisir lors de ce camp, la surprise de fin de séjour fut très appréciée (un restaurant au pied du phare). Ils furent aussi très fiers lorsque le directeur du camping les félicita pour leur politesse et leur gentillesse.

ALSH en Août :
Séjour Sport Nature avec Défi Planète
Le séjour a eu lieu du 6 au 11 août. Les enfants ont découvert la Vienne. « Défi planet » a construit un parcours ludique et éducatif ayant pour but l'éveil de la conscience écologique.
Les enfants ont été acteurs du séjour en étant associés à l'organisation en amont du séjour notamment par le choix de certaines prestations.
Tout au long du séjour, les enfants ont vécu de nombreuses activités : une initiation au tir à l'arc, une journée à la Vallée des Singes, une journée à la Planète aux Crocodiles, une initiation à l'accrobranche mais aussi quelques jeux aquatiques.
Mais partir en séjour, c'est aussi vivre ensemble et vivre autrement. Les enfants se sont donc organisés pour mettre en place un roulement pour chaque activités du quotidien (préparation des repas, rangement, douches etc).
Les enfants ont fait preuve de civisme, ont vécu et fait vivre à leurs animatrices ce séjour sans difficultés d'entente et dans le respect de chacun. Une très bonne cohésion et coopération entre eux a permis à tous de vivre des moments de vacances plaisantes.

ALSH en Automne :
Le Trott'Tour
Les enfants ont participé à la neuvième édition de la course de trottinettes qui a fait courir une centaine d'enfants des centres de loisirs de l'agglomération rochelaise.
Le lundi 29 octobre, 16 enfants répartis en 4 équipes de 4 coureurs ont participé aux demi-finales du trott'tour au parc de Laleu. 2 équipes se sont qualifiées pour la finale qui a eu lieu le 31 octobre au parc Franck Delmas.
Les enfants ont été ravis de participer à cette rencontre inter-centre. Le défi sportif les a incité à donner un maximum d'engagement. Le partage et l'entraide ont été mis en avant dans cette aventure.

Collectif Spectacle :
Le pôle enfance fait partie intégrante du collectif spectacle de l'agglomération Rochelaise. Cela se traduit par une offre de programmation culturelle adaptée tout au long de l'année pour toutes les tranches d'âges des enfants fréquentant nos activités. Les objectifs éducatifs sont la sensibilisation des enfants aux différentes facettes de la création artistique mais aussi l'éveil des enfants aux spectacles visant une ouverture sur le monde.
La programmation variée a permis de découvrir plusieurs univers à la fois poétiques, burlesques, dramatiques, comiques, magiques grâce à des supports variés comme les marionnettes, la danse hip hop, les sujets d'actualité, les tours de magie etc.
Les enfants peuvent ainsi s'approprier les codes du spectacle grâce aux supports artistiques mais aussi par rapport à leurs émotions. Un échange toujours riche à la suite de ces spectacles est mis en avant par l'équipe d'animation.

Vis ta santé :
Un des fils conducteurs du pôle enfance concerne l'éducation et la prévention à la santé. Cela se traduit par différentes actions menées sur les temps d'animations avec les enfants comme l'initiation à de nouvelles activités physiques, des opérations culinaires et une sensibilisation sur l'hygiène bucco-dentaire.
Les ambitions éducatives du Centre Social mettent les enfants au cœur des actions proposées, ils sont ainsi acteurs de leurs loisirs. Dans cette dynamique, ils ont proposé de s'initier à des nouvelles activités physiques (stage de hip hop, stage de rugby….), de multiplier les baignades en piscine et en bord de mer. Les enfants ont de réelles motivations pour la pratique d'activités physiques et pour la découverte de nouveaux sports..
La curiosité culinaire de nos usagers favorise l'organisation de menus de différentes cultures. « La cuisine comme Plaisir avant tout ». Fréquemment des actions appelées « repas autonomes » sont menées et pour chaque tranche d'âge. Les enfants choisissent en concertation les différents mets qu'ils vont cuisiner. Ils sont mobilisés pour aller chercher les produits, organiser la préparation du repas et le rangement ensuite. C'est un moment privilégié pour partager , pour s'écouter, pour prendre sa place dans le groupe mais aussi pour devenir acteur de son alimentation (découverte de nouveaux goûts, de nouvelles coutumes, etc….)

d) Moyens mobilisés

• **Séjour Sport Nature :**
2 minibus ; le matériel de camping et pédagogique ; le budget pour l'alimentaire, l'hébergement et les activités pédagogiques, et 2 animatrices.

• **Séjour sur l'Ile de Ré :** 12 enfants de 7 à 11 ans sur 6 jours
2 minibus ; le matériel de camping et pédagogique ; le budget pour l'alimentaire, l'hébergement et les activités pédagogiques, et 2 animatrices.

• **Le collectif spectacle :**
5 spectacles avec en moyenne 16 enfants participants.
Une participation financière au budget du collectif, les minibus ou des tickets de bus pour se rendre sur les différents lieux de spectacle, un animateur qui participe aux réunions du collectif et un ou 2 animateurs pour encadrer les groupes d'enfants.

• **Vis ta santé :**
Pour les repas en autonomie :un budget pour l'alimentation, la mise à disposition du matériel de cuisine et de l'espace cuisine, des adhérents bénévoles, 1 ou 2 animateurs en fonction des effectifs pour l'encadrement

e) Constats

• **Le Séjour Sport Nature :**
C'est chaque année une nouvelle aventure pour les enfants.

• **Séjour sur l'Ile de Ré :**
Partir et quitter sa famille pour mieux la retrouver, c'est important !

• **Le Trott'Tour :**

• **Le collectif spectacle :**
Les enfants sont ravis après les propositions culturelles mais ne sont pas toujours sensibilisés avant par méconnaissance de la programmation.

• **Vis ta santé :**
5 balades gustatives, stage de hip hop : 12 enfants, 15 repas en autonomie avec en moyenne 12 enfants…
Les différentes actions menées sont ancrées dans les habitudes du fonctionnement de nos activités, Les repas « autonomes » et les activités physiques proposées sont toujours des succès.

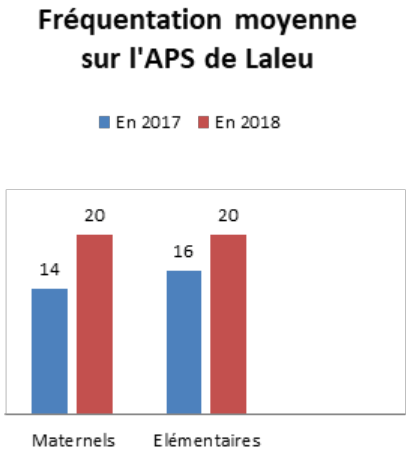
f) Perspectives

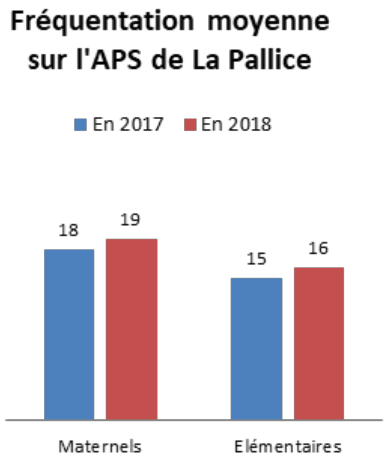
Concernant les séjours et les mini-camps, ces actions sont amenées à être reconduites.
Concernant le dispositif « collectif spectacle », la participation du pôle enfance sera maintenue. L'équipe d'animation sera attentive à ce que les enfants puissent se saisir de l'information concernant les spectacles en amont de leurs diffusions. Cela permettra aux enfants d'être davantage acteurs dans ce dispositif.
Concernant les actions autour de la santé, les actions déjà menées sont reconduites et l'équipe d'animation et les enfants vont travailler sur de nouvelles idées d'action de prévention.

2. Accueil Périscolaire

a) Évaluation quantitative

Nos Accueils Périscolaires (APS) sur les quartiers de La Pallice et de Laleu répondent toujours à un service de garde. Nous constatons une augmentation du nombre d'enfants accueillis.





b) Moyens mobilisés

Afin de répondre aux exigences réglementaires et assurer un service de qualité, nous avons choisi de renforcer l'équipe d'animation par le recrutement de deux salariés en Contrat à Durée Déterminée. Cette pérennisation de poste permet de travailler sur des projets d'animation plus transversaux et de renforcer les passerelles entre le périscolaire, l'Accueil de Loisirs et le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité.

c) Perspectives

L'équipe d'animation souhaite développer des temps forts sur les accueils périscolaires afin de multiplier les possibilités de temps d'échange avec les parents.

3. Animation de Quartiers

a) Réalisations 2018

« Sport en fête »

Cette semaine dédiée au sport, réalisée en partenariat avec le service des sports de la Ville de La Rochelle ainsi que l'agent de mairie de proximité est un temps ludique important pour les familles du quartier. En effet, cette semaine permet de manière gratuite aux jeunes du territoire Laleu La Pallice La Rossignolette de découvrir des sports dont l'existence peut être parfois méconnue. Les constats nationaux démontrent que la pratique sportive n'est pas forcément accessible aux familles les plus démunies. Ce temps fort dédié à la pratique sportive permet à tout un chacun de découvrir les bienfaits du sport. Ainsi ce projet insiste sur les notions de santé physique et de bien-être psychologique. Afin d'illustrer le slogan « manger bouger », trois jeunes en situation de professionnalisation dans les métiers de la bouche ont co-produit un repas équilibré afin de sensibiliser les sportifs en herbe à une alimentation bénéfique pour la pratique sportive. Au-delà de cela, évidemment les valeurs d'entraide, de solidarité de don de soi sont parties prenantes de cette semaine conviviale et ludique.

b) Évaluation quantitative

- 50 enfants et jeunes de 8 à 18 ans ont participé à cette semaine sportive
- 1 repas dans la salle de la Maison des Associations réalisé par 10 jeunes

c) Évaluation qualitative

Sport en fête est une action préventive contre l'isolement et les dérives de l'utilisation des médias et autres réseaux sociaux. En effet, à travers cette semaine réelle, les enfants et jeunes se retrouvent dans des situations de relations humaines que certains peuvent largement délaisser au profit des différents écrans. Au fil du temps, parents et grands parents ont pris connaissance de notre action et la valorisent auprès de leurs proches comme un moment essentiel pour leurs adolescents.
Moyens mobilisés
- 4 accompagnateurs
- 3 bénévoles
- 1 salle de la Maison des Associations
- 1 mini-bus
- Tables, chaises, matériel pédagogique et de cuisine, denrées périssables.

d) Constat

Ce temps fort permet aux enfants et jeunes du quartier de se retrouver sans barrières, ce qui a pour but de favoriser la mixité sociale dans notre quartier. Les jeunes viennent sans préjugés pratiquer une activité sportive. Le bénéfice sur les valeurs de respect, d'entraide, de solidarité, de camaraderie est palpable.

f) Perspectives

Cette semaine dédiée au sport doit continuer de perdurer pour les bienfaits qu'elle propose. En effet, nous souhaitons améliorer encore le contenu de nos actions en y associant si possible des intervenants extérieurs afin de proposer des initiations sportives encore plus professionnelles. Ce qui serait intéressant serait de pouvoir proposer plus régulièrement des repas diététiques aux participants afin de les sensibiliser encore d'avantage aux bienfaits d'une alimentation saine.

4. Projets Collectifs & Prévention

a) Réalisations 2018

« Fresque murale réalisée par les jeunes »

Suite à un projet mené au local jeunes concernant l'initiation au Graff en collaboration avec l'association Le Barrio, la volonté des jeunes de pouvoir réellement s'affirmer au Graff sur un mur s'est faite ressentir. Après différentes rencontres afin de déterminer l'ampleur d'un tel projet, les jeunes sont allés défendre leur initiation face aux différentes personnalités composant le dispositif Fiers de nos quartiers. Après analyse de notre dossier et de notre motivation, le dispositif Fiers de nos quartiers a donné son aval afin de nous accompagner financièrement dans ce projet d'envergure. En partenariat avec la SICA, la mairie de proximité, le Barrio, et le Centre Social et Culturel Vent des Iles, ce projet proposé par les jeunes et pour les jeunes a donc démarré.

b) Évaluation quantitative

- 12 jeunes ont participé à la création de la fresque
- 1 inauguration avec les jeunes, les animateurs, les habitants des quartiers, les partenaires et les différents élus concernés
- 8 mercredis après-midi destinés à la réalisation de la fresque

c) Évaluation qualitative

Ce projet collectif à moyen terme a permis aux jeunes de s'investir en fonction de leurs compétences afin que chacun se sente concerné et non isolé. La valorisation des encadrants et du graffeur ont également agit sur l'estime de soi des participants. Il est notable que chacun a pu retirer lors de l'inauguration des félicitations les gratifiant pour cette réalisation complexe. En effet, certains d'entre eux ont perdu l'habitude d'être encouragés voire félicités pour leur investissement. La satisfaction de réaliser un projet collectif était palpable sur chaque temps destiné à la réalisation.
Moyens mobilisés
- 70 bombes de peinture
- 1 graffeur professionnel
- Tables, chaises
- Sono
- Masques de protection

d) Constat

Nous ne sommes pas sans savoir qu'un projet porté par les jeunes eux même a davantage de sens et d'intérêt pour eux. En effet, la motivation et l'implication sont d'autant plus palpables lorsque les jeunes sont parties prenantes. Les différentes étapes nécessaires à la réalisation de ce projet ont permis de sensibiliser et de responsabiliser les jeunes dans un projet à moyen terme. Ces étapes ont fait évoluer leur maturité, leur savoir-faire et leur savoir-être. Les bénéfices d'un tel projet sont difficilement quantifiables mais tellement nécessaires sur l'aspect qualitatif. Il est à noter que la différence est énorme entre être ensemble et faire ensemble.

f) Perspectives

Evidemment, réaliser de tels projets nécessite un investissement conséquent de la part de tous les protagonistes. La volonté du pôle Jeunesse Prévention est de se donner les moyens de rester en capacité d'accompagner les jeunes sur ce genre d'initiative. Pour cela, l'équipe d'animation du pôle Jeunesse Prévention reste à l'écoute de la jeunesse du territoire Laleu, La Pallice, La Rossignolette, mais également des partenaires afin de saisir une éventuelle possibilité de réitérer une ou plusieurs fresques murales sur notre quartier.

5. « Local Ouest » - Espace Jeunesse

a) Réalisations 2018

Rencontre inter-jeunesse (jeunes du Havre)

L'espace jeunesse du Centre Social et Culturel Vent des Iles est un espace dédié à l'échange et à la rencontre. A ce titre, nous avons accueilli un groupe de jeunes âgés de 13 à 17 ans au Centre Social et Culturel Vent des Iles. En effet, nous avons été sollicités par un local jeune d'un quartier Havrais qui souhaitait nous faire partager son projet mené sur le sujet de la discrimination. En questionnant les jeunes qui fréquentent le pôle jeunesse prévention, il est ressorti que recevoir et échanger avec les jeunes issus d'horizon et d'une ville différente de la notre pouvait s'avérer enrichissant pour tous. Notre volonté en tant qu'animateurs jeunesse était d'associer enrichissement personnel et temps conviviaux afin de favoriser l'échange et la camaraderie.

b) Évaluation quantitative

- 20 jeunes du local ont participé à ces différents temps de rencontre
- 14 jeunes du Havre étaient présents
- 1 débat sur les travaux liés au sujet de la discrimination réalisés par les jeunes du Havre
- 1 repas convivial
- 1 sortie plage
- 1 temps festif

c) Évaluation qualitative

Les jeunes se sont retrouvés sur des temps leur permettant d'échanger de manière simple et efficace. Il est facilement remarquable que lorsque les jeunes s'adressent à d'autres jeunes le courant passe plus facilement et la formation et l'information par ses pairs trouve d'avantage d'écho chez eux. La mixité entre temps formels et informels permet de mettre les jeunes de plus en plus à l'aise et favorise forcément les échanges.

d) Moyens mobilisés

- 2 minibus
- Ecran de télévision
- Tables, chaises
- Cuisine, ustensiles de cuisine, denrées alimentaires

e) Constats

Les temps de rencontre avec d'autres jeunes sont des temps riches en émotion mais également en ouverture d'esprit sachant que les jeunes peuvent partager leurs origines culturelles, sociales et ainsi échanger sur leurs différentes expériences de vie. Il est important pour les jeunes, à cet âge où ils sont en construction, qu'ils puissent entendre d'autres témoignages afin de se situer de plus en plus et de mieux en mieux dans la société et ainsi consolider leur rôle de citoyen.

f) Perspectives

Ces temps de rencontre et d'échanges sont très importants pour le pôle Jeunesse Prévention et pour les jeunes qui le fréquentent. Cependant ces temps sont réalisables lorsque les jeunes sont totalement disponibles, c'est pourquoi les grandes vacances estivales sont propices à ce genre de temps forts. Le pôle Jeunesse Prévention souhaite mettre en place ce type d'évènement le plus fréquemment possible, tout en sachant que ces temps de rencontre demandent une certaine flexibilité au niveau de l'amplitude horaire des animateurs.

6. Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) Collège

a) Réalisations 2018

Afin d'accompagner les jeunes et leurs familles dans la scolarité, le Pôle Jeunesse Prévention continue à mettre en place chaque année, un CLAS Collège adapté aux besoins des jeunes et des parents. Le CLAS Collège a cette année été mis en place tous les soirs de la semaine de 16h30 à 18h30.
Les jeunes sont inscrits par leurs parents, parfois d'eux même, ou sont orientés par le Programme de Réussite Educative.
Dans le cadre du CLAS, un volontaire en service civique à été recruté pour être entièrement dédié à l'accompagnement aux devoirs, ainsi qu'à l'animation d'ateliers culturels et à la création de supports aidant à l'apprentissage et au développement de leur culture générale ainsi que de leur esprit critique.
Les animateurs du Pôle Jeunesse Prévention ainsi que le volontaire en service civique sont disponibles tous les soirs pour accompagner les jeunes dans leurs devoirs, mais aussi dans la recherche de stages, d'un apprentissage, ainsi que dans la rédaction de lettres de motivation et de CV.
Ils restent également disponibles pour les parents, afin de répondre à leurs questions ou de faire le point sur le travail des jeunes.
Cette année, des ateliers passerelles avec le CLAS primaire ont été mis en place, afin de créer du lien entre les deux actions et d'encourager le tutorat et l'entraide entre les plus âgés et les plus jeunes. Par exemple, une interview a été réalisée par les primaires en direction des collégiens sur le thème du collège.

b) Évaluation quantitative

- 9 jeunes inscrits au CLAS, 5 filles, 4 garçons
- 6 élèves de 6e, 1 de 5e, 1 de 4e et 1 élève de 3e
- 1 sortie au bowling organisée pour les inscrits au CLAS
- 4 ateliers « passerelle » CLAS primaire/collège : 1 atelier graff, 1 atelier devoirs en commun, 1 atelier théâtre et 1 atelier interview des collégiens par les primaires.

c) Évaluation qualitative

Le CLAS est une action importante pour les enfants et les jeunes de notre territoire, qui ont grand besoin d'être accompagnés dans leur scolarité. Grâce à l'accompagnement du Centre Social et Culturel Vent des Iles, les jeunes développement une certaine autonomie, prennent confiance en eux et sont plus rassurés face à leur scolarité. Cela se vérifie lorsque des collégiens anciennement inscrits au CLAS primaire arrivent au CLAS collège. Ils montrent déjà une grande autonomie et transmettent aux autres leurs techniques d'apprentissages et de réalisation des devoirs.
Au fur et à mesure de l'année, on peut observer que les jeunes sollicitent de moins en moins les accompagnateurs et font naturellement leurs devoirs avec moins de difficultés et plus de confiance.
Le local jeune leur permet un environnement convivial où ils peuvent faire leurs devoirs dans une ambiance détendue, et choisir entre l'accompagnement constant d'un adulte, l'aide de ses pairs ou une autonomie complète.
Une petite salle calme est mise à disposition pour les travaux qui nécessitent une grande concentration, et les jeunes s'en servent volontiers.
La sortie au bowling mise en place dans le cadre du CLAS a permis de souder le groupe et a favorisé par la suite l'entraide entre ces jeunes.
Les ateliers culturels, les débats que nous mettons en place permettent aux collégiens de développer leur culture générale et leur esprit critique, ce qui leur servira dans leur scolarité et dans leur vie future.
Les ateliers communs avec le CLAS Primaire permettent aux collégiens d'être valorisés, car accompagner les plus jeunes sur des devoirs ou sur des activités met en avant leurs compétences. Pour les enfants du CLAS Primaire, cela permet de créer du lien avec les collégiens et donc d'avoir des repères non seulement au local jeune afin qu'ils n'hésitent pas à se ré-inscrire en 6e ; mais aussi d'avoir des repères dans leur futur collège. Ils apprennent de l'expérience des collégiens, et ont une vision plus claire de ce qui les attend au collège.

d) Moyens mobilisés

- 1 Responsable du Pôle Jeunesse Prévention
- 1 Animatrice Jeunesse Prévention référente du CLAS collège
- 1 volontaire en service civique
- Local Jeunes
- Matériel pédagogique : manuels scolaires, livres, jeux de révision, ordinateurs, imprimante
- Stylos, crayons, feutres, poscas, feuilles, règles
- Salle polyvalente
- Jeux de société
- Bureau nomade

e) Constat

Si de nombreux 6e sont inscrits au CLAS collège, c'est que le besoin est bien réel, d'une part pour les jeunes, et d'autre part pour les parents qui sont également rassurés de savoir que leur enfant peut trouver des adultes disponibles tous les soirs de la semaine.
Un plus grand nombre d'inscrits cette année par rapport à la précédente montre que le recrutement d'un service civique missionné uniquement sur le CLAS appuie le fait que le local soit un lieu repère d'accompagnement à la scolarité et que les familles savent qu'ils trouveront quelqu'un d'entièrement disponible pour eux tous les soirs de la semaine.
C'est aussi grâce aux ateliers passerelle que les 6e, nombreux cette année, viennent s'inscrire au CLAS collège puisqu'ils ont connaissance de son existence, de ses accompagnateurs et de son fonctionnement.

f) Perspectives

Le CLAS collège est une action qui doit perdurer, car la scolarité est une problématique centrale dans la vie des jeunes et de leur famille et le pôle Jeunesse Prévention souhaite continuer à les soutenir.
Pour que l'accompagnement soit efficace, il est cependant important qu'une personne soit entièrement disponible sur les temps de CLAS car cela demande d'être concentré et non pas sollicité pour autre chose.
Nous souhaitons également continuer les actions communes avec le CLAS primaire, qui permettent de créer du lien entre les jeunes et les enfants, de favoriser l'entraide, le partage de connaissances, savoir-être et savoir-faire, la valorisation, mais aussi de faire en sorte que les cm2 qui passent en 6e reviennent s'inscrire au CLAS collège afin de continuer l'accompagnement.
Ces deux niveaux faisant partie du même cycle, un besoin important de préparation à l'entrée au collège pour les cm2 nous fait penser qu'un CLAS cm2/6e pourrait être utile aux jeunes et aux parents.

Pôle Adultes Seniors Développement Solidaire et Citoyen

1. Activités de Loisirs Adultes Seniors

a) Réalisations 2018

- Aquarelle
- Arts Créatifs
- Art Thérapie
- Arts Martiaux
- Atelier d'Expression Théâtre
- Cédez le Passage
- Donemat
- Effet Miroir
- Equilibre Seniors
- Gamelles et Tabliers
- Groupe de Paroles Seniors
- Gym pour Tous
- Histoire de Balade
- Informatique débutants
- Informatique Initiés
- Jeux de Société
- Les Cousettes
- Les Mains Vertes
- Les Voix du Large
- Marche Nordique
- Mémoire Illustrée
- Mots à Mots
- Percu'Danse
- Poterie/Modelage
- Sophrologie
- Souvenons-Nous
- Yoga

b) Évaluation quantitative

- Aquarelle : 8 participants
- Arts Créatifs : 8 participants
- Art Thérapie : 8 participants
- Arts Martiaux : 12 participants
- Atelier d'Expression Théâtre : 1 participant
- Cédez le Passage : 6 participants
- Donemat : 16 participants
- Effet Miroir : 6 participants
- Equilibre Seniors: 14 participants
- Gamelles et Tabliers : 37 participants
- Groupes de Paroles Seniors : 8 participants
- Gym pour Tous : 11 participants
- Histoire de Balade : 21 participants
- Informatique Débutants :
- Informatique Initiés :
- Jeux de Société : 11 participants
- Les Cousettes : 8 participants
- Les Mains Vertes : 3 participants
- Les Voix du Large : 8 participants
- Marche Nordique : 12 participants
- Mémoire Illustrée : 7 participants
- Mots à Mots : 1 participant
- Percu'Danse : 7 participants
- Poterie/Modelage : 3 participants
- Sophrologie : 3 participants
- Souvenons-Nous : 5 participants
- Yoga : 30 participants

c) Évaluation qualitative

• Participation aux activités de nombreux habitants des quartiers de Laleu, La Pallice et La Rossignolette,
• Satisfaction des habitants sur le développement d'activités de Loisirs Adultes,
• Accompagnement personnalisé des pratiquants sur les activités,
• Mobilisation d'habitants du quartier dans l'animation bénévole d'ateliers en fonction de leurs envies et de leurs compétences,
• Intervention de professionnels pour l'animation d'ateliers spécifiques,
• Large choix d'activités sur la semaine avec des créneaux horaires adaptés à tous,
• Locaux adaptés pour toutes les activités,
• Partenariat actif avec les associations du territoire,
• Echange et partage de savoirs entre les pratiquants.

d) Moyens mobilisés

• 6 Salariés
• 9 Intervenants
• 6 Bénévoles

e) Constat

Le développement des activités de loisirs adultes a permis l'arrivée d'un public qui ne fréquentait pas la structure auparavant. La diversité des activités proposées répond en partie à la demande et aux besoins exprimés par les habitants de notre territoire d'action.
Le Centre Social et Culturel Vent des Iles est reconnu par les partenaires, ce qui se traduit par une augmentation des orientations avec un accompagnement individualisé sur les activités avec le Responsable du Pôle Adulte Développement Solidaire et Citoyen.

f) Perspectives

Maintenir et conserver la qualité de nos activités existantes,
Mettre en valeur les savoir-faire de nos habitants à travers l'implication bénévole,
Maintenir une écoute active auprès de nos habitants et les accompagner dans la réalisation de leurs initiatives individuelles et collectives,
Valoriser les différentes activités et leurs acteurs dans le cadre de temps forts et conviviaux ouverts à tous.

2. Equilibre Prévention des chutes Seniors

a) Réalisations 2018

24 Séances

b) Évaluation quantitative

- 14 personnes participantes
- 1 rencontre de préparation des séances soit 1h
- 24 Séances soit 24 heures d'activités

c) Évaluation qualitative

- Participation assidue des personnes inscrites
- Implication volontaire de chacune des personnes
- Echanges constructifs entre professionnels et participants.
- Bienveillance du professionnel à l'égard des participants
- Lieu chaleureux et adapté

d) Moyens mobilisés

- 1 Salarié du Centre Social et Culturel Vent des Iles
- 1 Intervenant Educateur Sportif de l'Association Siel Bleu
- 1 professionnel du bailleur social IAA (Immobilière Atlantic Aménagement) en charge du label HSS (Habitat Seniors Services)

e) Constat

Le nombre de personnes âgées est très important sur notre territoire de Laleu, La Pallice et La Rossignolette. De plus, le bailleur social IAA recense un nombre de logement Seniors sur le territoire assez important avec une majorité de personne vivant seule. Le public Seniors est volontaire à la pratique d'activités physiques de manière à se maintenir en forme mais également pour conserver le lien social. Beaucoup sont réfractaires aux institutions dédiées au public vieillissant ; donc par conséquent le public va se donner les moyens de maintenir des capacités physiques afin de rester le plus longtemps possible à domicile.

f) Perspectives

Maintenir les séances ouvertes à toutes nouvelles personnes dans le besoin. Inscrire cet atelier dans la durée car il apporte beaucoup aux seniors. Maintenir le partenariat existant avec le bailleur, ainsi que la proximité relationnelle entre les habitants et les professionnels.

3. Semaine Bleue Repas Cabaret

a) Réalisations 2018

1 journée d'animation le Jeudi 11 Octobre en partenariat avec le Centre Social et Culturel Christiane Faure

b) Évaluation quantitative

- 2 rencontres de préparation pour le repas cabaret
- 1 Journée d'animation le Jeudi 11 Octobre 2018
- 1 rencontre bilan et perspectives
- 6 bénévoles inscrit dans la construction de l'action
- 20 participants pour le Centre Social et Culturel Vent des Iles à la journée
- 41 participants au total sur la journée

c) Évaluation qualitative

- Mobilisation importante des adhérents du Centre Social et Culturel.
- Satisfaction des participants sur l'accueil et le déroulement de la journée.
- Mélange entre les publics des 2 structures
- Convivialité de la journée qui facilite les échanges entre les participants

d) Moyens mobilisés

- 2 Salariés du Centre Social et Culturel Vent des Iles
- 1 stagiaire du Pôle Adultes Seniors
- 1 Salarié du Centre Social et Culturel Christiane Faure
- 15 bénévoles (5 VDI + 10 CF)

e) Constat

- Prise de plaisir sur les rencontres entre les publics de différentes structures
- Volonté de partager des moments conviviaux
- Confiance entre les bénévoles
- Echange de pratique entre bénévoles
- Adaptabilité des bénévoles à la structure accueillante

f) Perspectives

Renouveler l'action l'an prochain avec un échange de structure. Maintenir la convivialité de l'action avec une organisation bénévole. Mettre davantage en lumière cette semaine bleue dédiée aux seniors et réfléchir à une organisation d'animations sur la semaine.

4. Réveillon Solidaire

a) Réalisations 2018

4 Samedis après-midi de préparation pour la décoration
2 Réunions de préparation de la soirée repas et animation avec les bénévoles
1 soirée Réveillon le 24 Décembre

b) Évaluation quantitative

- 24 heures de préparation pour la décoration et l'organisation de la soirée
- 5 bénévoles
- 2 professionnels
- 19 participants

c) Évaluation qualitative

- Esprit de solidarité entre professionnels et habitants
- Convivialité de la soirée
- Motivation des professionnels et bénévoles
- Expérimentation de l'événement sur la soirée même du réveillon le 24 Décembre
- Disponibilité des professionnels
- Enthousiasme des participants
- Rupture de l'isolement pour une soirée festive

d) Moyens mobilisés

- 2 Salariés du Centre Social et Culturel
- 5 bénévoles dont 3 Bénévoles présents sur la mise en place le jour j
- Le traiteur du quartier de Laleu M.Vinet

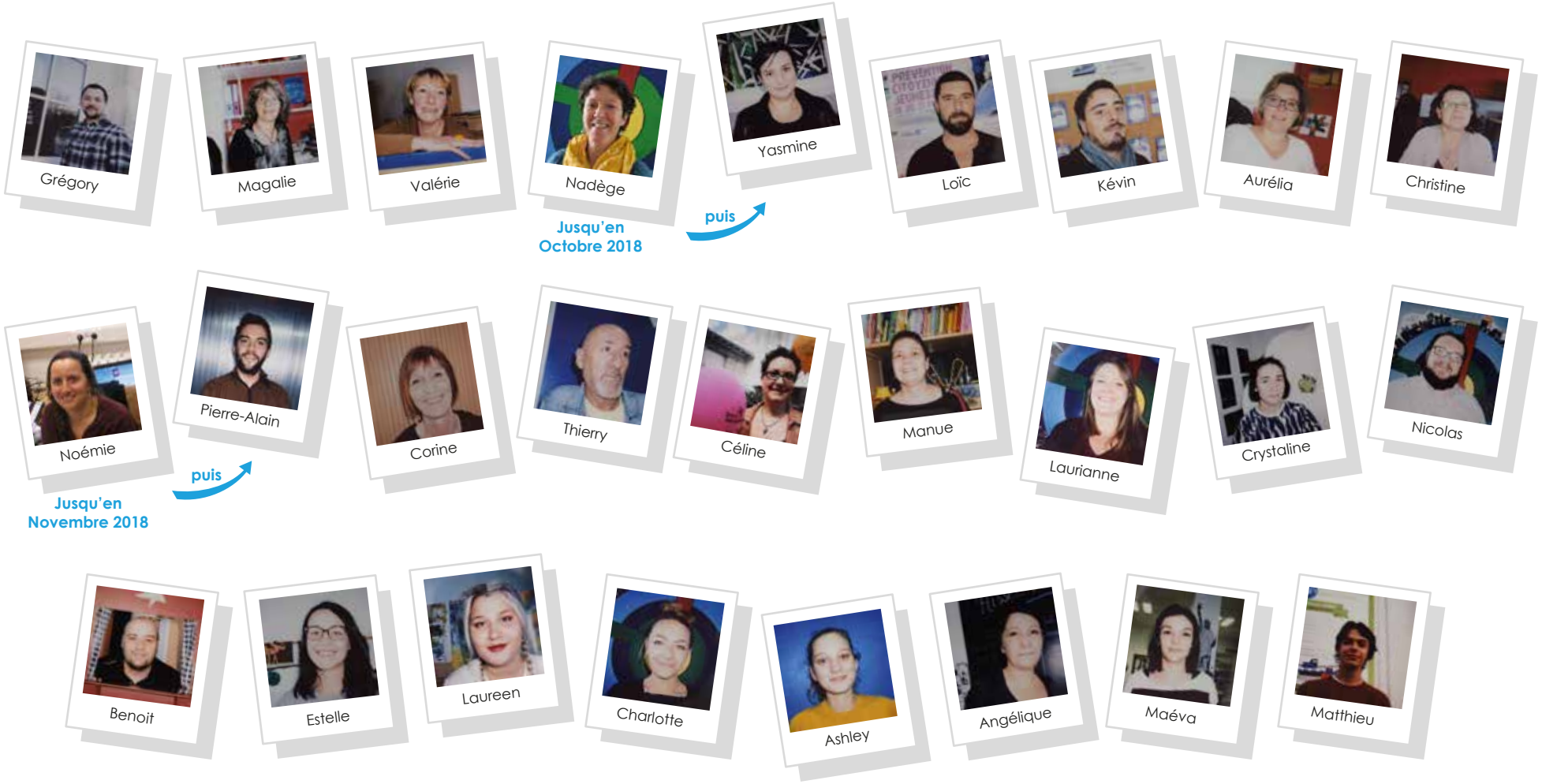
e) Constat

Depuis plusieurs années, nous avons constaté et entendu que des personnes passaient les fêtes de fin d'année seules. Nous avons donc souhaité expérimenter avec les habitants, la mise en place d'un Réveillon Solidaire à destination des publics seuls et isolés mais également des familles monoparentales. De plus, la Ville de La Rochelle, qui organisait chaque année par le biais du CCAS un réveillon, a décidé cette année de ne pas le mettre en place suite au constat d'une baisse massive de participation sur les 10 dernières années. Des habitants du quartier y participaient et se sont donc retrouvés démunis face à cette décision politique et se sont alors saisis de l'opportunité offerte par le Centre Social et Culturel Vent des Iles.
Notre Réveillon Solidaire ouvert à l'échelle du territoire d'action du Centre Social et Culturel Vent des Iles a donc pour la première année mobilisé une vingtaine d'habitants de toutes catégories sociales confondues.

f) Perspectives

Le Réveillon Solidaire est une expérience concluante qui a répondu à un constat de l'équipe professionnelle du Centre Social et Culturel Vent des Iles. Nous n'avons à ce jour pas encore statué sur la pérennisation de cette action.

Les matelots



D. Rapport d'Orientation

2019, toujours en proximité, porté par un nouveau Projet !

Le Projet Social 2019-2022 qui vous a été présenté le 16 Octobre dernier est un reflet fidèle du travail et de la démarche réalisée lors de l'évaluation : l'habitant porte le projet pour son territoire.

Les différents temps qui ont pu être proposés et menés avec l'ensemble de l'équipe salariée en y associant les habitants et les partenaires nous ont permis ensemble, d'espérer dans la continuité mais aussi d'impulser une dynamique de renouvellement pour les années à venir.
Plus qu'un Projet Social déclinant des objectifs généraux, des axes de travail et une déclinaison d'actions, c'est avant tout la parole des habitants qui se reflète entre les lignes du document qui a été proposé à nos partenaires dans le cadre du Groupe Technique Local réuni en Octobre autour d'habitants et de salariés.

« Nous, habitants, porteurs de projets, nous sommes des semeurs de graines d'espoir. »

Cette parole d'habitant résume tout le travail de fond et les énergies déployées par chacun pour faire émerger de belles initiatives et de nouvelles actions en direction des différents publics accueillis, en proximité de tous et notamment des plus fragilisés et isolés. Une action d'envergure qui s'étend sur notre territoire d'intervention, mais aussi ailleurs…

L'Association Vent des Îles, pour les 4 années à venir, soutenue par ses partenaires, animée par ses bénévoles, son équipe salariée et portée par ses adhérents orientera son action en direction des habitants des quartiers de Laleu, La Pallice et La Rossignolette en se référant aux 7 objectifs généraux fixés pour son Projet Social :

1. Impliquer les familles dans la Vie Associative : Pouvoir d'Agir, Co Construction, Co Réflexion pour faire ensemble
2. Soutenir le Lien Social en favorisant les actions Interculturelles, Intergénérationnelles, de Mixité et de Prévention
3. Développer et accompagner une Dynamique de Réseau au service de nos Habitants
4. Favoriser l'Implication des Habitants dans une démarche alliant Respect, Solidarité, Mixité et Citoyenneté
5. Engager des actions de proximité visant à Rompre l'Isolement en soutenant les initiatives individuelles et collectives de Solidarité, d'Égalité et d'Entraide
6. Permettre aux Familles d'être accompagnées et soutenues dans leur Projet de Vie et dans leur Fonction Parentale en étant garant de l'épanouissement de chacun
7. Accompagner les Habitants du Territoire vers l'Accès au Droit

Suite à la présentation du document référent de notre Projet Social, il est important de partager avec vous, acteurs de ce même projet, les conclusions de la Caisse d'Allocations Familiales, partenaire privilégié dans l'accompagnement de notre agrément pour les années à venir :

« …Projet social dynamique, co-construit en phase avec les besoins des quartiers en pleine mutation. Le projet s'adapte aux nouveaux habitants sans oublier les "anciens". Le centre construit des projets sans oublier l'historique qui fait la richesse du territoire. L'accessibilité numérique s'adresse à tous et le centre a bien saisi les enjeux autour de la fracture numérique. Le taux de non recours est un enjeu clairement identifié dans la COG (Convention d'Objectifs et de Gestion) 2018-2022 et la dématérialisation est une volonté de simplification et de sécurisation des démarches avec des traitements de plus en plus automatisés. Cela implique un accompagnement du public et le centre intègre cette démarche. La restructuration des pôles d'activités du centre s'est faite en gardant la représentation de chaque quartier. L'objectif atteignable des 3 mois de fonds de roulement avec une bonne gestion du budget est à noter. Avis Favorable pour le renouvellement des agréments animation globale et action collective famille pour la période 2019-2022… »

Nous pouvons, ensemble, nous féliciter de ce travail remarqué et cette ambition appréciée par notre partenaire, également reconnu et souligné par la Ville de La Rochelle et le Conseil Départemental.
L'année 2019 marquera donc cet engagement solidaire et cette volonté collective de maintenir le cap fixé par les objectifs de notre Projet Social 2019-2022 !!!

Au-delà de ce travail et de cette perspective ambitieuse mais réalisable, il ne faudrait pas oublier l'Association en elle-même, sa gouvernance, son équipe salariée, son territoire, ses habitants, ses partenaires, son financement, son développement, ses actions, le quotidien du Centre Social et Culturel Vent des Îles et la vie des quartiers de Laleu, La Pallice et La Rossignolette.

L'engagement et l'implication bénévoles sont les racines d'une association, l'essence et le sens. Le Conseil d'Administration, sollicité et disponible, a ce devoir de bienveillance et aussi de soutien à l'équipe salariée et veille au rayonnement social territorial. Nombreux habitants souhaitent embarquer à bord, et d'autres à l'inverse ont souhaité débarquer après plusieurs années d'engagement, impliqués et appliqués à la fois.

Remercions les ensemble pour ce temps passé, cette énergie déployée, cette présence soutenue : Sandrine et Laetitia, habitantes de La Pallice, Charles, habitant de Laleu, Cyril habitant de La Rossignolette.
Merci à eux, merci à vous. Votre engagement a pris le large mais votre souvenir est resté à bord…

Souhaitons aussi bon vent à Nadège Dominas, notre Responsable du Pôle Enfance qui a souhaité prendre de nouvelles fonctions dans un autre Centre Social et une autre ville après 13 années d'investissement, de travail, de projets développés au Centre Social & Culturel Vent des Îles…

A la présentation de notre Rapport d'Activités 2018, vous avez pu constater et apprécier que le dynamisme de Vent des Îles ne faiblit pas, que les projets affluent et perdurent, que l'animation globale du territoire est maintenue, que le lien social se renforce sans oublier les populations les plus isolées…
Nous y arrivons aujourd'hui, y arriverons nous demain ?

Malgré le soutien affirmé de la Ville de La Rochelle pour venir en complément des pertes financières de l'État liées à l'arrêt des Contrats Aidés, les effectifs accueillis en périscolaire sur les sites de Laleu et de La Pallice en constante hausse depuis la rentrée dernière, avec des Écoles en tension, les équipes travaillent en flux tendu et chaque absence pour un départ en formation ou un arrêt de travail ou même un départ en congé devient un véritable casse-tête organisationnel et a de plus en plus de mal à trouver une solution sereine et pérenne. Nous nous efforçons comme nous nous y étions engagés auprès de la Ville à ne pas générer de liste d'attente en ne laissant aucune famille dans l'embarras et dans la difficulté. Cet engagement devient de plus en plus difficile à tenir…

Des réflexions et un travail sont engagés avec les élus et services de la Ville, nous espérons une suite adaptée et favorable afin de pouvoir assurer un service de qualité aux familles du territoire.
Ce même travail est en cours avec la Ville sur l'accueil du public Jeunesse. L'équipe professionnelle qui a en charge l'accueil, l'encadrement et l'accompagnement de ce public qui aujourd'hui est un jeune « mineur » et « majeur », se questionne et s'interroge sur les modalités et les modes de prise en charge : l'animation d'hier devient la prévention de demain. Le public évolue, les demandes diffèrent, les besoins changent, les difficultés augmentent, autant de constats qui doivent être assumés et pris en compte dès aujourd'hui avec une équipe présente et soutenue afin de donner toutes ses chances à la jeunesse de nos quartiers.
Nous espérons, cette année, être soutenu par notre partenaire à la hauteur de notre ambition, de notre investissement et de notre engagement auprès des habitants, auprès des familles, de leurs enfants et de leurs jeunes.

Saluons le soutien du Conseil Départemental qui à travers la Conférence des Financeurs nous permet et nous permettra encore nous l'espérons de proposer au public senior en perte d'autonomie des activités et des actions adaptées, leur donnant la possibilité de rompre l'isolement et d'aller à la rencontre de l'autre, à la rencontre du monde.
Cependant, notre action d'accompagnement social auprès des publics en difficultés dans le cadre du dispositif DAC (Démarche d'Accompagnement Concerté) n'est pas soutenue à la hauteur de la mission engagée et reconnue pour sa rigueur et sa qualité chaque année auprès des techniciens du Département avec qui nous menons un véritable travail de fond. Notons la relation privilégiée que nous entretenons avec les Assistantes Sociales de secteur hébergées dans nos locaux qui permet une réelle prise en charge adaptée des publics.
Notre souhait n'est pas de freiner notre implication et accompagnement professionnel, il serait inconcevable de laisser un public en marge par manque de moyens financiers, une réévaluation de nos besoins en conséquence serait la bienvenue et mériterait cette reconnaissance.

2019 sera donc une année de paradoxe, de défi, de prudence, ambitieuse, de réserve, d'espérance surtout. Le Centre Social & Culturel Vent des Îles reste votre maison à tous et pour tous, les portes sont ouvertes, les projets en route, et surtout, cette envie et ce souhait partagé de faire ensemble, de porter le lien social sur l'ensemble de notre territoire.

Pour conclure, une citation de Sophocle, philosophe grec :
« Rendre service de tout son pouvoir, de toutes ses forces, il n'est pas de plus noble tâche sur terre. »

E. Projet de Développement Culturel de l'Association

Une ambition commune

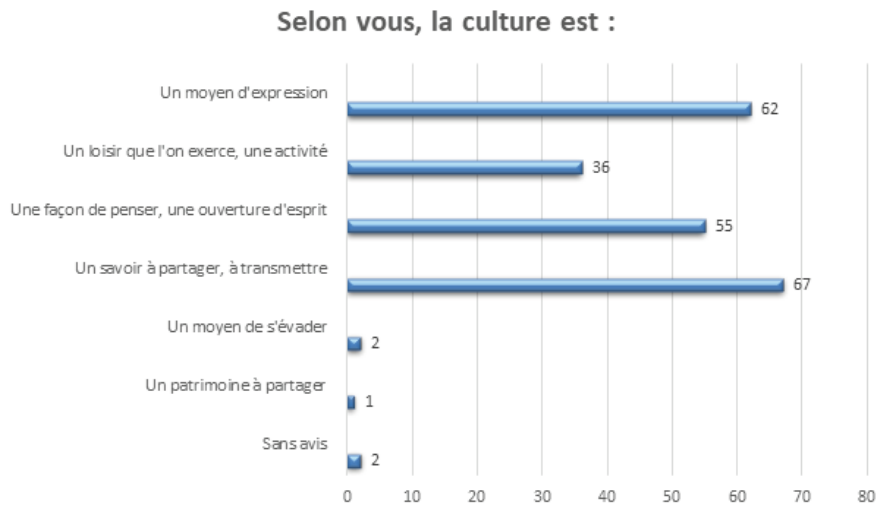
1. Développement culturel de l'association

a) Réalisations 2018

Lors de mon arrivée au Centre Social et Culturel Vent des Iles, j'ai constaté, à travers mon expérience, celle de mes collègues et le témoignage des habitants, que la culture était peu représentée au Centre Social et Culturel et peu accessible de manière générale. J'ai alors souhaité impulser une dynamique autour de cet axe.

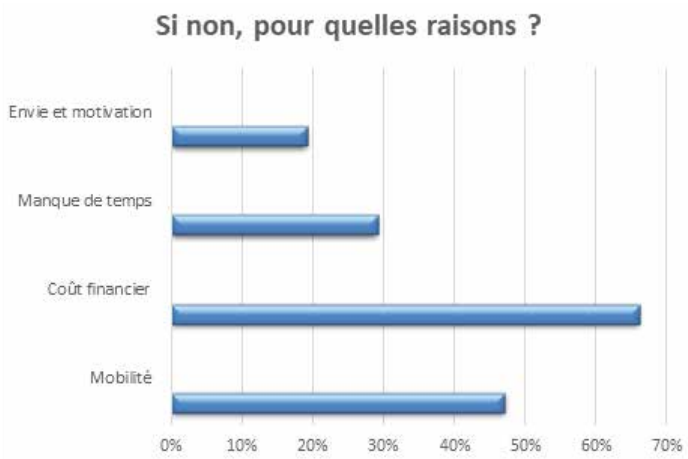
Afin de vérifier la véracité de ce constat et d'être au plus proche des attentes des habitants, j'ai réalisé un questionnaire orienté autour de :
- Leurs pratiques culturelles,
- Leurs représentations de la culture,
- Leurs aspirations à partager leurs pratiques culturelles
- Leur curiosité concernant les pratiques culturelles des autres habitants

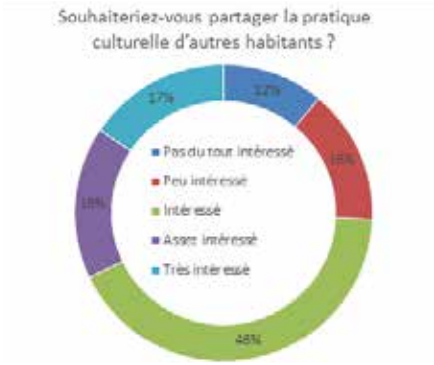
Voici, sur une centaine de questionnaires distribués plusieurs données représentatives des réponses des habitants :



Quels sont les lieux, les associations, les institutions culturelles de La Rochelle qui vous viennent à l'esprit en premier ? (réponses les plus citées par ordre décroissant)

Assistez-vous à des spectacles, comédies, concerts, expositions, etc. ?





Vous avez quelques chose à ajouter ?
La parole est à vous !

« J'ai l'eau à la bouche, impatiente de découvrir le projet ! »

« L'idée est bonne mais ne me correspond pas forcément »

« Bonne idée à suivre »

« Intéressé par des débats ! »

« Et si on chantait plus souvent entre salariés ? »

« Que la culture nous ouvre ses portes !

Ces réponses m'ont permis de cibler une partie des contraintes qui freinent les habitants dans leur accès à la culture ainsi que les éventuelles structures culturelles avec lesquelles travailler.

Voici les actions culturelles qui ont vu le jour au Centre Social et Culturel en 2018 :

Organisation des 30 ans de l'association Vent des Iles :

- Concert du groupe professionnel Les Chants Marins de La Rossignolette
- Concert des chanteurs amateurs de l'atelier Les Voix du Large
- Concert du groupe amateur Les Palliçois
- Buffet concocté par les bénévoles de la table d'hôte Gamelles & Tabliers
- Inauguration de l'exposition Mémoire Illustrée réalisée en collaboration avec les habitants et David Unger, aquarelliste
- Inauguration de l'exposition sur l'évolution de l'habitat social des archives de la ville de La Rochelle
- Démonstration en live et exposition de peinture sur tissu de Chantal Villemagne, habitante de Laleu
- Réalisation d'un graff sur toile éphémère en live

Temps de répétition de l'atelier Les Voix du Large dans les studios de la salle de musiques actuelles de La Sirène.

Visite de la salle de musiques actuelles de La Sirène avec un groupe composé de seniors, familles et réfugiés.

Visite de la salle de musiques actuelles de La Sirène avec un groupe d'enfant âgés de 6 à 11 ans.

Nous avons assisté à un spectacle d'improvisation à La Comédie.

Projection d'un film d'animation en partenariat avec le Centre National du Cinéma et de l'image animée.

Cette action a été réalisée en transversalité avec le pôle Petite-Enfance Parentalité Famille et le pôle Enfance. Un travail a par la suite été réalisé et exposé autour des notions de tolérance et de respect

Accueil de la compagnie UGOP dans le cadre de :

• La production d'un spectacle de Noël à destination des enfants fréquentant le Centre Social et Culturel Vent des Iles et la Maison de Quartier de Port-Neuf
• La création d'une chanson sur les thèmes du voyage et de la découverte des différentes cultures par les enfants du CLAS, encadrés par une membre de la compagnie
• La proposition d'un atelier découverte du théâtre à destination des enfants de l'accueil périscolaire et encadré par un membre de la compagnie

Acquisition d'une scène mobile réalisée par l'ESAT le Treuil Moulinier

b) Évaluation quantitative

• La fête des 30 ans de l'association Vent des Iles à rassemblée environ 70 personnes dans un espace de valorisation des pratiques artistiques amateurs et professionnelles. Habitants, bénévoles, élus et salariés ont pu échanger en toute convivialité !
• 6 personnes ont pu répéter dans les studios de la salle de musiques actuelles de La Sirène
• Les visites de la salle de musiques actuelles de La Sirène ont permis à une trentaine de personnes de découvrir ce lieu culturel emblématique du quartier de La Pallice
• 10 personnes ont eu l'occasion d'aller voir un spectacle à La Comédie
• Une quarantaine d'enfants ont pu assister au film d'animation projeté à Vent des Iles
• Une cinquantaine d'enfants ont pu profiter du spectacle de noël de la compagnie UGOP
• Une douzaine d'enfants ont pu créer d'une chanson et travailler autour de la découverte des différentes cultures
• Une vingtaine d'enfants ont eu l'occasion d'expérimenter le théâtre

c) Évaluation qualitative

Je pense que cette action peut-être une des clefs du trousseau qui permet d'accéder à un projet d'association global, porté par et pour les habitants. Cette année, l'axe culturel a représenté pour certains un moyen de rompre l'isolement, pour d'autres une manière d'exprimer ses émotions, de se rencontrer et d'échanger entre habitants, de s'épanouir ou encore de valoriser sa pratique artistique et culturelle.

d) Moyens mobilisés

• Une salariée en contrat d'apprentissage chargée du développement culturel
• Une dizaine de salariés du Centre Social et Culturel impliqués sur divers projets culturels à des temporalités différentes
• Une dizaine de bénévoles se sont impliqués sur les différentes actions, notamment lors de la soirée de célébration des 30 dans de l'association
• Mise en place d'un partenariat avec la salle de musiques actuelles de La Sirène
• Mise en place d'un partenariat avec le Centre National du Cinéma et de l'image animée
• Subvention Conférence des Financeurs dans le cadre de l'atelier « Culture & Vous ! »

e) Constats

La dynamique impulsée en 2018 doit prendre de l'ampleur en 2019 et s'intégrer en transversalité des pôles.

f) Perspectives

• Création d'un document de politique culturelle de l'association avec l'équipe salariale et les membres du conseil d'administration de l'association. Ce document permettra de créer des synergies entre les projets culturels déjà existants et de réfléchir à divers projets culturels transversaux
• Organisation de temps culturels forts, comme l'anniversaire des 30 ans de l'association Vent des Iles
• Sorties et visites culturelles tels que du théâtre, des concerts, des expositions, etc.
• Les temps de rencontres et d'échanges :
  - Repas à thème
  - Soirées projection de films, en partenariat avec le Centre National du Cinéma et de l'image animée
  - Expositions valorisant des artistes amateurs et professionnels ainsi que des initiatives d'habitants

Témoignage de Lucie, Médiatrice Culturelle de La Sirène, espace de musiques actuelles de La Rochelle

Depuis son ouverture, La Sirène a toujours souhaité développer des actions de médiation culturelle en travaillant en réseau avec les centres socioculturels du territoire.

Dans le courant de l'année 2017-2018, plusieurs échanges entre l'équipe du Centre Social et Culturel Vent des Iles et celle de La Sirène ont donné naissance à des projets mutuels tels que :

- *Deux visites de La Sirène : deux groupes sont venus découvrir la structure et ses coulisses. Ces temps de rencontres et d'échanges permettent de comprendre les différentes activités de La Sirène et les métiers du spectacle. C'est surtout l'opportunité de créer des liens entre les habitants du quartier et un espace culturel présent et actif sur le territoire.*

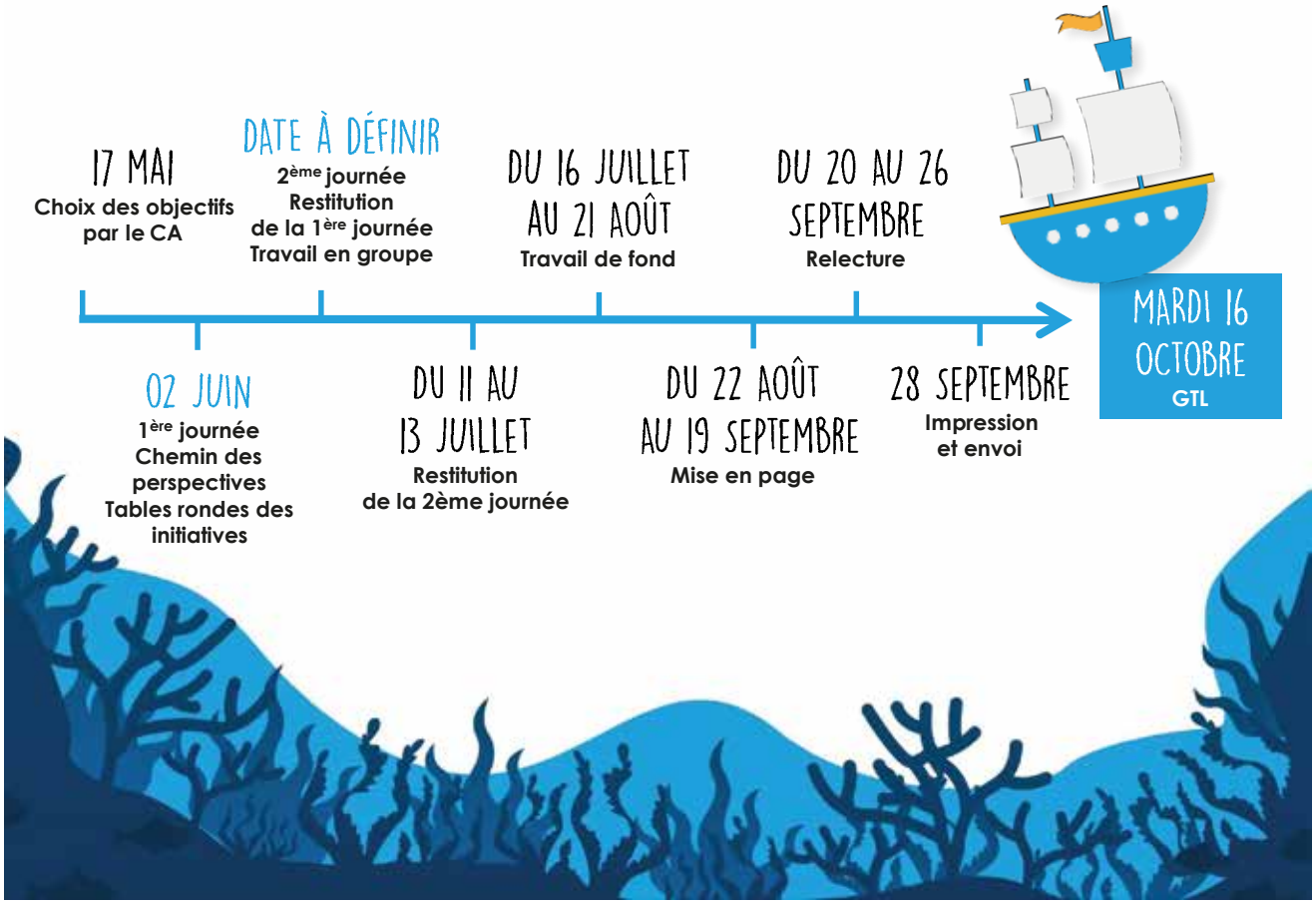
- *La venue de l'atelier chant du Centre Social et Culturel Vent des Iles : les choristes sont venus répéter dans les studios de répétition et d'enregistrement de La Sirène. Ils ont alors eu l'opportunité de travailler leurs morceaux dans un studio équipé et insonorisé offrant de bonnes conditions de répétition en groupe.*

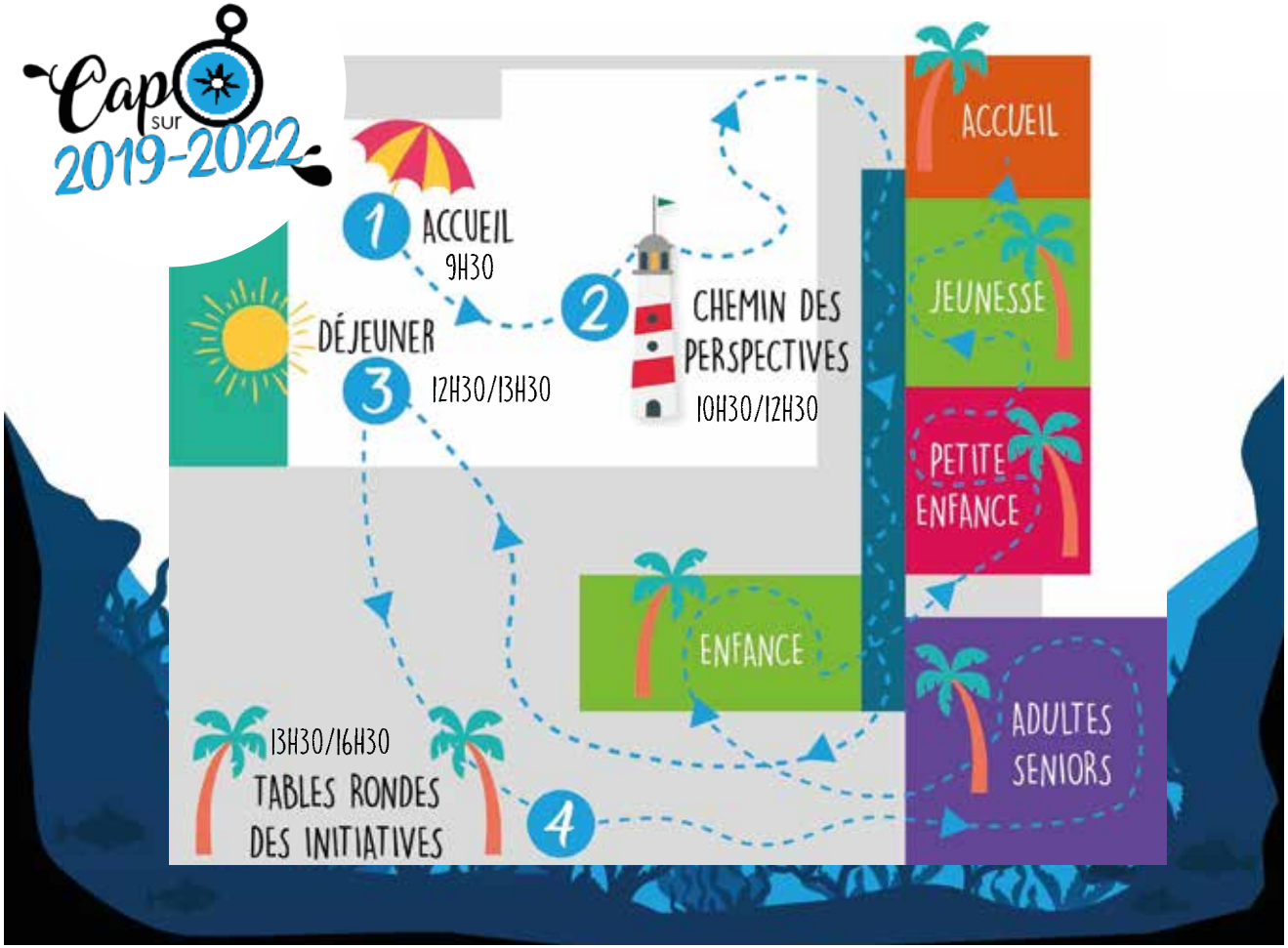
- *Une rencontre avec le rappeur Youssoupha en collaboration avec le Pôle Jeunesse Prévention du Centre Social et Culturel Vent des Iles : une douzaine de jeunes sont venus assister aux répétitions de l'artiste et ont mené une petite interview à la fin de son temps de travail sur scène. Les enfants ont donc eu la possibilité d'observer comment un artiste et son groupe travaillent au quotidien pour créer un spectacle, toute l'importance de la lumière, du son et du décor sur scène et de poser toutes les questions au rappeur.*

La Sirène souhaite permettre à des personnes venant d'environnements sociaux et culturels variés de découvrir autrement les activités de la salle et donc de les amener à la fréquenter plus régulièrement. Il s'agit pour nous de créer du lien et du sens, de contribuer à une ouverture sociale et culturelle au travers de rencontres, d'échanges et de découvertes.

Pour l'année 2019-2020, les deux structures souhaitent garder cette dynamique et concevoir de nouveaux projets. Deux temps forts sont déjà en réflexion : le concert jeune public du groupe Captain Parade et le projet chorale avec l'artiste Nicolas Frize qui viendra travailler à La Sirène au mois de septembre prochain avec les choristes mobilisés.

F. Cap sur le Projet Social 2019-2022




Cap sur 2019-2022
1 ACCUEIL
9H30
2 CHEMIN DES PERSPECTIVES
10H30/12H30
DÉJEUNER
3 12H30/13H30
13H30/16H30
TABLES RONDES DES INITIATIVES
4
ACCUEIL
JEUNESSE
PETITE ENFANCE
ENFANCE
ADULTES SENIORS