



# Rapport d'Activités 2020

## Assemblée Générale du Mardi 25 Mai 2021

**CENTRE SOCIAL ET CULTUREL VENT DES ÎLES**  
255 Avenue Denfert Rochereau - LA ROCHELLE  
Ligne 1a - Arrêt Duquesne  
05 46 42 26 08 - [vent.des.iles@free.fr](mailto:vent.des.iles@free.fr)  
[www.ventdesiles.fr](http://www.ventdesiles.fr)

*Avec le soutien de  
nos Partenaires*



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine





## Sommaire

<b>A. Rapport Moral .....</b>	<b>05</b>
2020, sincèrement solidaire...	05
<b>B. Rapport Financier (Rapport de Gestion) .....</b>	<b>06</b>
Compte de résultat 2020 .....	06
Bilan 2020 (actif et passif) .....	07
Annexes .....	08
Analyse comptable 2020 .....	12
Analytique par Pôles .....	13
Charges et Produits .....	14
<b>C. Rapport d'Activités .....</b>	<b>16</b>
Pôle Accueil & Services .....	16
Pôle Petite Enfance Parentalité Famille .....	26
Pôle Enfance .....	34
Pôle Jeunesse Prévention .....	40
Pôle Adultes Seniors Développement Solidaire & Citoyen .....	46
<b>D. Rapport d'Orientation .....</b>	<b>53</b>
La solidarité a pris tout son sens...	53

## Annexes



## L'équipage 2020



Michel  
TURPAUD



Michelle  
ROY



Charlotte  
GRANGE



Audrey  
GODIN



Laurent  
ZINANI



Catherine  
GOUMAIN CORNILLE



Lalao  
DEROUET

Président

Vice-Présidente  
Laleu

Vice-Présidente  
La Pallice

Vice-Présidente  
La Rossignolette

Trésorier

Trésorière  
Adjointe

Secrétaire



Corine  
BAILLY



Julien  
BEDA



Bernadette  
BEERENS



Didier  
BOUDAUD



Vincent  
BRAMOULLÉ



Sophie  
CHAVE



Jennifer  
CHÉRASSE BERNARD



Mauricette  
FAYNET



Patrice  
GAUTIER



Amélie  
KOLLEN



Chantal  
QUINCAMPOIS



Patrick  
ROUCHEYROUX



Virginie  
SALMON



Priscilla  
SUTTUN



Annick  
TANCREDI



## A. Rapport Moral

### 2020, une année d'une autre ère, très sanitaire, parfois amère mais sincèrement solidaire...

Nous avons débuté l'année plein d'entrain, d'idées nouvelles à partager, avec un dynamisme prêt à affronter vents et marées...

Malheureusement, l'épidémie venant de l'est lointain nous a devancé et a stoppé net nos ambitions. Rapidement, la frustration collective s'est installée, fermeture préventive, fermeture appuyée, bref, fermeture...

Les gestes barrières sont devenus notre quotidien, de plus en plus rigoureux, contraignants mais nécessaires pour lutter ensemble. Vent des îles a fermé ses portes mais a plus que jamais ouvert son cœur aux habitants et notamment les plus fragiles.

Confinés comme vous tous, les mois de Mars et Avril ont fait naître de belles initiatives humaines et des chaînes de solidarité exceptionnelles, rayonnant à travers le ciel gris de nos quartiers. Administrateurs, salariés, habitants et partenaires se sont associés pour faire face, pour que tout s'efface, le temps d'une rencontre, le temps d'un échange, le temps d'un regard...

Dès le mois de Mars, un petit groupe de dames de nos quartiers respectifs, sous le regard expert et bienveillant d'Annick, Administratrice et « Cheffe des Cousettes », a remis les machines à coudre en route pour transformer les dons de tissus de nos habitants en masques fleuris, colorés, originaux mais surtout essentiels à nous tous.

Merci à Annick et à ses « Cousettes Solidaires » qui ont n'ont pas perdu le fil, bien au contraire. Ce sont près de 1000 masques « Vent des îles » qui ont été ainsi distribués gratuitement pendant la première période de Confinement, auprès des habitants Rochelais et Associations partenaires : Maisons Relais Altéa Cabestan, APAJH 17, EVS La Fraternité, même les Agents de la Ville de passage en ont aussi reçus !

Bravo et surtout merci les « Cousettes Solidaires » !

En parallèle, la création d'un « Mémo Solidaire », en lien avec la Mairie de Proximité, a vu le jour référençant les contacts, les personnes et les lieux ressources utiles pour traverser plus sereinement ce premier Confinement, imprimé à plus de 2500 exemplaires et distribué par nos bénévoles et Membres du Conseil d'Administration sur nos trois quartiers.

Merci à Audrey, Lalao et Michelle, nos factrices dédiées !

Malgré l'arrêt contraint de nos actions Adultes Seniors, une « veille sociale » restait active auprès des publics les plus isolés et en situation de précarité de notre territoire tout au long de cette même période. Kévin, Responsable des activités de ce même public, n'a cessé d'être en lien avec eux par mail et au téléphone le plus souvent. Notons à ce propos que la fracture numérique existe bel et bien. Des solutions d'urgence et d'entraide ont été improvisées avec l'appui des habitants et bénévoles de nos quartiers, le lien s'est espacé mais n'a jamais été interrompu.

De la part du Conseil d'Administration et des habitants Adultes Seniors, nous adressons à Kévin et tous ses bras solidaires notre sincère reconnaissance.

Pendant cette même période, de leur côté, l'Équipe Salariée de Vent des îles, confinée mais réactive et investie, n'a cessé de proposer bénévolement des idées cuisine, coloriages, jeux, défis, concours pour tous, relayés sur notre site internet et notre page Facebook.

Une façon aussi pour eux de continuer à préserver ce lien avec nos adhérents et familles, le cœur de notre métier.

Je souhaite, au nom du Conseil d'Administration, les remercier sincèrement pour cet élan de solidarité. Préservez cette valeur, elle est magnifique...

Un remerciement particulier à notre Directeur, Grégory, qui est resté présent sur site deux fois par semaine pendant la première période de fermeture pour assurer le maintien du lien social auprès des habitants, accueil physique et téléphonique. Il est resté présent auprès de son Équipe à bonne distance, souvent par écrans interposés pour s'assurer du bien-être de tous avec bienveillance et soutien.

Grégory, nous te remercions !

C'est avec un soulagement éphémère que l'ensemble de notre action a pu se réorganiser sous conditions avant l'Été.

Entre temps, afin d'accueillir dans les meilleures conditions et accès réglementés les Familles, les Habitants de nos quartiers mais aussi l'Équipe Salariée, le Conseil d'Administration avec le Directeur et la Secrétaire de Direction, et en lien avec les représentants du Comité Social Économique, ont réfléchi et engagé des aménagements adaptés et sécurisants.

Ainsi, avec l'aide et le soutien technique de Pierre-Alain, notre Chargé de Communication, de Corine, notre Agent de Service, et de Thierry, notre Agent de Maintenance, la circulation dans les locaux de Vent des îles a été repensée avec un marquage au sol ludique et efficace, une dizaine de distributeurs de Gel Hydroalcoolique ont été installés dans les différents espaces communs de la structure, les masques jetables commandés et distribués à l'Équipe et au public si besoin...

De nouvelles règles de fonctionnement et une façon différente de travailler ont été partagées et validées collectivement et régulièrement par un « Comité de Bienveillance », instance créée à l'initiative de Vent des îles et représentative car composée d'Administrateurs, de Salariés et de Membres du CSE...

Au milieu de cette situation, nous n'avons pas oublié nos préoccupations quotidiennes. La fragilité de l'équilibre financier de notre Association est venue s'accentuer avec les dépenses engagées dans le cadre de la Crise Sanitaire que nous traversons depuis le début de l'année. L'Équipe Salariée est allée chercher des solutions, nous avons pu répondre à des Appels à Projets auprès de la Caisse d'Allocations Familiales et des Services de l'État notamment pour tenter de diminuer nos charges.

À ce titre, nous souhaitons sincèrement remercier la Ville de La Rochelle, la Caisse d'Allocations Familiales et le Conseil Départemental qui ont maintenu leurs subventions malgré le ralentissement subi de notre activité.

C'est aussi grâce au soutien de l'ensemble de nos partenaires et à la présence fidèle de nos habitants durant cette période que le Centre Social et Culturel Vent des îles est allé de l'avant, ralenti certes, mais s'est efforcé de maintenir le cap tout au long de cette année ! Merci à tous !



*Michelle Roy*  
Vice-Présidente

*Audrey Gordin*  
Vice-Présidente

## B. Rapport Financier (Rapport de Gestion)

### Compte de résultat 2020

	31/12/2020	31/12/2019
	Total	Total
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Ventes de marchandises		
Production vendue		
Prestations de services	62 333,47	79 717,69
<b>MONTANT NET DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>62 333,47</b>	<b>79 717,69</b>
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	618 997,25	629 764,98
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	41 705,64	3 505,86
Collectes	-	-
Cotisations	4 229,00	4 639,00
Autres produits	170 541,40	180 638,85
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (1) (I)</b>	<b>897 806,76</b>	<b>898 266,38</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats de marchandises		
Variation de stocks (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stocks (matières premières et autres approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (2)	116 062,26	123 873,40
Impôts, taxes et versements assimilés	13 929,00	19 770,00
Salaires et traitements	442 495,67	455 903,30
Charges sociales	115 103,95	128 112,51
Autres charges de personnel		
Dotations aux amortissements sur immobilisations	11 456,72	15 336,18
Dotations aux dépréciations sur immobilisations		
Dotations aux dépréciations sur actif circulant		
Dotations aux provisions pour risques et charges	2 484,32	1 261,74
Autres charges	170 511,16	177 923,36
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (3) (II)</b>	<b>872 043,08</b>	<b>922 180,49</b>
<b>1 - RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>	<b>25 763,68</b>	<b>- 23 914,11</b>
Quotes parts de résultat sur opérations faites en commun		
Excédent attribué ou déficit transféré	(III)	
Déficit supporté ou excédent transféré	(IV)	
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
De participations (4)		
Autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (4)		
Autres intérêts et produits assimilés (4)	173,57	296,00
Reprises sur dépréciations, provisions et transferts de charges		
Déficiences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)</b>	<b>173,57</b>	<b>296,00</b>
<b>CHARGES FINANCIERES</b>		
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions		
Intérêts et charges assimilées (5)	-	0,98
Déficiences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)</b>	<b>-</b>	<b>0,98</b>

	31/12/2020	31/12/2019
	Total	Total
<b>2 - RESULTAT FINANCIER (V- VI)</b>		
<b>3 - RESULTAT COURANT AVANT IMPOT (I-II+III-IV+V-VI)</b>		
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>173,57</b>	<b>295,02</b>
Sur opérations de gestion	84,50	3 748,15
Sur opérations en capital	4 076,71	4 868,44
Reprises sur dépréciations, provisions et transferts de charges	-	-
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)</b>	<b>4 161,21</b>	<b>8 616,59</b>
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>		
Sur opérations de gestion	1 892,67	2 051,80
Sur opérations en capital	-	-
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions		
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)</b>	<b>1 892,67</b>	<b>2 051,80</b>
<b>4 - RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII- VIII)</b>		
Impôts sur les bénéfices (IX)		
<b>TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)</b>	<b>902 141,54</b>	<b>907 178,97</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX)</b>	<b>873 935,75</b>	<b>924 233,27</b>
<b>5 - SOLDE INTERMEDIAIRE</b>		
+ Report de ressources non utilisées des exercices antérieurs		
- Engagements à réaliser sur ressources affectées		
<b>6 - EXCEDENT OU DEFICIT</b>	<b>28 205,79</b>	<b>- 17 054,30</b>
(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) Dont redevances sur crédit bail immobilier		
Dont redevances sur crédit bail immobilier		
(3) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(4) Dont produits concernant des entreprises liées		
(5) Dont intérêts concernant des entreprises liées		
<b>EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE</b>		
<b>Produits</b>		
Bénévolat		
Prestations en nature		
Dons en nature		
<b>TOTAL</b>	<b>20 815,00</b>	<b>20 815,00</b>
<b>Charges</b>		
Secours en nature		
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		
Prestations		
Personnel bénévole		
<b>TOTAL</b>	<b>20 815,00</b>	<b>20 815,00</b>



## Bilan 2020 (actif)

	31/12/2020		31/12/2019	
	Brut	Amort.dépr.	Net	Net
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais d'établissement				-
Frais de recherche et développement			-	
Concessions, brvt's, licences, logiciels, drts & val.similaire	6 125,44	6 005,44	120,00	408,00
Fonds commercial (1)			-	
Autres immobilisations incorporelles			-	
Immobilisations incorporelles en cours			-	
Avances et acomptes			-	
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains			-	
Constructions			-	
Installations techniques, matériel et outillages industriels	18 420,73	16 118,50	2 302,23	3 428,95
Autres immobilisations corporelles	157 039,61	136 395,12	20 644,49	25 076,49
Immobilisations grevées de droits			-	
Immobilisations corporelles en cours			-	
Avances et acomptes			-	
<b>Immobilisations financières (2)</b>				
Participations			-	
Créances rattachées à des participations			-	
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille			-	
Autres titres immobilisés			-	
Prêts			-	
Autres immobilisations financières	156,00		156,00	156,00
<b>TOTAL (I)</b>	<b>181 741,78</b>	<b>158 519,06</b>	<b>23 222,72</b>	<b>29 069,44</b>
<b>Comptes de liaison</b>				
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks et en-cours</b>				
Matières premières et approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes	9 936,95		9 936,95	
<b>Créances d'exploitation (3)</b>				
Créances usagers et comptes rattachés	132 086,76		132 086,76	83 133,22
Autres créances	9 026,59		9 026,59	6 239,10
Valeurs mobilières de placement	-		-	-
Instruments de trésorerie	-		-	-
Disponibilités	83 285,05		83 285,05	99 391,76
Charges constatées d'avance (3)	-		-	1 710,00
<b>TOTAL (II)</b>	<b>234 335,35</b>		<b>234 335,35</b>	<b>190 474,08</b>
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecart de conversion actif (V)				
<b>TOTAL GENERAL (I à V)</b>	<b>416 077,13</b>	<b>158 519,06</b>	<b>257 558,07</b>	<b>219 543,52</b>
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an				
(3) Dont à plus d'un an				
<b>ENGAGEMENTS RECUS</b>				
Légs nets à réaliser :				
-acceptés par les organes statutairement compétents				
-autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre				

## Bilan 2020 (passif)

	31/12/2020	31/12/2019
	Net	Net
<b>FONDS ASSOCIATIFS</b>		
<b>Fonds propres</b>		
Fonds associatifs sans droit de reprise	-	27 606,08
Ecarts de réévaluation	-	-
Réserves statutaires ou contractuelles	-	-
Réserves réglementées	-	-
Autres réserves	80 662,35	80 662,35
Report à nouveau	47 469,29	36 917,51
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE (excédent ou déficit)</b>	<b>28 205,79</b>	<b>- 17 054,30</b>
<b>Autres fonds associatifs</b>		
Fonds associatifs avec droit de reprise	-	-
Résultats sous contrôle des tiers financeurs	-	-
Ecarts de réévaluation	-	-
Subventions d'investissement	8 781,07	12 857,78
Provisions réglementées	-	-
Droits des propriétaires (Commodat)	-	-
<b>TOTAL (I)</b>	<b>165 118,50</b>	<b>140 989,42</b>
<b>Compte de liaison (II)</b>		
<b>FONDS DEDIES</b>		
Sur subventions de fonctionnement	-	-
Sur autres ressources	-	-
<b>TOTAL (III)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>PROVISIONS</b>		
Provisions pour risques	-	-
Provisions pour charges	10 886,08	8 401,76
<b>TOTAL (IV)</b>	<b>10 886,08</b>	<b>8 401,76</b>
<b>DETTES (1)</b>		
Emprunts obligataires	-	-
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	-	-
Emprunts et dettes financières divers (3)	-	-
Avances et acomptes reçus sur commandes	-	-
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	24 673,92	7 167,60
Dettes fiscales et sociales	51 035,51	59 790,55
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	-	-
Autres dettes	2 844,06	3 194,19
Produits constatés d'avance (1)	3 000,00	-
<b>TOTAL (V)</b>	<b>81 553,49</b>	<b>70 152,34</b>
Ecart de conversion passif (VI)	-	-
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>(I à VI)</b>	<b>257 558,07</b>
		<b>219 543,52</b>
(1) Dont à moins d'un an (à l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours)		
(1) Dont à plus d'un an (à l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours)		
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque		
(3) Dont emprunts participatifs		
<b>ENGAGEMENTS DONNES</b>		



## Annexes

Centre Social et Culturel VENT DES ILES  
255, Avenue Denfert Rochereau  
17000 La Rochelle

**Exercice clos le 31 Décembre 2020**

Tél : 05.46.42.26.08  
Fax : 05.46.43.08.44  
E mail : vent.des.iles@free.fr

### Annexes

### **Annexes des comptes annuels Exercice du 1er Janvier au 31 Décembre 2020**

Faits marquants et événements post-clôture

I - Règles et méthodes comptables

II - Notes sur le bilan actif

III - Notes sur le bilan passif



## Annexes

Exercice clos le 31 Décembre 2020	
Annexes	
Total du bilan :	<b>257 558,07</b>
Excédent :	<b>28 205,79</b>
Faits marquants et événements post-clôture	
<b>Faits marquants :</b> L'émergence et l'expansion du coronavirus début 2020 couplée à la mise en place à compter du 17 mars 2020 par le Président de la République Française d'un confinement obligatoire ont affecté de manière significative tous les secteurs et activités économiques. Notre association a immédiatement réagi en adoptant toutes les mesures de sauvegarde à sa disposition afin de limiter au maximum les conséquences de cette crise sur ses capacités financières. De ce fait, nous considérons, qu'au jour de l'arrêté des comptes, des événements ne remettent pas en cause la valorisation des actifs de l'association. Conformément à la recommandation de l'ANC en date du 24 juillet 2020, l'approche retenue est l'approche ciblée. A ce titre, les principaux impacts relatifs au covid-19 dans les comptes annuels au 31 décembre 2020 sont les suivants : Indemnité activité partielle nette à hauteur de 37 k€ Subventions exceptionnelles perçues : Département 1,5 k€, DDCS 4,6 k€, CAF 7 k€ Diminution des participations usagers de 17 k€, soit 22%	
<b>Événements post-clôture :</b> La crise sanitaire n'étant pas terminée au moment de la clôture des comptes 2020, l'association continue d'adopter toutes les mesures de sauvegarde à sa disposition afin de limiter les conséquences sur ses capacités financières. En particulier, l'activité se poursuit.	
I - Règles et Méthodes Comptables	
Les conventions comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base : * Continuité de l'exploitation, * Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre, * Indépendance des exercices. Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels. En particulier, application du règlement comptable ANC n°2018-06 relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif, entré en vigueur pour les exercices ouverts en 2020. La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes : Amortissements : ils sont calculés suivant le mode linéaire et en fonction de la durée de vie prévue. Valeurs mobilières de placement : premier entré - premier sorti. Les 3 personnes les plus importantes hiérarchiquement sont : Le Président, La Vice Présidente, Le Trésorier. Elles ne perçoivent aucune rémunération. L'engagement retraite est calculée pour tout personnel de l'Association de plus de 40 ans dans l'hypothèse d'un départ à la retraite à 64 ans avec un taux d'actualisation de 0,34%. La convention Collective SNAECSO prévoit une indemnité de départ de 1/60ème de la rémunération annuelle par année de présence dans l'association avec un maximum de 15 ans.	



## Annexes

Exercice clos le 31 Décembre 2020				
Annexes				
II - Notes sur le bilan actif				
<b>Frais d'établissement :</b>	Non applicable			
<b>Fonds Commercial :</b>	Non applicable			
<b>Actif immobilisé :</b>	Les mouvements de l'exercice sont les suivants :			
208 000 Immo incorporelles	6 125,44	-	-	6 125,44
215 000 Activités	18 420,73	-	-	18 420,73
218 100 Agencements	69 989,27	2 611,20	-	72 600,47
218 200 Transport	31 200,90			31 200,90
218 300 Matériel bureautique et info.	34 615,85	2 998,80		37 614,65
218 400 Mobilier de bureau	15 623,59	-		15 623,59
275 000 Immo financière	156,00	-		156,00
	<b>176 131,78</b>	<b>5 610,00</b>	<b>-</b>	<b>181 741,78</b>
280 800 Amort Immo incorporelles	5 717,44	288,00	-	6 005,44
281 500 Amort activités	14 991,78	1 126,72	-	16 118,50
281 810 Amort Agencement	48 897,82	7 419,98	-	56 317,80
281 820 Amort Transport	31 200,90	-		31 200,90
281 830 Amort Matériel bureautique et info	30 630,81	2 622,02	-	33 252,83
281 840 Amort Mobilier bureau	15 623,59	-		15 623,59
	<b>147 062,34</b>	<b>11 456,72</b>	<b>-</b>	<b>158 519,06</b>
<b>Produits à recevoir inclus dans les postes du bilan :</b>	131 216,76			
<b>Charges constatées d'avance :</b>	-			



Exercice clos le 31 Décembre 2020																																							
Annexes																																							
III - Notes sur le bilan passif																																							
<b>FONDS PROPRES</b>																																							
Fonds associatifs																																							
<table><thead><tr><th></th><th>A l'ouverture</th><th>Augmentation</th><th>Diminution</th><th>A la clôture</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dotation</td><td>10 011,02</td><td>-</td><td>10 011,02</td><td>-</td></tr><tr><td>Subvention Ville</td><td>1 524,49</td><td>-</td><td>1 524,49</td><td>-</td></tr><tr><td>Subvention CAF</td><td>16 070,57</td><td>-</td><td>16 070,57</td><td>-</td></tr><tr><td>Reserve Trésorerie</td><td>77 613,37</td><td>27 606,08</td><td>-</td><td>105 219,45</td></tr><tr><td>Reserve Renouvellement Immos</td><td>3 048,98</td><td>-</td><td>-</td><td>3 048,98</td></tr><tr><td></td><td><b>108 268,43</b></td><td><b>27 606,08</b></td><td><b>27 606,08</b></td><td><b>108 268,43</b></td></tr></tbody></table>						A l'ouverture	Augmentation	Diminution	A la clôture	Dotation	10 011,02	-	10 011,02	-	Subvention Ville	1 524,49	-	1 524,49	-	Subvention CAF	16 070,57	-	16 070,57	-	Reserve Trésorerie	77 613,37	27 606,08	-	105 219,45	Reserve Renouvellement Immos	3 048,98	-	-	3 048,98		<b>108 268,43</b>	<b>27 606,08</b>	<b>27 606,08</b>	<b>108 268,43</b>
	A l'ouverture	Augmentation	Diminution	A la clôture																																			
Dotation	10 011,02	-	10 011,02	-																																			
Subvention Ville	1 524,49	-	1 524,49	-																																			
Subvention CAF	16 070,57	-	16 070,57	-																																			
Reserve Trésorerie	77 613,37	27 606,08	-	105 219,45																																			
Reserve Renouvellement Immos	3 048,98	-	-	3 048,98																																			
	<b>108 268,43</b>	<b>27 606,08</b>	<b>27 606,08</b>	<b>108 268,43</b>																																			
<table><tbody><tr><td>Report à nouveau Créditeur</td><td>36 917,51</td><td></td><td>17 054,30</td><td>19 863,21</td></tr><tr><td>Résultat de l'exercice</td><td>-17 054,30</td><td>45 260,09</td><td></td><td>28 205,79</td></tr></tbody></table>					Report à nouveau Créditeur	36 917,51		17 054,30	19 863,21	Résultat de l'exercice	-17 054,30	45 260,09		28 205,79																									
Report à nouveau Créditeur	36 917,51		17 054,30	19 863,21																																			
Résultat de l'exercice	-17 054,30	45 260,09		28 205,79																																			
 <b>Provisions risques et charges :</b> Provision indemnité départ retraite      10886,08																																							
 <b>Emprunts :</b> 0																																							
 <b>Garanties sur emprunts :</b> Néant.																																							
 <b>Dettes représentées par des effets de commerce :</b> Non applicable																																							
<b>Charges à payer incluses dans les postes du bilan :</b> 2 844,06																																							
<b>Produits constatés d'avance :</b> 3 000,00																																							



## Analyse comptable 2020

L'Exercice 2020 a été marqué par une situation sociale et économique exceptionnelle. En effet, la Crise Sanitaire sans précédent que nous avons traversé et que nous traversons encore a fortement impacté la mise en œuvre de nos activités pour tous les Pôles de l'Association. Par ricochet, notre Budget de Fonctionnement en a subi les effets.

Pendant ces 10 mois depuis le début de la Crise Sanitaire, nous avons été contraints à une fermeture administrative du Centre Social et Culturel Vent Des îles pendant 8 semaines mais aussi à une importante restriction de nos activités à partir du mois de Mai.

Notre principale préoccupation était de pouvoir maintenir les salaires sur cette période de l'année très tendue en termes de trésorerie (le versement des subventions des Partenaires n'intervenant qu'à partir du deuxième trimestre) et d'assurer la pérennité économique de l'Association tout en préservant le lien social et en adoptant une démarche citoyenne et solidaire auprès de nos habitants.

Au fur et à mesure de l'évolution de la pandémie, nous avons su saisir et répondre aux différentes exigences des différents Fonds de Soutien, Aides Complémentaires et Appels à Projets qui se sont présentés à nous.

### Impact Financier de la Covid-19

Dépenses : 13 012 €

Recettes : 11 137€

**Fruit de cet effort collectif et de cette rigueur associée, à notre grand soulagement, l'Exercice 2020 dégage un excédent de 28 206 €. En effet, nos recettes se sont maintenues alors que les dépenses ont diminué de 50 298 €.**

De façon plus précise, les Achats de Fournitures ont fortement augmenté de 13 153 € par rapport à 2019, pour doter l'Équipe Salariée du Centre Social et Culturel d'équipements de protection (gels, plexiglas, masques...) mais également aménager les locaux pour accueillir les habitants de nos quartiers dans les meilleures conditions sanitaires possibles et réglementées.

Le volume des Services Extérieurs a chuté de 14 516 €, cause directe de l'arrêt de certaines de nos activités et la contraction d'autres.

**La forte diminution de la Masse Salariale de l'ordre de 32 266 €** a été obtenue grâce au Dispositif dit d'Activité Partielle, soutenu et indemnisé par les Services de l'État que nous avons mobilisé et en parallèle, la réorganisation de nos services en fonction de notre activité quotidienne perturbée.

**Concernant les Recettes, elles ont régressé de 5 037 €.**

La chute logique et importante de **17 910 € des Participations des Usagers** a pu être compensée par des Aides Exceptionnelles, notamment 36 210 € perçus dans le cadre de l'Activité Partielle et, il est important de le souligner, par le maintien de certaines subventions : Ville de La Rochelle, Caisse d'Allocations Familiales, Conseil Départemental.

Nous souhaitons vivement et sincèrement les remercier d'avoir pris cette décision courageuse. Se sentir accompagnés et soutenus dans ce contexte particulier et anxiogène est primordial.

La situation sanitaire nous a limité dans la concrétisation de certains projets ponctuels avec une baisse de financement de 17 885 €.

Même si la Trésorerie de la structure est en diminution à la clôture de l'exercice (dû au décalage de l'encaissement du Solde des Subventions Municipales le 04 Janvier 2021), **le Bilan au 31 Décembre 2020** est consolidé par le Résultat positif qui vient donner un coup de peps à ces 3 dernières années déficitaires.

D'un point de vue comptable et financier, le Fonds de Roulement est de 1.2 mois de Charges de Fonctionnement en fin d'année.

La situation financière de l'Association se renforce tout de même et nos disponibilités couvrent juste nos dettes à court terme.

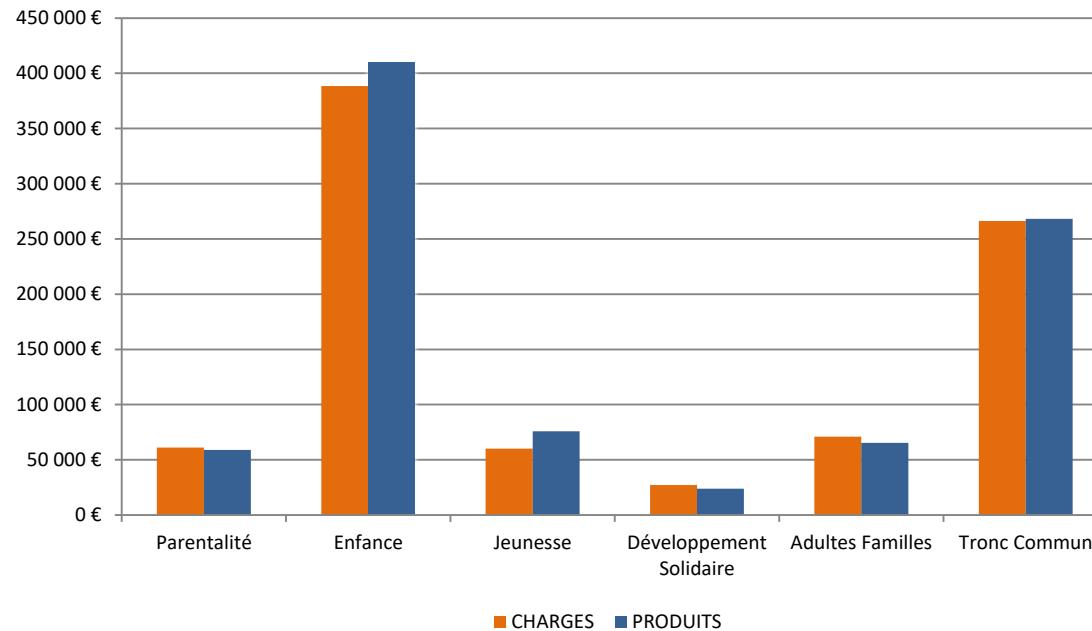
L'équilibre du Budget Prévisionnel 2021 reste quant à lui très théorique. Il dépend en grande partie de l'évolution sanitaire et de la pleine reprise de nos activités.

Laurent Zinani  
Trésorier



Catherine Goumain Cornille  
Trésorière Adjointe

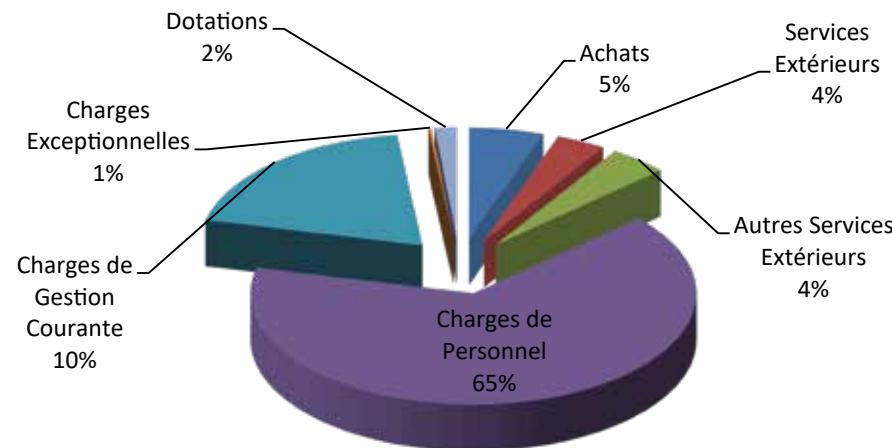
## Analytique par Pôles



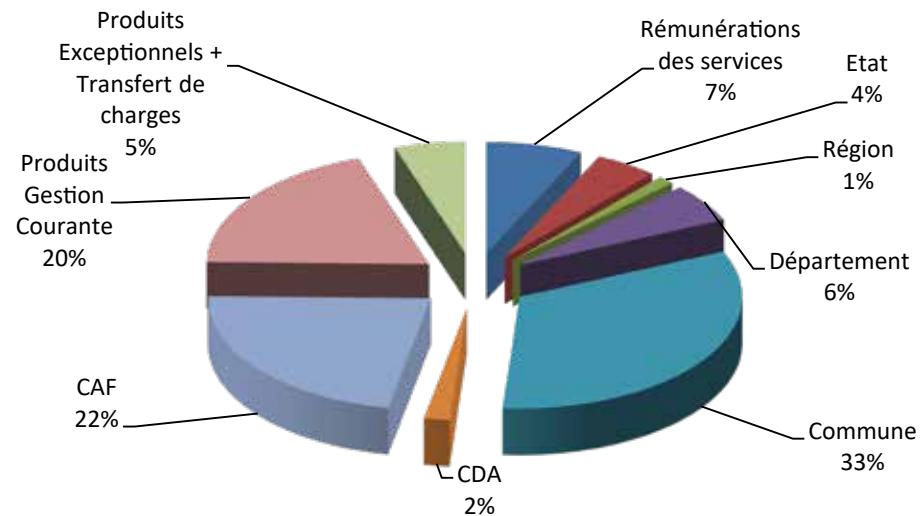
	CHARGES	PRODUITS	RESULTATS
Parentalité	61 160	58 913	-2 247
Enfance	388 363	409 949	21 586
Jeunesse	60 039	75 920	15 881
Développement Solidaire	27 208	23 825	-3 383
Adultes Familles	70 952	65 316	-5 636
Tronc Commun	266 214	268 218	2 004
<b>TOTAUX</b>	<b>873 936</b>	<b>902 141</b>	<b>28 205</b>



## Charges



## Produits



Achats	47.149 €
Services Extérieurs	31.435 €
Autres Services Extérieurs	37.478 €
Charges de Personnel	571.489 €
Charges de Gestion Courante	170.511 €
Charges Exceptionnelles	1.893 €
Dotations	13.941 €

Rémunérations des services	62.333 €
État	40.675 €
Région	10.700 €
Département	50.224 €
Commune	293.440 €
CDA	16.500 €
CAF	198.458 €
Produits Gestion Courante	174.770 €
Produits Exceptionnels + Transfert de charges	45.870 €

## Charges

Intitulés	Réel 2019	BP 2020	Réel 2020	BP 2021
Eau, Gaz, Electricité, Combustible	6 337,20	10 200,00	7 266,87	7 200,00
Carburant & Lubrifiants	2 822,66	4 300,00	2 104,93	3 400,00
Fournitures d'Entretien & Petit Équipement	12 718,54	14 950,00	27 444,86	14 700,00
Fournitures Administratives	3 362,73	3 300,00	1 789,80	3 500,00
Fournitures de sécurité des locaux	48,50	50,00	50,00	
Alimentation & Boissons	13 771,44	13 200,00	8 217,16	15 800,00
Pdts pharmaceutiques	120,08	450,00	325,53	500,00
<b>TOTAL ACHATS</b>	<b>39 181,15</b>	<b>46 450,00</b>	<b>47 149,15</b>	<b>45 150,00</b>
Sous Traitance Générale	5 134,39	4 200,00	3 065,69	5 150,00
Redevance de Crédit-Bail	138,24	150,00	140,00	150,00
Locations Immobilières	514,32	2 800,00	2 074,75	2 800,00
Locations Mobilières	6 728,25	13 300,00	6 115,79	9 900,00
Charges locatives	3 325,05	3 250,00	3 338,38	3 350,00
Travaux d'Entretien et Réparations sur Biens	3 021,15	2 300,00	1 590,75	3 100,00
Maintenance	7 880,19	8 000,00	9 270,00	8 000,00
Primes d'Assurance	5 305,60	5 200,00	5 336,33	5 350,00
Documentations	650,49	750,00	503,00	750,00
Frais de formation des Bénévoles				
<b>TOTAL SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>32 697,68</b>	<b>39 950,00</b>	<b>31 434,69</b>	<b>38 550,00</b>
Personnel extérieur à l'Association	13 240,32	14 700,00	8 032,44	15 500,00
Rémunération d'Intermédiaires & Honoraires	3 300,00	3 300,00	3 400,00	3 350,00
Publicité, Information & Publications	2 338,67	2 300,00	2 273,58	3 000,00
Frais de Déplacements du Personnel	3 072,00	1 800,00	1 934,94	3 100,00
Frais de Fonctionnement des Instances Associatives	5 834,59	3 500,00	4 886,20	3 500,00
Frais Postaux	921,58	1 000,00	458,60	1 000,00
Télécommunications	2 742,31	3 300,00	2 761,13	2 800,00
Services Bancaires & Assimilés	163,54	100,00	148,44	150,00
Cotisations	7 185,01	7 000,00	7 505,74	7 250,00
Travaux et façons exécutés à l'extérieur	6 814,95	11 200,00	3 828,64	10 400,00
Frais de Formation du Personnel	6 381,60	4 009,00	2 248,71	3 900,00
<b>TOTAL AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>51 994,57</b>	<b>52 209,00</b>	<b>37 478,42</b>	<b>53 950,00</b>
Taxes sur les salaires	8 793,00	10 084,00	4 534,00	10 778,00
Impôts, taxes & Versements sur rémunérations	10 977,00	10 513,00	9 395,00	18 359,00
<b>TOTAL IMPÔTS &amp; TAXES</b>	<b>19 770,00</b>	<b>20 597,00</b>	<b>13 929,00</b>	<b>29 137,00</b>
Rémunération du personnel	455 903,30	441 586,00	442 495,67	455 449,00
Charges Sociales	122 278,02	117 404,00	108 931,09	111 158,00
Autres Charges Sociales	4 180,89	1 980,00	6 170,60	1 760,00
Autres Charges de Personnel	1 653,60	4 415,00	2,26	4 555,00
<b>TOTAL CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>584 015,81</b>	<b>565 385,00</b>	<b>557 599,62</b>	<b>572 922,00</b>
Droits d'Auteur et de Production (SACEM)	364,31	250,00	117,96	
Charges Supplétives	177 559,05	81 000,00	170 393,20	178 000,00
<b>TOTAL CHARGES DE GESTION COURANTE</b>	<b>177 923,36</b>	<b>81 250,00</b>	<b>170 511,16</b>	<b>178 000,00</b>
<b>TOTAL CHARGES FINANCIERES</b>	<b>0,98</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Pénalités & Amendes Fiscales ou Pénales				
Dons	100,00			
Charges Exceptionnelles sur Opérations de Gestion	1 951,80		1 892,67	
Valeurs Comptables des Eléments d'Actifs Cédés				
<b>TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>2 051,80</b>	<b>0,00</b>	<b>1 892,67</b>	<b>0,00</b>
Dotations aux amortissements sur Immobilisations	15 336,18	11 300,00	11 456,72	13 200,00
Dotations aux Provisions pour risques et charges d'exploitation	1 261,74		2 484,32	
<b>TOTAL DOTATIONS &amp; ENGAGEMENTS</b>	<b>16 597,92</b>	<b>11 300,00</b>	<b>13 941,04</b>	<b>13 200,00</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>924 233,27</b>	<b>817 141,00</b>	<b>873 935,75</b>	<b>930 909,00</b>
<b>Résultat</b>	<b>-17 054,30</b>		<b>28 205,79</b>	

## Produits

N° de Compte	Intitulés	Réel 2019	BP 2020	Réel 2020	BP 2021
706 100	Participations des Usagers	70 938,58	59 759,00	55 681,95	68 500,00
706 110	Participations des Usagers - CCAS	5 191,70	9 150,00	2 538,63	6 100,00
708 300	Locations diverses consenties	600,00	600,00	1 500,00	1 500,00
708 400	Mise à dispo du personnel facturé	2 112,78	2 000,00	2 245,00	1 500,00
708 800	Autres Produits d'Activités Annexes	874,63	500,00	367,89	800,00
<b>70</b>		<b>79 717,69</b>	<b>72 009,00</b>	<b>62 333,47</b>	<b>78 400,00</b>
741 300	ETAT - FONJEP				7 150,00
741 600	ASP - Contrats Aides	38 788,67	36 540,00	40 675,06	33 980,00
742 200	REGION - Subventions Finalisées	10 000,00	10 000,00	10 700,00	10 000,00
743 100	DEPARTEMENT - Subvention Fonctionnement	25 677,00	25 934,00	25 677,00	25 934,00
743 200	DEPARTEMENT - Subventions Finalisées	26 880,00	44 500,00	24 547,00	46 000,00
744 100	COMMUNE - Subvention Fonctionnement	70 600,00	71 306,00	70 600,00	71 306,00
744 200	COMMUNE - Subventions Finalisées	225 663,00	227 920,00	222 840,00	232 874,00
744 250	CDA - Politique de la Ville	26 500,00	26 500,00	16 500,00	25 000,00
745 100	CAF - Subvention Fonctionnement	27 265,00	27 265,00	27 265,00	27 265,00
745 200	CAF - Subventions Finalisées	14 470,00	17 104,00	22 687,00	17 104,00
746 200	CNAF - Animation Globale	67 693,00	68 708,00	68 709,00	69 740,00
746 220	CNAF - LAEP	9 189,72	10 453,00	10 085,76	10 686,00
743 230	CNAF - Accueil de Loisirs	46 253,59	46 764,00	48 034,43	48 160,00
743 240	CNAF - CLAS	10 252,00	13 000,00	7 689,00	10 400,00
743 250	CNAF - Animation Collective Famille	22 648,00	22 987,00	22 988,00	23 334,00
748 200	AUTRES - Subventions Finalisées	7 885,00	1 500,00	3 500,00	
<b>74</b>		<b>629 764,98</b>	<b>650 481,00</b>	<b>618 997,25</b>	<b>662 433,00</b>
752 000	Contrepartie des Charges Supplétives	177 559,05	81 000,00	170 393,20	178 000,00
754 000	Collectes et Dons			73,00	
756 000	Cotisations	4 639,00	4 500,00	4 229,00	4 680,00
758 200	Produits Remboursements Formations	3 079,80	3 900,00	75,20	3 900,00
<b>75</b>		<b>185 277,85</b>	<b>89 400,00</b>	<b>174 770,40</b>	<b>186 580,00</b>
<b>76</b>		<b>296,00</b>	<b>251,00</b>	<b>173,57</b>	<b>300,00</b>
771 800	Produits Exceptionnels sur Opérations de Gestion	373,68		84,50	
775 000	Produits des Cessions d'Eléments d'Actif	3 374,47			
777 000	Quote-Part des Subventions d'investissement	4 868,44	5 000,00	4 076,71	3 196,00
<b>77</b>		<b>8 616,59</b>	<b>5 000,00</b>	<b>4 161,21</b>	<b>3 196,00</b>
781 500	Reprises sur Provisions pour Risques et Charges d'Exploitation				
781 700	Reprises sur Provisions pour Dépréciation des Actifs Circulants				
<b>78</b>		<b>0,00</b>			
<b>79</b>		<b>3 505,86</b>		<b>41 705,64</b>	
<b>TOTAL PRODUITS</b>		<b>907 178,97</b>	<b>817 141,00</b>	<b>902 141,54</b>	<b>930 909,00</b>



## C. Rapport d'Activités

### Pôle Accueil & Services

#### 1. Crise sanitaire et initiatives solidaires

Cette année 2020 a été plus que particulière avec la situation sanitaire à laquelle nous avons dû nous adapter. L'Équipe du Pôle Accueil et Services dans sa globalité a été plus que jamais mobilisée, investie et impliquée : l'accueil, le suivi administratif et financier, la communication, l'entretien des locaux.

En effet, nous avons été contraints de fermer durant 8 semaines au public, nous avons continué malgré tout de créer du lien et de garder le contact avec nos habitants au travers de nombreuses actions bénévoles mobilisant Salariés et Adhérents.

Une chaîne de solidarité s'est rapidement mise en place dès notre fermeture. Chaque membre de l'Équipe et notamment notre Chargé de Communication se sont impliqués sur la réalisation d'un « Mémo Solidaire » répertoriant des liens téléphoniques, physiques et numériques en direction des habitants de nos quartiers pour les accompagner à traverser cette situation sans précédent. Cet outil riche de sens et de valeurs propre aux Centres Sociaux et à Vent des îles a été diffusé via notre page Facebook, notre site Internet mais aussi en porte à porte sur notre territoire : Laleu, La Pallice et La Rossignolette.

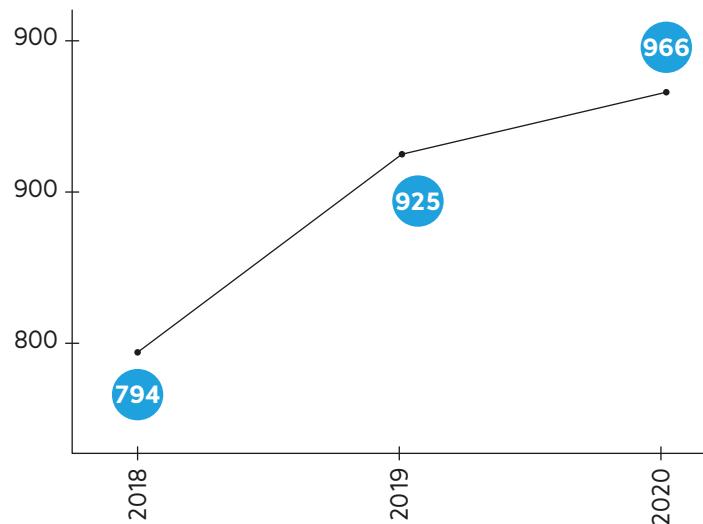
À ce titre, nous remercions nos 3 Administratrices, Michelle ROY, Lalao DEROUET et Audrey GODIN qui ont sillonné les rues de nos 3 quartiers pour aller à la rencontre de nos habitants malgré la crise et leur distribuer notre « Mémo Solidaire », courageuses et impliquées !

#### a) Réalisations 2020

- Accueil du public : du Lundi au Vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
- Gestion du courrier
- Services rendus aux habitants, soutien aux associations et particuliers
- Espace Accès aux Droits
- Point d'Accès CAF
- Gestion des permanences des partenaires médico-sociaux
- Accompagnement aux démarches administratives des habitants
- Inscriptions et réservations périscolaire et extrascolaire.

#### b) Évaluation quantitative

Adhésions Habitants : 966 Adhérents en 2020



Adhésions Partenaires : 10 Adhésions

Conventionnement de Partenariat Réciproque : 09

- Comité de Quartier Laleu La Pallice La Rossignolette
- Profession Sport et Loisirs Charente - Maritime
- Délégation Départementale Service Social
- Atouts & Compétences / MSA Formation
- Mission Locale La Rochelle Ré
- APAJH SAMSAH 17
- AGIR ABCD 17
- Tremplin 17
- UNAPEI



### c) Évaluation qualitative

- L'Accueil est un carrefour d'échange et de transmission d'informations
- L'Accueil est la porte d'entrée de l'Association
- L'Accueil est un lieu d'accompagnement
- L'Accueil est un lieu de communication
- L'Accueil est un espace partagé
- L'Accueil est l'affaire de tous

### d) Moyens mobilisés

- 1 Secrétaire de Direction & Responsable du Pôle Accueil et Services
- 1 Chargé d'Accueil et de Communication
- 1 Agent de Maintenance
- 1 Agent de Services
- 1 Agent d'Accueil
- Des stagiaires : 3ème, BAC Pro et BTS, Mission Locale, Pôle Emploi

### e) Une réorganisation contrainte et adaptée

Nous avons dû réorganiser l'espace Accueil pour appliquer les Règles Sanitaires liées à la Covid-19 mais aussi en application du Plan Vigipirate Renforcé.

Pierre-Alain REULIER, notre Chargé d'Accueil et de Communication et Thierry RAMBAUD, notre Agent de Maintenance, ont travaillé ensemble pour réaliser un plan de circulation adapté aux Mesures et Protocoles Sanitaires.

Ils ont mis en place des pas au sol pour une meilleure orientation de notre public et afin de limiter les croisements.

Une idée à la fois préventive et ludique qui a été comprise et appréciée de tous, habitants, partenaires, et salariés.

Corine GRANDENER, Agent de Services, a veillé scrupuleusement à l'application des Protocoles Sanitaires et d'Hygiène dans les différents espaces de la structure.

L'Accueil du public a également été réorganisé, le public a pu être reçu afin d'assurer une veille sociale et être relais d'information.

L'accueil individuel et sur rendez-vous ont été privilégiés.

D'une part, le public n'a pas pu rentrer librement dans le bâtiment, une sonnerie extérieure a été installée pour permettre de fluidifier et réduire l'occupation de l'Accueil. D'autre part, nos temps d'accueil physique ont été réduits tout en restant à l'écoute de tous.

L'Accès Aux Droits reste ouvert mais avec une prise de rendez-vous afin de ne pas créer une attente dans nos locaux. Le Dressing Solidaire et la Bibliothèque Solidaire sont accessibles durant les temps d'ouverture.

Corine GRANDENER réceptionne les arrivages et réorganise l'espace régulièrement. Cette année, nous avons pérennisé son poste en CDI 24 heures. Thierry RAMBAUD a lui aussi travaillé sur cet espace afin de le rendre plus agréable.



## 2. Partenariat : Permanences, Espace Accès Aux Droits, Point CAF

### a) Réalisations 2020

Depuis 4 ans, nous remarquons une forte hausse des Adhésions Partenaires, passant de 3 à 10.

Reflet d'une reconnaissance territoriale en tant que véritable acteur professionnel mais aussi révélateur de la précarité sociale de nos quartiers, c'est aussi le résultat d'une ambition partagée entre les bénévoles et professionnels de l'Association qui ont souhaité porter une dynamique de développement en privilégiant entre autre l'ouverture auprès de nos partenaires.

Nous sommes régulièrement sollicités pour partager nos espaces dans le cadre de rencontres individuelles et collectives, interprofessionnelles, d'accompagnement social individuel et de formation.

Le Service Social de la Délégation Départementale est régulièrement présent dans nos locaux depuis plus de 5 ans pour y assurer entre 2 et 3 temps de permanence par semaine. Il existe entre l'Équipe Salariée de Vent des Îles et les Assistantes Sociales un véritable lien de confiance et de missions complémentaires.

Le professionnalisme de Mesdames Sophie BELLEC, Mélissa THIBAULT, Jeanne MAUDUIT et Céline KAZMARECK n'est plus à démontrer, habitants et professionnels en sont convaincus, c'est un réel plaisir de nourrir ce partenariat riche de compétences et de valeurs partagées. Nous recevons les publics, nous les accueillons et les orientons en fonction des temps de permanences disponibles.

Il est important de souligner la richesse du partenariat entre notre Structure et l'Équipe Référente de l'Action Sociale qui est à l'écoute, bienveillante et s'inscrit dans une relation privilégiée et impliquée au quotidien. Cette entente et cet engagement mutuels ont des effets bénéfiques auprès des habitants concernés par cette action.

Nous avons toujours à disposition un Espace Accès Aux Droits, qui a pu se réorganiser en fonction des besoins des habitants et face à la demande territoriale. Ce réaménagement est le fruit d'un partenariat entre Vent des Îles, la Caisse d'Allocations Familiales et la Ville de La Rochelle qui ont, de plus, soutenu financièrement ce projet. Il reste en accès libre et les habitants peuvent, si besoin, bénéficier d'un accompagnement individuel sur rendez-vous.

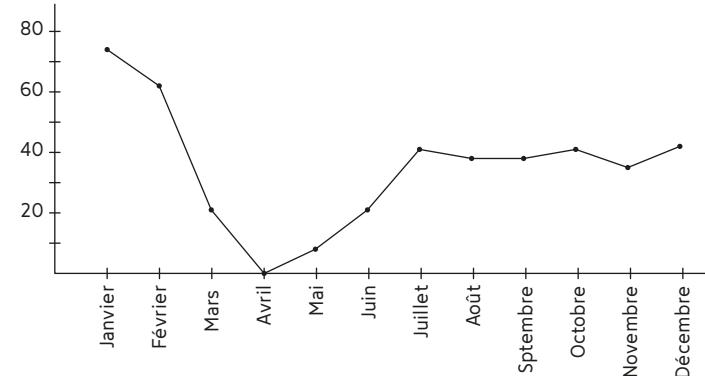
Deux postes informatiques donnant accès au Portail CAF sont mis à disposition auprès des familles que nous accueillons. Par ailleurs, l'Accès Internet y est libre, certaines démarches administratives s'effectuent de façon autonome et sont également accompagnées si besoin et dans la mesure du possible.

En effet, ne bénéficiant pas d'un poste d'Accompagnant Numérique financé, la seule disponibilité tient de la présence bénévole, et nous les en remercions.

Une imprimante est également mise à disposition tout comme les consommables.

Nous avons eu une fréquentation régulière d'une trentaine de personnes par mois sur l'Année 2020.

Fréquentation de l'Espace Accès Aux Droits en 2020



L'Espace Accès Aux Droits est gratuit et depuis la rentrée de Septembre, les personnes voulant y accéder doivent prendre rendez-vous. Cet espace est maintenant connu et reconnu auprès des habitants de nos quartiers, tout comme nos Partenaires qui n'hésitent pas à orienter leurs publics vers ce service.

Les usagers ayant des demandes particulières nous sollicitent à l'Accueil, nous les accompagnons parfois mais par manque de temps, nous les orientons auprès d'un bénévole avec une prise de rendez-vous.

Dans le cadre de la dynamique de dématérialisation, comme les services fiscaux, nous les dirigeons vers les ateliers informatiques que nous proposons en lien avec les bénévoles du Comité de Quartier et l'Association AgirABCD qui organisent des séances d'initiation, de perfectionnement et à thèmes.

Nous disposons également d'un temps de permanence « Écrivain Public », les demandeurs sont reçus sur rendez-vous.



## b) Perspectives

Notre souhait pour l'Année 2021 serait de professionnaliser le poste d'Agent d'Accueil qui est depuis de nombreuses années en Contrat Aidé car ne bénéficiant pas de financement pérenne.

L'augmentation de notre activité et la hausse considérable du nombre d'adhérents (2 fois plus) sur les 5 dernières années nécessitent au quotidien la présence d'une personne dédiée aux inscriptions, à la validation des présences, à la tenue et à la mise à jour des statistiques sur notre logiciel « Noé », autant de points essentiels au bon fonctionnement de notre structure.

Nous sommes donc contraints de faire appel au dispositif « Contrat Aidé » pour maintenir cet emploi.

Le développement de notre activité numérique dite « Accès Aux Droits » et le nombre croissant de bénéficiaires nécessiteraient un poste d'Aidant Administratif pour l'accès Internet, l'accompagnement au Portail CAF et les différentes démarches dématérialisées.

Nous espérons dans les mois et années à venir pouvoir trouver le soutien institutionnel et financier de nos Partenaires pour pouvoir répondre de façon adaptée et convenable à cette demande croissante sur notre territoire, l'isolement des personnes est le premier frein au lien social.



### 3. Communication

#### a) Site Internet

C'est un « site vitrine » qui sert à présenter les différents pôles et activités de l'association.



#### Fonction 1: Présentation de l'association

Les différentes pages :

- Infos pratiques (horaires d'ouverture, etc.),
- Un centre social et culturel, c'est quoi ?,
- Équipe (Organigrammes Conseil d'Administration et Salariés),
- Interviews,
- Histoire (photos, cartes postales et vidéos),
- Revue de presse,
- Nos partenaires,
- Une page par Pôle (Petite Enfance / Enfance / Jeunesse / Adultes),
- Formulaire de contact.

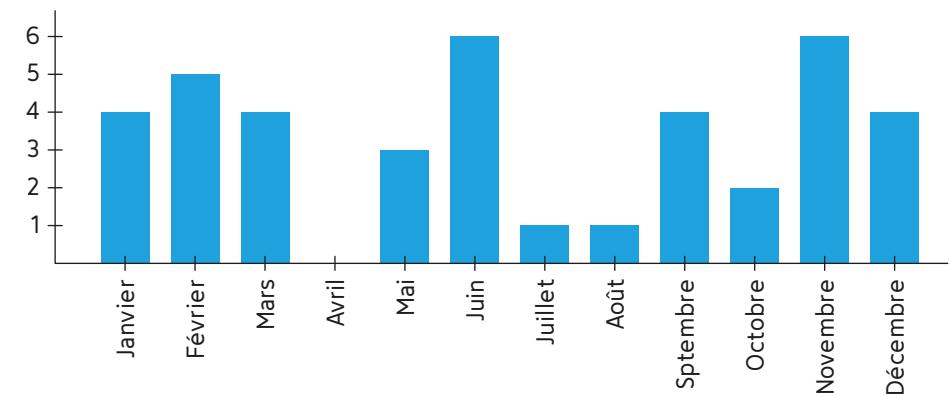
#### Fonction 2 : Relais d'informations des actualités principales

Articles réguliers classés par catégorie (Petite Enfance, Enfance, Jeunesse, Adultes, Familles, Interviews, Vie du Centre) avec des photos, informations de contact et des liens vers les sites des partenaires.

En 2020, **40 articles** ont été publiés.



Nombre d'articles par mois en 2020 :



Le site internet est lié à un compte Google Analytics qui permet d'obtenir des statistiques sur la fréquentation que ce soit sur l'audience, l'acquisition ou le comportement des utilisateurs.

	Audience					
	Sessions	Pages vues	Pages/ session	Durée (en min.)	Taux de rebond (en %)	Utilisateurs
Janvier 2020	574	1287	2,24	1:50	54,53	453
Février 2020	531	1259	2,37	2:00	57,44	427
Mars 2020	509	1241	2,44	2:06	58,74	396
Avril 2020	428	864	2,02	1:38	65,42	315
Mai 2020	484	1187	2,45	1:44	59,09	384
Juin 2020	662	1446	2,18	1:45	62,08	491
Juillet 2020	442	1053	2,38	1:42	51,81	336
Août 2020	422	1008	2,39	1:37	49,53	342
Septembre 2020	775	1724	2,22	1:46	56,65	624
Octobre 2020	563	1243	2,21	1:42	58,79	460
Novembre 2020	484	1008	2,08	1:20	62,40	405
Décembre 2020	406	836	2,06	1:48	60,59	350
<b>Moyenne</b>	<b>523,3</b>	<b>1179,7</b>	<b>2,25</b>	<b>1:45</b>	<b>58,08</b>	<b>415,3</b>

Le site [www.ventdesiles.fr](http://www.ventdesiles.fr) maintient son score d'audience avec plus de **520 sessions** en moyenne par mois.

Le nombre de pages vues par mois est à la baisse avec **1179 pages vues** (contre 1300 en 2019). Une diminution située dans les mois d'Avril et Décembre.

Un utilisateur consulte en moyenne 2 à 3 pages par session, pendant un peu moins de deux minutes.

	Acquisition			
	Direct (en %)	Référencement naturel (en %)	Réseaux sociaux (en %)	Liens (en %)
Janvier 2020	22,6	63,9	11,7	1,8
Février 2020	24,7	57,7	14,8	2,8
Mars 2020	34,0	48,0	16,5	1,5
Avril 2020	36,8	40,5	15,0	7,7
Mai 2020	23,5	42,9	31,4	2,2
Juin 2020	27,8	47,5	23,7	1,0
Juillet 2020	22,6	67,4	8,5	1,5
Août 2020	21,2	68,0	9,0	1,8
Septembre 2020	25,4	61,5	11,4	1,7
Octobre 2020	23,6	63,0	12,8	0,6
Novembre 2020	23,2	57,6	18,0	1,2
Décembre 2020	32,0	56,9	10,0	1,1
<b>Moyenne</b>	<b>27,2</b>	<b>56,7</b>	<b>14,0</b>	<b>2,1</b>

L'acquisition se fait principalement grâce au référencement naturel de Google et des autres moteurs de recherche via un travail en amont de contenu (mots-clés, liens, images).

La saisie directe de l'adresse du site vient en deuxième position (**27,2%** en 2020 contre 24,4% en 2019 et 19,2% en 2018). Une partie des utilisateurs a donc mis le lien [www.ventdesiles.fr](http://www.ventdesiles.fr) dans ses favoris.

Les articles sont relayés sur la Page Facebook, ce qui explique l'impact des réseaux sociaux (**14,0%** en 2020 contre 11,4% en 2019) sur la fréquentation du site.

Top 10 des pages et articles les plus consultés en 2020		Vues	%
1	Page Accueil	3980	28,12
2	Page Adultes Seniors Développement Solidaire & Citoyen	634	4,48
3	Page Enfance	612	4,32
4	Page Histoire	587	4,15
5	Page Présentation de l'Équipe	544	3,84
6	Article : C'est reparti	453	3,20
7	Contact	420	2,97
8	Article : Mémo Solidaire	386	2,73
9	Page Petite Enfance Parentalité Famille	377	2,66
10	Article : Programme Enfance des vacances de Juillet 2020	353	2,49
	<b>Total</b>	<b>8346</b>	<b>58,96</b>



## b) Mémo Solidaire

Malgré la fermeture de la structure pendant plusieurs semaines au printemps 2020, le Centre Social et Culturel Vent des Îles est resté soucieux de la santé et du bien-être de ses Adhérents.

Les Salariés et Administrateurs de Vent des Îles ont alimenté sur le site internet un article appelé « Mémo Solidaire », régulièrement mis à jour et enrichi .



Un article pour maintenir le lien, partager ses initiatives et relayer les informations officielles avec par exemple :

- Une fiche de numéros utiles,
- Les informations de la Ville de La Rochelle,
- Des conseils sanitaires,
- Des informations pratiques,
- Des idées d'activités avec les enfants,
- Des ressources éducatives,
- Des jeux, énigmes et coloriages pour tous,
- Des propositions d'activités sportives,
- Des recettes de cuisine...

**CORONAVIRUS : VENT DES ÎLES, SOLIDAIRE & PROCHE DE VOUS**  
**LES NUMÉROS UTILES**

**1 • INFOS PROXIMITÉ VENT DES ÎLES**  
• 06 03 86 44 88  
• vent.des.iles@free.fr  
• direction@ventdesiles.fr

**2 • Mairie de Proximité**  
• 07 88 13 25 39  
• cecilia.brondy@ville-larochelle.fr

**3 • VILLE DE LA ROCHELLE**  
• 05 46 51 51 51

**4 • INFOS CORONAVIRUS**  
• 0800 130 000 (numéro vert) - 24h/24 & 7j/7  
• www.gouvernement.fr/coronavirus

**5 • VOISINS SOLIDAIRES**  
• www.voisinssolidaires.fr

**6 • POLICE MUNICIPALE**  
• 05 46 51 50 50

**7 • ÉPICERIE SOLIDAIRE VILLENEUVE-LES-SALINES**  
• 05 46 35 96 32

**8 • SOUTIEN PERSONNES ISOLÉES & HANDICAP**  
• 05 46 51 51 42  
• sante publique@ville-larochelle.fr

**9 • PERMANENCE ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ**  
• 05 46 45 50 85

**10 • SCOLARISATION / ÉDUCATION NATIONALE**  
• 05 16 52 68 09

**11 • ACCUEIL ENFANTS PERSONNELS DE SANTÉ**  
• 05 46 51 14 87

**12 • CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE**  
• 05 46 35 21 00 - 7j/7 de 09h00 à 17h00

**13 • SERVICE D'ASTREINTE CDA**  
• 05 46 30 34 00

**14 • INFOS & SERVICES CAF**  
• www.menon enfant.fr

**15 • TRANSPORTS YELO**  
• 0810 17 18 17 / www.yelo.fr

Retrouvez toute les actualités et conseils sur notre page Facebook

**IMPORTANT**

Si vous avez des symptômes (toux, fièvre) qui vous font penser au COVID-19 : restez à votre domicile, évitez les contacts,appelez un Médecin avant de vous rendre à son cabinet ou le numéro de permanence de soins de votre région. Vous pouvez également bénéficier d'une téléconsultation.

**Si les symptômes s'aggravent avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement,appelez le SAMU-Centre 15**

**VENT DES ÎLES**  
Centre Social et Culturel VENT DES ÎLES  
255 avenue Denfert Rochereau, 17 000 La Rochelle  
05 46 42 26 08 / ventdesiles.fr / Rejoignez-nous sur

Conception Centre Social et Culturel Vent des Îles - La Rochelle / Ne pas jeter sur la voie publique

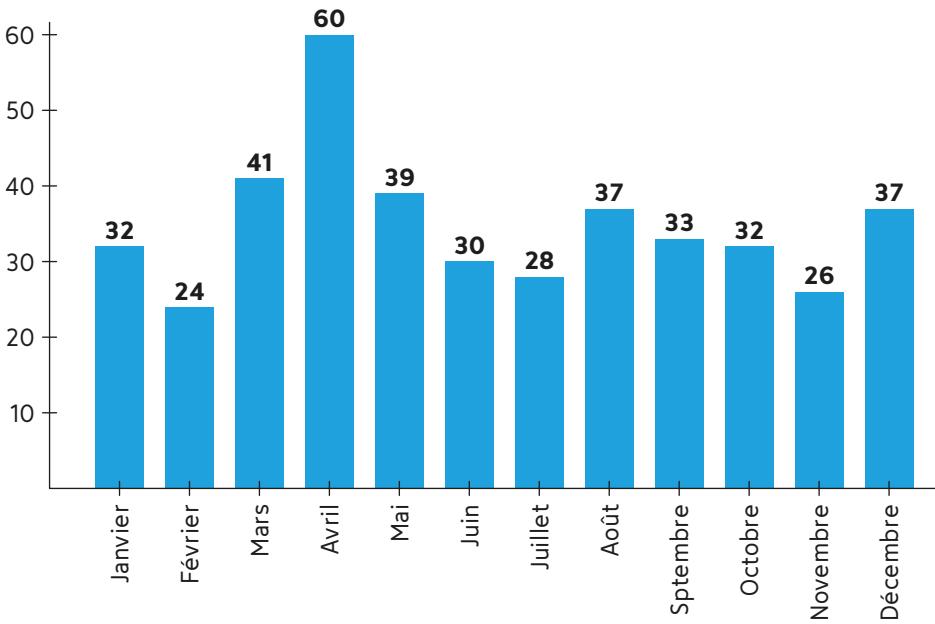


### c) Page Facebook

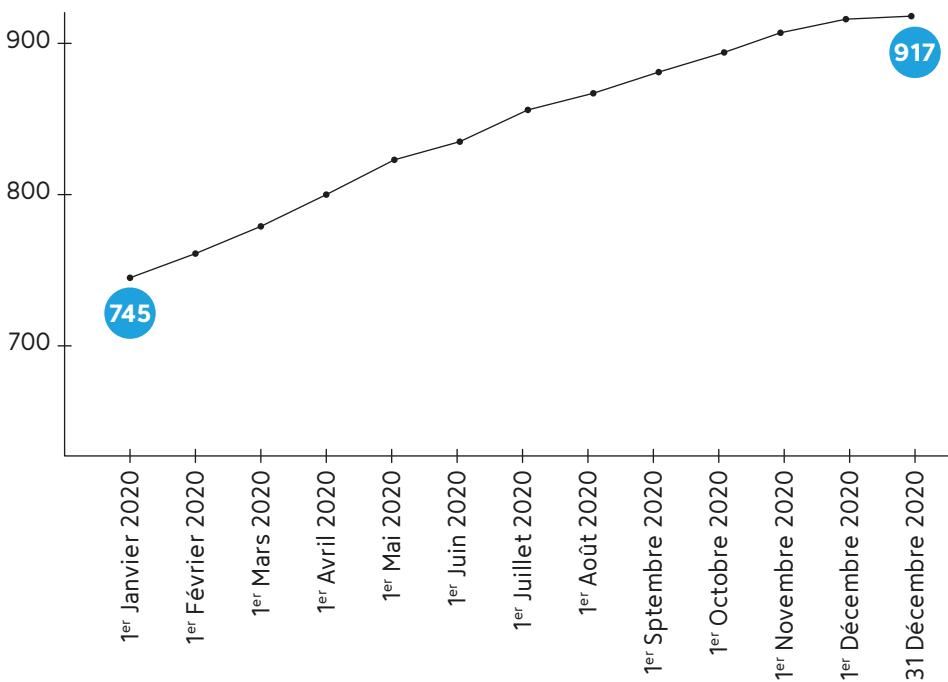
En 2020, la page Facebook du Centre Social et Culturel Vent des îles a été alimentée par **419 publications** (328 en 2019).



Nombre de publications par mois en 2020 :



Évolution du nombre de mentions **J'aime** en 2020 :

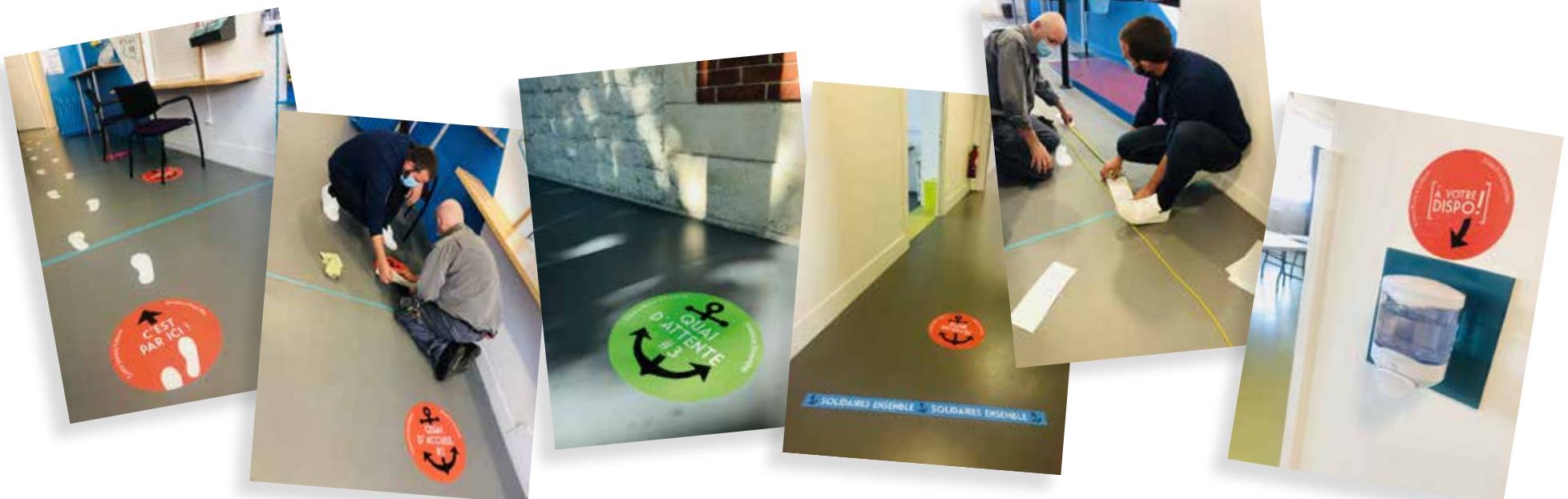


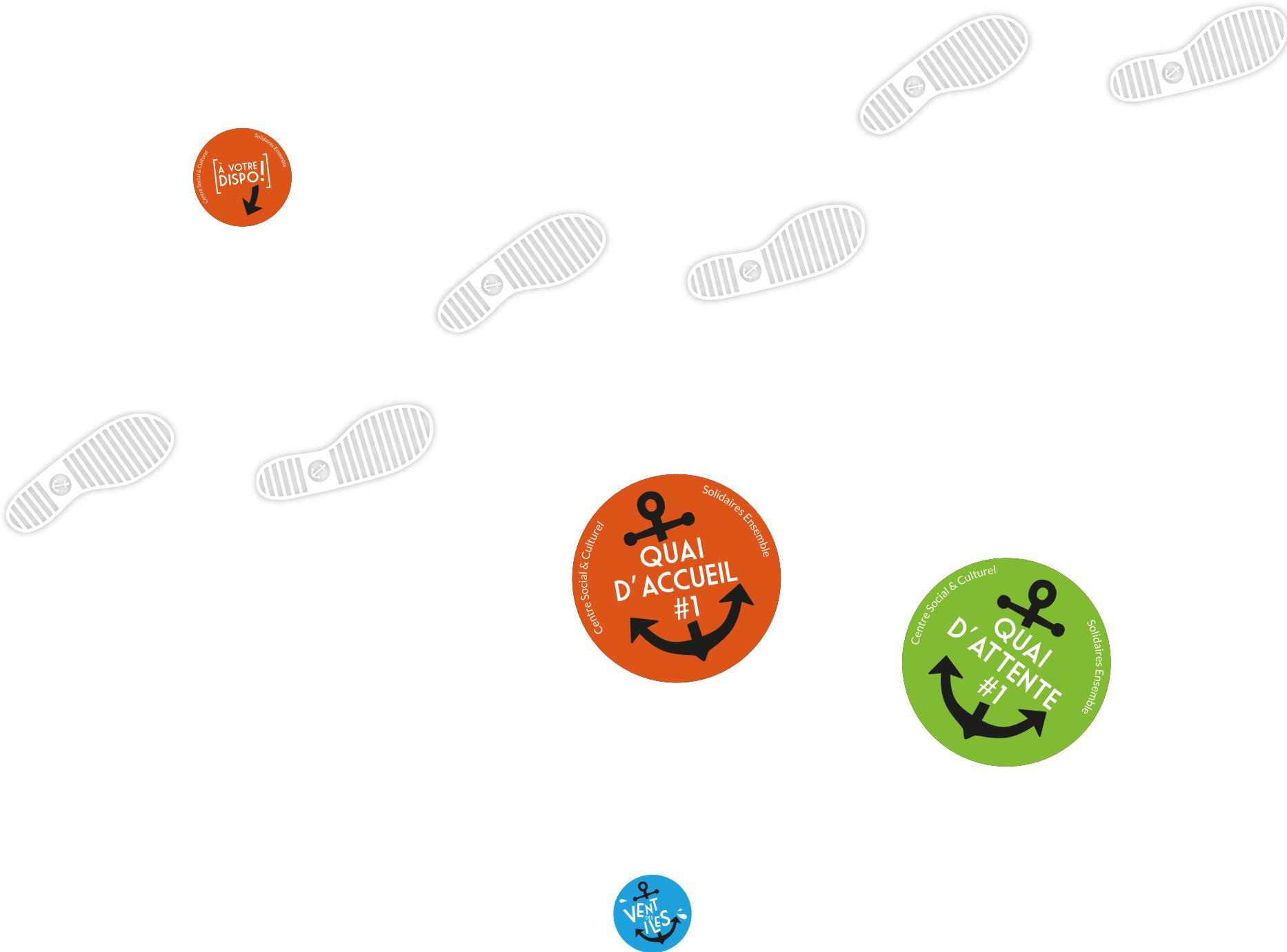
#### d) Signalétique Covid-19

Dès l'annonce de la reprise d'activités au mois de Mai et afin d'accueillir le public dans les meilleures dispositions, l'ensemble du Pôle Accueil & Services s'est mobilisé pour modéliser au sol un sens de circulation adapté aux Protocoles Sanitaires ainsi que des zones d'accueil et d'attente, et enfin mettre en évidence les dix distributeurs muraux de solution hydroalcoolique de la structure.

Parmis les éléments installés, il y avait notamment :

- 20 paires de pas
- 10 stickers pour les 10 distributeurs de solution hydroalcoolique
- 2 stickers Quai d'Accueil à l'Accueil
- 3 stickers Quai d'Attente à l'Accueil
- 4 stickers Quai d'Attente pour la Coursive
- 20 mètres de ruban





## Pôle Petite Enfance Parentalité Famille

### 1. Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) « Le Paradis des P'tits Bouts »

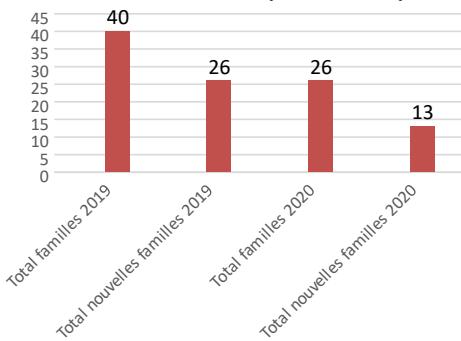
#### a) Réalisations 2020

Ouverture du LAEP, 3 matinées par semaine pendant les périodes scolaires. En raison du protocole sanitaire, la capacité d'accueil, à chaque séance, à partir du mois de Mai fut limitée, ainsi que le temps d'accueil des familles.

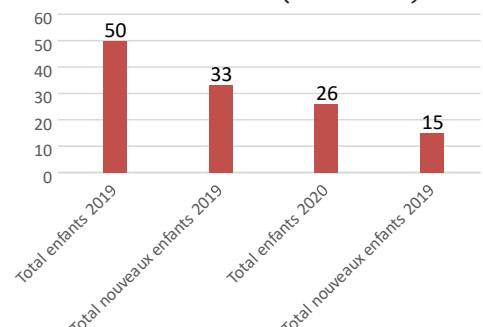
#### b) Évaluation quantitative

- Nombre total de présences enfants : 169
- Nombre total de présences adultes : 165
- Nombre total de familles des quartiers de Laleu / La pallice : 14
- Nombre total de familles hors quartiers : 12

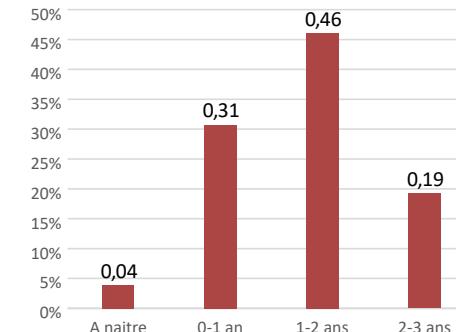
Comparatif du total des familles différentes accueillies au LAEP (2019-2020)



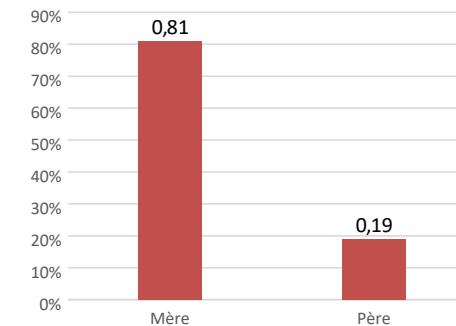
Comparatif du total des enfants différents accueillis au LAEP (2019-2020)



Âges approximatifs des enfants accueillis de Janvier à Décembre 2020



Qualité de l'accompagnant de Janvier à Décembre 2020



### c) Évaluation qualitative

Les nouvelles familles sont venues majoritairement par « le bouche à oreille » et principalement des quartiers de Laleu / La Pallice.

Les parents qui se sont autorisés à venir après le confinement et pendant le confinement de la fin d'année sont venus exclusivement se ressourcer, échanger avec les autres parents et les Accueillantes.

Une mixité sociale s'est opérée : familles d'origines culturelles et de rangs sociaux divers.

Le « Paradis des P'tits Bouts » est un lieu de bientraitance, de rencontres positives pour les familles qui l'on traduit par leur régularité de fréquentation.

La venue des pères a permis d'aborder des sujets non évoqués en présence des mères, et de leur permettre de prendre en considération la place et la parole de ces derniers.

Le contexte bien singulier de l'année 2020 a amené les différents parents présents à être davantage à l'écoute des uns et des autres. Les familles ont réagi et témoigné de leurs expériences.

Plus que jamais, le Lieu d'Accueil Enfants-Parents aura favorisé l'enrichissement relationnel des enfants et des parents.

Il fut bien repéré comme un espace « libérateur de la parole ».

Deux familles furent utilisatrices, également, du Service Multi Accueil Municipal.

### d) Moyens mobilisés

- 2 Accueillantes
- 1 Stagiaire Éducatrice de Jeunes Enfants en deuxième année de Septembre à Décembre
- Les partenaires du territoire dans le relais de l'information, ainsi que dans l'accompagnement pour certains
- Les familles

### e) Constats

Les consignes concernant le protocole sanitaire renforcé ont pu devenir un frein à la venue de certaines familles : Port du masque obligatoire ? Peur de la contamination ? Des suppositions qu'ont émises les accueillantes à la non-venue de certaines familles.

Les parents se sont exprimés sur l'impact de la fermeture de cet espace lors du premier confinement : « plus pouvoir parler, rire, échanger avec les autres parents et vous (les accueillantes) » ; « Rythmer ma journée » ; « me lever pour un programme de journée » ; « Sofia ne comprenait pas », « ma bouffée d'oxygène m'a manqué »...

Les discussions amenées ont principalement abordé les efforts considérables que les mères ont dû déployer : la gestion des enfants, des tâches domestiques. Leur organisation quotidienne a été complètement chamboulée. Prendre du temps pour soi n'a plus fait partie de leur quotidien.

Si pour certaines mères le confinement a été source de stress et de fatigue dans la durée, pour d'autres il a permis de resserrer les liens : émergence d'activités accompagnées de complicité familiale. Cette expérience inédite a amené les parents à créer de nouvelles relations avec leurs enfants.

Les parents se sont également beaucoup exprimés sur les difficultés qu'ils ont rencontrées à encadrer les apprentissages scolaires à distance de leurs aînés, mais également sur la complexité à mettre en place des activités éducatives, des loisirs avec leurs enfants.

Certains parents ne se sont pas reconnus dans le fait de crier sur leurs enfants. La question de la violence a émergé alors qu'ils pensaient être en dehors de cette problématique. D'autres parents ont témoigné des difficultés à vivre en HLM : problème de voisinage, les espaces réduits et partagés, pas d'espaces extérieurs, petits balcons...

Avec la rentrée scolaire de Septembre, les enfants en âge d'être scolarisés ne sont pas revenus, mais elle a vu l'arrivée de quelques nouvelles familles. Lors de l'annonce du deuxième confinement, certains parents ne se sont pas autorisés à revenir. Seulement quatre familles se sont fidélisées dans leurs venues.

Tous ces dires ont amené les accueillantes à être deux fois plus à l'écoute tout en rassurant les parents. Elles ont repéré que les adultes avaient beaucoup besoin de réassurance dans leur rôle de parents, que des mères étaient épuisées physiquement et moralement suite aux « sur-sollicitations » de leurs enfants.

### f) Perspectives

À ce jour, le projet de développement d'une ouverture supplémentaire le Samedi matin et pendant certaines vacances n'est toujours pas d'actualité.

Le LAEP s'inscrit dans une continuité identique.

Suites aux différents constats, l'équipe d'accueillantes se met en quête de nouveaux outils pour les parents afin de les accompagner dans leur parentalité.



## 2. « Pas À Pas » Groupe de Paroles

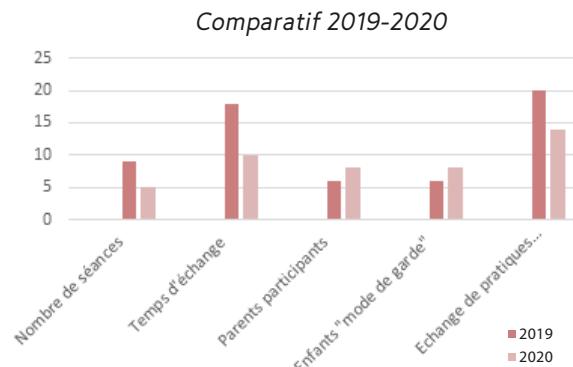
### a) Réalisations 2020

Mise en place d'un Groupe de Paroles le troisième Mercredi de chaque mois dans les locaux du Centre Social et Culturel Vent des îles, de 17h00 à 19h00 de Janvier à Décembre.

En parallèle, un mode de garde fut proposé et mis en place pour les enfants. Cette action fut financée dans le cadre de la Politique de la Ville.

### b) Évaluation quantitative

- 3 pères ont intégré l'action.



### c) Évaluation qualitative

Cet espace de parole fut libre, ouvert à tous les parents, mères, pères.

Les rencontres furent nourries de thématiques amenées dès la première séance par le groupe, qui a bien repéré cet espace d'échange comme un lieu ressource, confidentiel, d'aide et de soutien à la parentalité. Les principales préoccupations exprimées par les participants furent leur rôle de parents, vécu comme difficile à exercer pour certains, des questionnements sur la manière d'aborder certains sujets avec les enfants, des problématiques quant à la violence, la relation dans les fratries, la scolarité...

Chaque participant s'est senti concerné. Ces temps d'échange ont permis à chacun d'être authentique, sans crainte du jugement.

Cette action a favorisé l'expression des sentiments, des angoisses, des souffrances et des émotions liés aux différents sujets abordés. Le Groupe de Paroles fut un lieu où l'atmosphère créée a encouragé et ouvert à une solidarité apaisée entre les parents.

Ces instances d'échange auront permis de donner la parole aux parents en tant que sujets.

Elles auront donné la possibilité aux participants d'être entendus grâce à un cadre rassurant, contenant. Elles auront également contribué à l'élaboration de nouvelles manières d'être, de faire et de vivre.

À chaque séance, les parents furent acteurs du contenu : choix des sujets abordés. Ils furent également cooptés pour le bilan de l'action : questionnaire, possibilité de s'exprimer à chaque fin de séance oralement ou par écrit dans une boîte à idées mise à disposition. Cet outil a permis de partager des réactions, des questions et des ressentis. Ce fut un retour immédiat, spontané, anonyme ou non, qui a contribué à définir les thèmes et participé activement au bilan de l'action.

### d) Moyens mobilisés

- La Responsable du Pôle Petite-Enfance Parentalité Famille de l'Association
- Une Psychologue Interculturelle et Thérapeute Familiale Indépendante
- Une Animatrice Petite-Enfance / Enfance
- Les familles
- Les partenaires de proximité comme relais de l'information et d'orientation

### e) Constat

Le groupe a bien repéré que ces temps de rencontre étaient un outil d'aide et de soutien à la parentalité.

### f) Perspectives

Le Centre Social et Culturel Vent des îles souhaite que cette instance perdure et s'inscrive dans les actions de soutien à la parentalité proposées aux familles.



### 3. Les Sorties Familiales

#### a) Réalisations 2020

Une année bien singulière qui n'a pas permis de réaliser toutes les sorties proposées. Deux sorties ont été menées à bien. Une boîte à idées a été mise à disposition des adhérents à l'Accueil, ce qui a permis de choisir les sorties les plus demandées.

#### b) Évaluation quantitative

8 sorties furent programmées, 2 se sont réalisées.

- Sortie avec les minibus de Vent des Îles au bowling : 12 personnes présentes
- Sortie à pieds à Chef de Baie : 8 personnes présentes

#### c) Évaluation qualitative

##### • Bowling

La promenade sur la plage et au port a permis aux familles de s'oxygénier, de prendre du plaisir visuel en appréciant le décor marin de La Rochelle.

Tout au long de cette balade partagée, les enfants ont profité de ce lieu pour courir, jouer et crier au grand air.

Les parents ont parlé et comparé leur quotidien pendant les week-ends lorsqu'ils sortent en famille. Les moments de discussion les confortent dans leurs pratiques, mais leur donnent aussi des idées de sorties à faire sur le territoire.

La partie de bowling s'est faite sur trois pistes, une dédiée aux enfants, une aux papas et une spéciale pour mamans et seniors. L'ambiance était très animée, beaucoup de rires, de surprises, d'encouragement entre les participants. Une découverte de ce sport pour quelques personnes et une compétition pour les papas.

Un goûter mérité dans une crêperie a permis aux familles de faire le bilan de cette journée.

##### • Chef de Baie

Très bonne soirée en toute simplicité avec une richesse des échanges entre les participants qui ne se connaissaient pas tous.

Cette sortie s'est réalisée en fin de journée. Habitants et professionnels sont partis du Centre Social et Culturel à pied ce qui a permis au groupe d'échanger sur le quartier, son évolution, leur quotidien.

Les enfants se sont adonnés à la baignade tandis que les adultes ont flâné au bord de l'eau, bénéficiant des bienfaits du soleil, de ce lieu de détente.

Le temps du pique-nique a rythmé cette soirée, mettant en avant le bénéfice des choses simples.

Que des témoignages positifs et favorables à des moments de partage comme ceux-ci.

#### d) Moyens mobilisés

- Des familles
- Des personnes seules
- Les différents professionnels du Centre Social et Culturel dans le relais de l'information
- La Référente Famille

#### e) Constat

Cet accompagnement des habitants au travers des sorties organisées contribue à améliorer leur qualité de vie à l'heure où les personnes se sentent de plus en plus isolées.

#### f) Perspectives

Impliquer de nouvelles familles afin que ces dernières soient porteuses de ces temps de loisirs en étant accompagnées de la Référente Famille de Vent des Îles et qu'elles puissent promouvoir ces sorties auprès des autres familles.

Continuer à informer les différents partenaires de ces temps de loisirs et diffuser auprès des autres Pôles de l'Association.

Privilégier les sorties en petits groupes.



## 4. Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité Primaire (CLAS)

### a) Réalisations 2020

Un accompagnement régulier des enfants de l'école Claude Nicolas dans l'organisation scolaire. La transmission de supports et méthodes pour qu'ils apprennent de manière ludique et avec moins de difficultés.

Des accueils pour les Élémentaires : les Mardis pour les CE2 / CM1 ; Les Jeudis pour les CP / CE1 ; Les Mercredis matin pour tous les Primaires du CP au CM1 ; les Vendredis pour tous les Primaires, également.

Un accueil les Mercredis après-midis de 18h00 à 19h30, pour les CM2 / 6<sup>e</sup>.

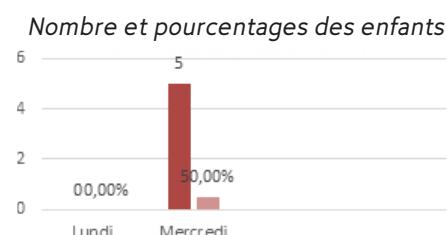
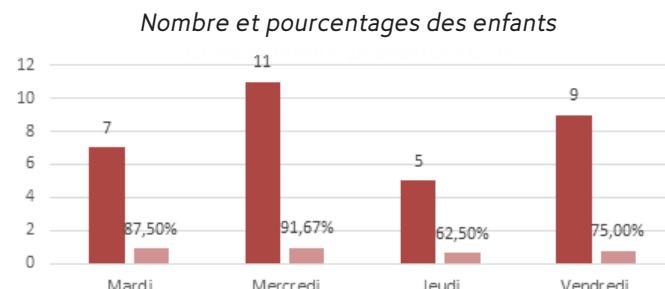
Différents ateliers menés : activités manuelles, sportives, théâtre, visites culturelles, artistiques.

Un accompagnement des parents avec la référente du CLAS dans la réalisation des ateliers « Parents au cœur du CLAS » les Mercredis matin.

Des temps spécifiques animés par des professionnels, des intervenants extérieurs.

### b) Évaluation quantitative

- 12 enfants inscrits au CLAS Primaire
- 11 enfants inscrits les Mercredis matins
- 0 enfant les Lundis. 5 enfants / adolescents les Mercredis après-midis CLAS Collège



### c) Évaluation qualitative

Le public du CLAS a été essentiellement constitué d'enfants et de familles en recherche d'un appui et de ressources complémentaires à celles de l'école, afin de mieux les accompagner scolairement.

Les projets d'animations de l'année 2020 portaient sur deux thématiques « la citoyenneté » et « le développement durable ».

Tout au long de l'année à travers les ateliers, l'enfant a accumulé et acquis des connaissances supplémentaires bénéfiques à son enrichissement et à son épanouissement.

Les CLAS ont également accompagné les familles dans leur fonction parentale. Les parents ont compris que « l'aide aux devoirs » était du ressort de l'école.

Les familles ont évoqué lors des bilans d'animations partagées, qu'elles étaient plus rassurées et repartaient avec des conseils et des éléments de réponses à leurs questionnements.

Les échanges et craintes qu'elles ont eus furent similaires aux autres familles. Elles ont pris conscience qu'elles n'étaient pas les seules en difficulté face à l'éducation de leur enfant.

Avoir le regard extérieur d'autres parents a pu les aider à mieux cerner leurs problèmes. Elles ont apprécié le partage de leurs expériences surtout lorsqu'il y a eu une Psychologue Interculturelle et Thérapeute Familiale Indépendante qui les a orientées sur les solutions possibles.

Elles ont participé et se sont engagées régulièrement dans les activités car elles ont trouvé des ressources, partagé avec leurs enfants des temps hors du quotidien. L'ambiance fut détendue et les relations agréables. Pas de stress des devoirs, ni de gestion du quotidien. Une prise de plaisir partagée dans un contexte ludique a favorisé des moments de complicité et une relation familiale posée.

La régularité dans la participation des enfants inscrits a favorisé la progression des enfants et un bon suivi scolaire pendant la période présente. L'équilibre entre l'accompagnement méthodologique et les activités manuelles et culturelles, a permis l'investissement des enfants dans les projets sans lassitude. Un engagement prononcé, une participation assidue, des volontaires motivés, ont favorisé la prise de plaisir des enfants au travers de la diversité des activités.

La qualité des interventions des partenaires a renforcé les activités des Animateurs, enrichi les connaissances des enfants et réconforté les familles dans leur rôle de parents. Quand la cellule familiale va bien, l'enfant vit mieux sa scolarité et rentre plus facilement dans les apprentissages.

Le partenariat de proximité a aussi enrichi le projet avec les apports culturels transmis.

Le CLAS Collège a également proposé différents ateliers : accompagnement aux devoirs, apports de nouvelles méthodes d'apprentissage et de recherches, révisions collectives, quiz en lien avec les « Droits de l'Enfant », temps de devoirs communs avec accompagnement des primaires par les collégiens.



#### **d) Moyens mobilisés**

- 1 Coordinatrice CLAS
- 3 Salariés
- 1 Bénévole
- 4 intervenants professionnels ont été sollicités pour le projet
- 3 partenaires du territoire
- 1 parent bénévole les Mercredis matins
- 2 minibus de l'Association, les transports en commun de la Ville
- Du matériel fongible et du matériel spécifique pour les ateliers réalisés

#### **e) Constats**

CLAS primaire : le nombre d'enfants inscrits dépend chaque année du repérage des élèves par les enseignants, les partenaires sociaux, voire des professionnels du Centre Social et Culturel. L'année a été compliquée sans le suivi des tous les enfants inscrits lors de la période du confinement. Les liens ont toutefois été conservés pour certains parents via les réseaux sociaux : un groupe « Messenger » avec les volontaires pour garder le contact et continuer de discuter a été créé. Cela a permis des échanges de « sites ressources » pour faire des ateliers ludiques et éducatifs avec leurs enfants, de leur montrer que le Centre Social et Culturel était présent et ne les laissait pas sans soutien.

Le CLAS Collège : des rencontres physiques avec les chefs d'établissement, tout comme des démarches par téléphone et par mail ont été effectuées à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020. Après concertation avec le Responsable de la structure, les acteurs liés au CLAS et étant donné la crise sanitaire sans précédent, il a été convenu de ne mettre en place ce dispositif qu'à partir de la rentrée scolaire 2020. D'autre part, le CLAS Collège du lundi n'a pu être mis en place faute d'inscrits.

La longue période de confinement a également été préjudiciable : pas de rencontres, d'échanges possibles avec les jeunes.

#### **f) Perspectives**

Trouver des financements afin de faire perdurer le CLAS Collège qui a perdu son financement CAF en Septembre 2020.

Sensibiliser fortement et continuer à communiquer sur les fonctions du dispositif CLAS comme support d'aide à la scolarité, auprès des familles et du corps enseignant.



## 5. Actions et animations été 2020

### a) Réalisations 2020

En raison des mesures sanitaires et de la non-reconduction d'un appel à projet Politique de la Ville, nous n'avons pu mettre en place toutes les actions festives et ritualisées au cours de l'été : animations de quartier, actions partenariales avec la Ville. Le cinéma en plein air a néanmoins été maintenu. Nous avons donc organisé deux nouvelles actions en interne et en transversalité dans le respect des directives sanitaires.

### b) Évaluation quantitative

#### Les Café des Parents

- 5 Café des Parents au mois de Juillet les Mardis et Jeudis de 08h00 à 09h30
- 1 moyenne de 5 parents

#### Les Petits Déjeuners

- 4 petits déjeuners de 08h00 à 09h30 en extérieur, ou en intérieur en fonction de la météo
- 2 à 4 Seniors différents à chaque temps pour un réel petit déjeuner
- 4 à 8 parents différents principalement pour un café
- une vingtaine d'enfants différents fréquentant l'ALSH
- Soit un total de 13 seniors, 19 parents, 47 enfants

#### Cinéma en Plein Air

- 30 personnes au repas et 60 personnes à la projection
- 3 Partenaires associés

#### Rencontres informelles

- 4 après-midis
- 1 à 2 professionnels de Vent des îles
- 1 partenaire
- Environ 10 enfants / adolescents à chaque rencontre
- 1 mère rencontrée sur les 4 temps

### c) Évaluation qualitative

**Les Café des Parents**, se sont réalisés en extérieur à côté de l'espace d'accueil réservé aux familles. Ainsi la Référente Famille a pu interroger plus facilement les parents et échanger.

**Les Petits Déjeuners** ont remporté un vif succès où l'intergénérationnalité était présente. Il est à remarquer que si l'action se déroule en extérieur, l'accessibilité est facilitée, grâce à la communication relayée par l'Animatrice Référente.

Des Seniors venus à jeun exclusivement pour prendre leur petit déjeuner ensemble. Des parents venant consommer un café ou un thé, voire s'autoriser à prendre un jus d'orange, une viennoiserie...

Ces instances d'échanges libres, après une période vécue difficilement, ont permis aux personnes d'être écoutées et entendues, de sourire et de rire.

**Le Cinéma en Plein Air** s'est réalisé alors qu'il n'était plus programmé au vu des restrictions dues à la Covid-19. Un grand merci au Fond Audiovisuel de Recherche qui nous a soutenus dans la mise en place et l'organisation.

Projection du film « Le Fabuleux Destin d'Amélie Poulain » à partir de 22h30. Les personnes étaient invitées à emmener leur repas car il n'était pas possible de mettre en place l'atelier cuisine, ritualisé chaque année. Protocole très réglementé lors de la projection, géré et mis en place par le Fond Audiovisuel de Recherche : site banalisé, port du masque obligatoire, distanciation des chaises, comptabilisation du nombre de personnes.

**Les rencontres informelles** ont permis, malgré l'absence de parents, de garder un lien avec les enfants et les jeunes. Pas d'ateliers créatifs proposés, mais un temps d'échange et d'écoute. Elles ont également participé à des échanges constructifs au service des habitants avec l'Agent de Développement Local Ville.

### d) Moyens mobilisés

- Des familles et des personnes seules
- Des Seniors
- Des enfants, des adolescents
- Les différents professionnels du Centre Social et Culturel dans le relais de l'information
- Les partenaires
- La Référente Famille
- Le Responsable du Pôle Adultes Seniors Développement Solidaire et Citoyen

### e) Constats

Le travail en transversalité est indéniable afin d'être au plus près des attentes et besoins des habitants.

Toutes ces instances ont permis d'accompagner la rencontre et la mixité pour se connaître et vivre des moments de « pause » partagés.

Malgré toutes les contraintes, le travail en partenariat a contribué à offrir aux habitants une instance festive.

### f) Perspectives

Nous souhaitons réitérer ces actions afin que les familles, les adultes et les Seniors les identifient, les repèrent et s'en saisissent.

Tout ceci dans le but de contribuer à leur épanouissement, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales.



## 6. Lire pour Grandir

### a) Réalisations 2020

Les différentes générations qui fréquentent l'Association se sont retrouvées autour d'un projet commun, afin d'éveiller les plus jeunes à la lecture en animant des séances de « Tapis Lecture » et de « Kamishibai ».

Des temps de préparation ont permis aux participants d'élaborer leurs séances accompagnées de deux professionnelles de Vent des îles.

Les enfants (8-11ans) du Centre de Loisirs Sans Hébergement ont créé des histoires illustrées afin d'animer une séance « Kamishibai ».

### b) Évaluation quantitative

- 151 participants âgés de 6 mois à 75 ans
- 43 lecteurs
- 12 temps de préparation
- 9 temps de représentation face au public

### c) Évaluation qualitative

Les personnes ont pris plaisir à intégrer le projet, à appartenir à un groupe et à s'engager dans une animation de la première séance à la représentation finale.

Ces temps ont permis aux enfants d'être valorisés dans leurs compétences de « lecteurs en devenir ».

Partager ces moments conviviaux a contribué à une meilleure estime de soi.

Les Seniors ont accompagné les plus jeunes dans les temps de répétition des lectures. Ils ont aimé lire en duo et s'entraider dans les difficultés.

### d) Moyens mobilisés

- Des familles
- Des personnes seules
- Des Seniors
- Des enfants
- Des adolescents
- L'Agent de Maintenance de Vent des îles
- Les différents professionnels du Centre Social et Culturel dans le relais de l'information
- La Médiathèque du territoire

### e) Constats

Les impacts observés chez les jeunes :

- Familiarisation avec l'objet-livre
- Développement de l'envie de lire
- Renforcement de la confiance en soi

Cette action a offert aux usagers des temps de pause, de convivialité et a participé à l'épanouissement personnel de chaque individu.

### f) Perspectives

Faire perdurer cette action qui permet aux professionnels de garder du lien, de travailler ensemble sur une action bien définie et de permettre à la fois la rencontre des différents publics que nous côtoyons chaque jour.

Cette action contribue également à renforcer le lien familial, le partage intergénérationnel autour du livre et la mise en avant des savoir-faire.



## Pôle Enfance

### 1. Accueil de Loisirs (ALSH) pendant les vacances scolaires et les Mercredis

#### a) Réalisations 2020 / Temps forts

L'Accueil de Loisirs sans Hébergement fonctionne

- Les Mercredis en 4 groupes : 2-4 ans / 5 ans / 6-7 ans / 8-12 ans
- Les périodes des vacances en 3 groupes : 2-5 ans / 6-7 ans / 8-12 ans

Pourquoi cette organisation ?

Les Mercredis, le taux d'encadrement est de 1 Animateur pour 10 enfants pour les moins de 6 ans et de 1 Animateur pour 14 enfants pour les plus de 6 ans tandis que pour les vacances scolaires, le taux d'encadrement est de 1 Animateur pour 8 enfants pour les moins de 6 ans et 1 Animateur pour 12 enfants pour les plus de 6 ans.

L'année 2020 a été une année pleine de rebondissements. Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2020, Yasmine SAUNIER a pris une nouvelle fonction en plus de celle de Responsable du Pôle Enfance. Elle est devenue également Responsable du Pôle Jeunesse et Prévention. Emmanuelle DELISSE a pris le poste de Responsable Adjointe du Pôle Enfance.

Janvier 2020 : arrivée de deux Salariés : Léo GALAIS et Marylin MAILLET

Depuis Mars, de nouveaux dispositifs dûs à la Covid-19 sont apparus : 6 protocoles différents entre Mai et Octobre, avec de nouvelles adaptations de mesures sanitaires faites par l'ensemble de l'Équipe Enfance et soutenues par l'Agent de Service pour toutes les mesures d'hygiène.

En Septembre, deux Animatrices sont parties : Estelle COUSIN et Laureen DREUMONT.

Octobre 2020 : arrivée d'Harmonie LE RHUN et pérennisation du poste de Clémentine SINS, afin de stabiliser l'Équipe et améliorer la qualité de notre accueil.

Depuis Novembre, en plus du protocole Covid-19, la sécurité concernant Vigipirate a été renforcée. Les familles doivent rester à l'extérieur mais elles ne nous en tiennent pas rigueur.

De plus, nous avons accueilli de nombreux stagiaires d'horizons différents en stage longs et courts, tels que :

- Des stagiaires BAFA,
- Des stagiaires BAC PRO Service à la Personne du Lycée Doriole
- Des stagiaires de la MFR de Saint-Genis de Saintonge durant une année civile
- Des stagiaires de 3<sup>ème</sup> des Collèges Fromentin et Mendès France dans le cadre de la découverte des métiers
- Des stagiaires de l'IRTS sur une année civile
- Des stagiaires du CREPS de Vichy sur l'année civile

Au vu de la situation en 2020, l'Équipe Enfance a préféré continuer à développer les mêmes axes du projet pédagogique qui sont les suivants :

- Le développement durable (restitution matières premières, tri sélectif...)
- La découverte des différents types du patrimoine local
- La pratique artistique
- La vie démocratique au sein de l'ALSH.

Des actions transversales ont été mises en place avec les différents Pôles du Centre Social et Culturel Vent des îles, telles que :

- Raclette Party aux vacances de Janvier
- Balades à Chef de Baie aux vacances de Juillet
- Casseurs d'oreilles en fête aux vacances de Juillet
- Loto en Août
- Kamishibaï / Tapis lecture

Ces actions sont réalisées en soirée à partir de 18h00. Elles permettent d'échanger entre les publics, de mettre des compétences en avant tant pour les professionnels que pour les parents ou les enfants, de découvrir d'une autre façon de créer du lien entre les adultes, les parents, les enfants et les professionnels.

Pour nous, Professionnels, ces temps permettent de nous retrouver et de créer une vraie cohésion d'équipe.

Avec la mise en place du Protocole Sanitaire Renforcé, les baignades à la plage ne pouvaient être effectuées.

Par conséquent, le Conseil d'Administration a validé l'achat d'une piscine de 14m<sup>3</sup>. Celle-ci a permis aux enfants de pouvoir :

- Se familiariser avec le milieu aquatique
- Développer les capacités psychomotrices (trouver de nouveaux appuis, passer en position horizontale...)
- Développer sa confiance en soi (vaincre la peur de l'eau, être autonome en milieu aquatique)
- Favoriser son intégration sociale dans le cadre d'une activité de loisir.



Cet été, malgré la Covid-19, des sorties ont pu être réalisées telles que :

- Légendia Parc
- Venise Verte
- Vertigo Parc
- Château de la Roche Courbon
- Des grands jeux proposés chaque semaine
- 1 kermesse
- 1 rallye citoyen avec visite de différents lieux

Des journées festives ont été proposées chaque semaine (kermesse, une journée pas comme les autres où les compétences des Animateurs ont été mises en avant, un rallye citoyenneté, les casseurs d'oreilles en fête).

### b) Évaluation quantitative

**La CAF a soutenu notre action en nous permettant de reprendre les chiffres de 2019 pendant la période de Covid-19, c'est-à-dire de Mars à fin Juillet et de fin Octobre à fin Décembre.**

Cette année, l'ALSH a ouvert 13 semaines sur 14 en ayant ôté les vacances d'Avril (confinement). Nous pouvons constater que nous accueillons plus d'enfants aux vacances d'Automne et moins aux vacances d'Hiver.

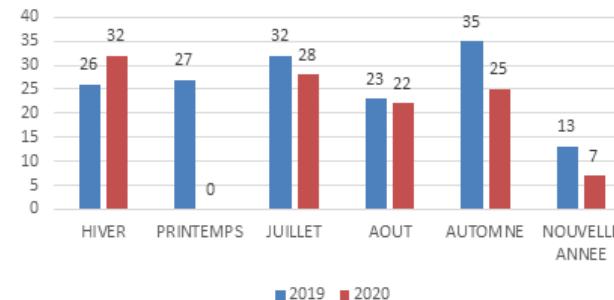
Pour les moins de 6 ans, la moyenne est de 35 enfants.

Pour les plus de 6 ans, la moyenne est de 34 enfants.

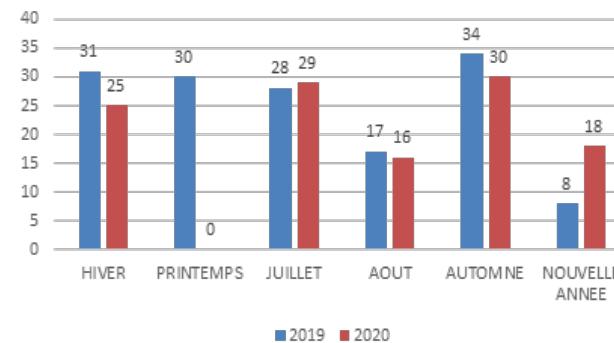
Pour les moins de 6 ans, sur le reste des vacances (Hiver, Printemps et Juillet), la moyenne d'accueil est de 30 enfants.

En ce qui concerne les vacances de la nouvelle année, nous pouvons constater qu'il y a plus de demandes la semaine avant Noël (25 enfants au total) que la semaine du 1<sup>er</sup> Janvier (21 enfants au total) mais avec des besoins différents en ce qui concerne les familles et les enfants.

*Comparatif extrascolaire 2019-2020 pour les moins de 6 ans*



*Fréquentation moyenne pendant les vacances pour les plus de 6 ans*

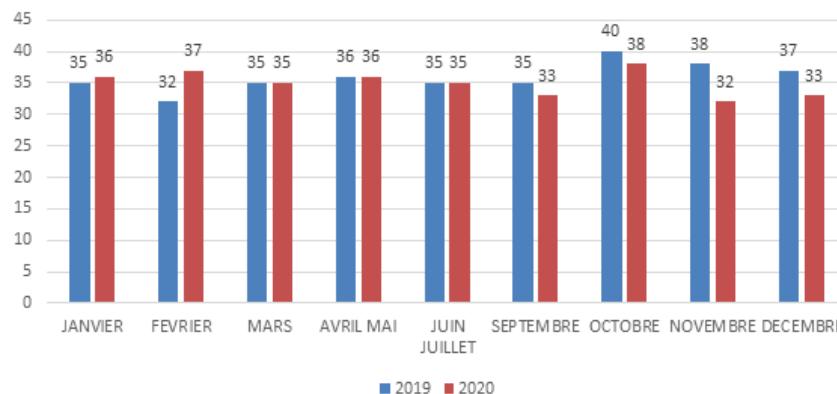


**La CAF a soutenu notre action en nous permettant de reprendre les chiffres de 2019 pendant la période de Covid-19, c'est-à-dire de Mars à fin Juillet et de fin Octobre à fin Décembre.**

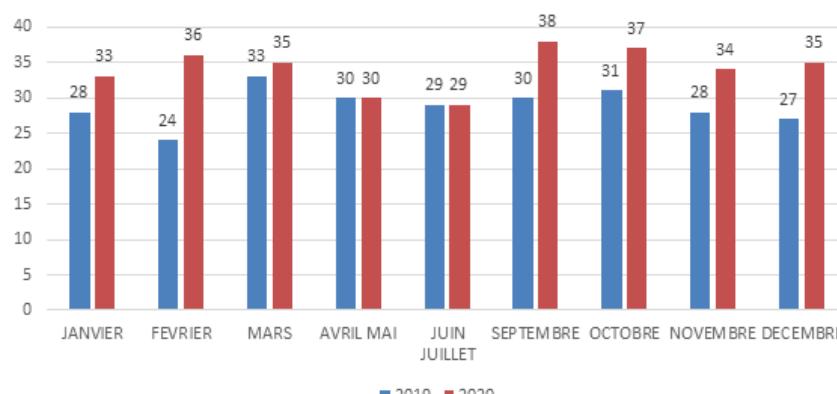
Pour les moins de 6 ans, notre capacité d'accueil est de 40 agréés par la PMI. Nous pouvons constater que nous avons accueilli en moyenne 35 enfants par Mercredi sur l'année.

Pour les plus de 6 ans, la tranche d'âge concernée est de 6 à 12 ans répartie en deux groupes. Nous avons accueilli en moyenne 34 enfants par Mercredi sur l'année.

*Fréquentation des Mercredis 2019-2020  
chez les moins de 6 ans*



*Fréquentation des Mercredis 2019-2020  
chez les plus de 6 ans*



### c) Évaluation qualitative

L'année 2020 aura eu de nombreuses conséquences au vu d'une situation sanitaire complexe :

- Accueil d'un public prioritaire (personnel de santé, parent isolé...)
- Mise en place de Protocoles Sanitaires
- Aménagement des espaces
- Renforcement de l'hygiène dû aux protocoles
- Maintien de la solidarité et de l'esprit d'équipe
- Continuation du développement de projets

### Quelques projets sur l'année

#### Les 3-5 ans

- Découverte de l'art (peinture, photo, musique, sculpture, théâtre) et pour finir les 5 sens au Musée du Nouveau Monde
- Projet jardin : fabrication d'une mangeoire, d'une cabane à insectes, mise en place du potager

#### Les 6-7 ans

- Découverte du cirque, de sports innovants.
- Projet CNAR : créations de pieuvres géantes en toile de Spi
- En parallèle avec les 8 ans, danse pour le carnaval

#### Les 8-12 ans

- Les artistes peintres avec les différents mouvements artistiques des 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> siècles.
- La citoyenneté avec la mise en place du Conseil des Sages.
- Projet écriture Kamishibaï et réalisation Kamishibaï.



#### d) Moyens mobilisés

En 2020, les activités du Pôle Enfance ont mobilisé 9 Animateurs (5 Animateurs chez les 2½-5 ans, 2 Animateurs chez les 6-7 ans et 2 Animateurs chez les 8-12 ans) plus 1 Responsable et 1 Responsable Adjointe de Pôle, accompagnés de plusieurs stagiaires BAFA, BAC PRO Service à la Personne du Lycée Doriole et de la MFR de Saint-Genis de Saintonge.

De plus, l'Agent de Service de notre Structure a été sollicitée plus particulièrement à cause de la mise en place du Protocole Sanitaire.

Tout au long de l'année, le Pôle Enfance a utilisé les 2 minibus plus 1 minibus de location sur les vacances scolaires ainsi que les bus Yélo.

Grâce en partie à l'ARS (Agence Régionale de Santé), une piscine de 14m<sup>3</sup> a pu être achetée afin que les enfants puissent continuer à se baigner, à se familiariser avec l'eau, à apprêhender leur peur.

De plus, les repas autonomes sont bien intégrés au sein de notre équipe, les enfants sont allés sur le marché afin de se familiariser avec les différents fruits et légumes de saison. Ces repas permettent aux enfants d'apprendre à manger équilibré.

#### e) Constats

L'accès au sport et à la culture a été difficile cette année à cause de la Covid-19 (arrêt des spectacles, des sports collectifs, fermeture des musées et cinémas, des infrastructures sportives).

Depuis Novembre 2020, le Musée vient à nous avec « Ateliers autour des insectes », et un Éducateur Sportif de la Mairie est mis à notre service afin de pouvoir continuer à faire du sport quand cela est possible.

Le séjour initialement prévu en Avril a finalement eu lieu pendant les vacances d'Automne 2020 à Lathus (86).

#### f) Perspectives

Concernant les projets de 2020 et qui continuent en 2021 :

- Chez les 3-5 ans : Le projet jardin avec Clémentine ; Ça cartonne avec Harmonie
- Chez les 6-7 ans : T'as lu ça t'a plu avec Charlotte ; Écriture Kamishibaï
- Chez les 8-12 ans : Reprise Passerelle Angélique/Romain, Écriture Kamishibaï

Mi-Mars 2021 : le Conseil des Sages (projet « Citoyenneté ») Céline/Angélique

Les nouveaux projets en 2021 sont les suivants :

- Parcours des sens avec Céline chez les 8 ans et plus
- P[ACT] cours piloté par Benoit chez les 6-7 ans « Image par Image »
- Projet Step et jeux traditionnels pilotés par Lola (stagiaire BPJEPS)
- Création d'une malle à outils marionnettes chez les 8 ans et plus

Sur l'année 2021, 3 séjours sont prévus : 1 au printemps, 1 cet été et 1 en automne puis un mini-camp pour les moins de 6 ans.

Des temps conviviaux avec les familles seront nombreux et transversaux avec les autres Pôles tels que des lotos, des Kamishibaï, des Tapis Lecture, des repas partagés, Vent de fête, Trott-tour (Ville), Fête de la Paix, des rencontres intercentres autour du sport pour les 3-6 ans (portées par les différentes Commissions du Collectif Enfance) en fonction de l'évolution de la pandémie...



## 2. Accueils Périscolaires (APS)

### a) Réalisations 2020

Les accueils périscolaires Maternels et Primaires de La Pallice et les Accueils Périscolaires Primaires de Laleu fonctionnent du Lundi au Vendredi, de 07h30 à 09h00 et de 16h30 à 18h30.

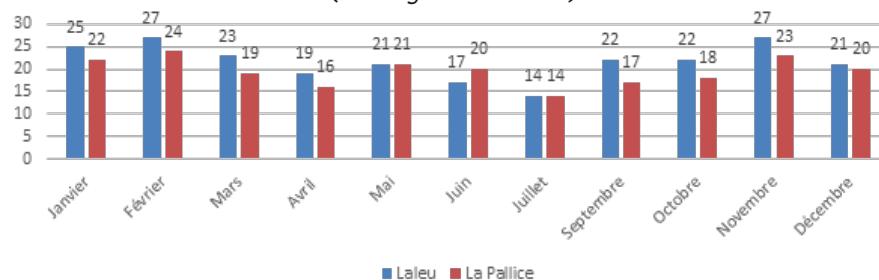
L'APS de La Pallice se situe au Centre Social et Culturel Vent des îles, celui de Laleu se situe rue Foran et dans la salle polyvalente de l'École Primaire Marie Marvingt.

### b) Évaluation quantitative

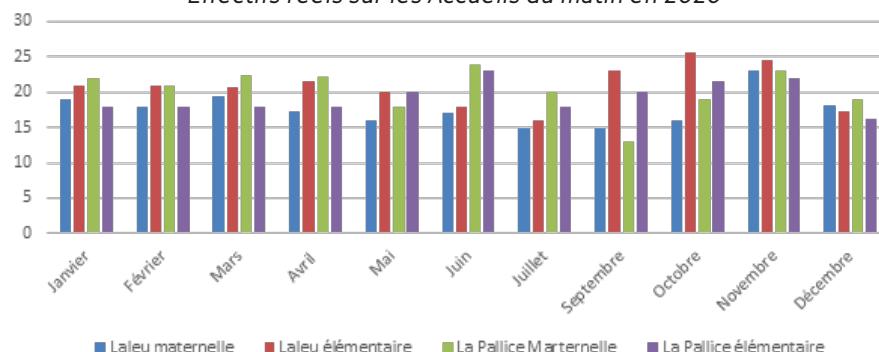
Sur les Accueils Périscolaires du matin, les effectifs sont en augmentation par rapport à 2019 sur l'ensemble des deux sites mais plus particulièrement à Laleu en Maternelle.

Par contre, sur les Accueils Périscolaires du soir, les effectifs sont pratiquement identiques à ceux de 2019. Les demandes sont plus importantes chez les Primaires de Laleu et chez les Maternelles de La Pallice.

Effectifs réels sur les Accueils du matin en 2020  
(tous âges confondus)



Effectifs réels sur les Accueils du matin en 2020



### c) Évaluation qualitative

L'année 2020 a été une année particulière due à la Covid-19. En effet, les outils mis en place depuis quelques années pour favoriser l'autonomie ont été bousculés à cause des protocoles.

Les Animateurs et les enfants ont du se réadapter au fur et à mesure des nouvelles mesures. À partir de fin Juin, les Animateurs ont pu accueillir de nouveau tous les enfants de toutes les familles car auparavant les écoles devaient trier les enfants.

La Ville a pu mettre en place mi-Juin les 2S2C, en partenariat avec le Centre Social et Culturel Vent des îles pour répondre aux demandes des familles. En effet, certains Animateurs ont été détachés auprès de l'École Maternelle et de l'École Primaire de La Pallice avec des intervenants de la Mairie tels que des personnes du Musée, des bibliothèques municipales, des éducateurs sportifs...

Les locaux de Laleu sont mutualisés avec les pauses méridiennes et l'Éducation Nationale. Des projets ont été réalisés au cours de l'année comme celui autour des émotions, de Noël, du sport.

Les Animateurs ont favorisé plus de temps d'échanges avec les familles et les enfants, les ont accompagnés à prendre en considération les nouvelles mesures et essayer de les appliquer, d'expliquer aux familles chaque nouvelle démarche comme le sens de circulation, une porte pour entrer et une porte pour sortir...

### d) Moyens mobilisés

Les différents APS mobilisent 8 Animateurs au total pour 128 enfants sur 2 sites : un à La Pallice et l'autre à Laleu dont 1 Directeur et 1 Adjoint sur chaque site.

### e) Constats

L'Équipe a su en permanence s'adapter aux différentes normes sanitaires, accompagner les différentes familles du Pôle et les différents publics des autres Pôles.

Nous avons travaillé en partenariat avec les différentes Écoles afin de faciliter au mieux le protocole pour les enfants.





# Pôle Jeunesse Prévention

## 1. Animations de Loisirs

### a) Réalisations 2020

Action portée par le Centre Social et Culturel Vent des îles par l'Animateur Jeunesse Prévention, en partenariat avec la Ville de La Rochelle et l'Agent de Développement de la Mairie de Proximité.

L'Animateur Jeunesse Prévention était accompagné, dans le cadre de ses missions, par une stagiaire Monitrice Éducatrice (IRTS de Poitiers) jusqu'en Juin 2020 et d'une stagiaire Éducatrice Spécialisée (IRTS de Poitiers) à partir de Septembre 2020.

Le lieu d'accueil est le Local Ouest et est ouvert du Mardi au Samedi durant les périodes scolaires. Les Vendredis, le public était accueilli jusqu'à 21h30.

### b) Évaluation quantitative

- 37 jeunes différents accueillis sur le lieu d'accueil (22 filles, 15 garçons)
- 9 lycéennes accueillies dans le cadre d'un Collectif de Danse les Vendredis soirs
- 3 animations proposées en partenariat avec les autres Centres Sociaux et Culturels de La Rochelle
- 2 rencontres avec le Centre d'Animation Bastide Queyries en Juillet et Octobre (Centre spécialisé dans les Arts du Cirque)
- 25 jeunes inscrits sur « Sport en Fête », en partenariat avec la ville de La Rochelle (7 jeunes viennent régulièrement au Local Ouest)
- 14 animations de soirée proposées les Vendredis soirs (« Vendredi Cuisine »)
- 8 jeunes ont participé à la création d'un nouveau logo du Local Jeune
- 5 encouragements pour le Stade Rochelais Rupella Basket
- 3 barbecues proposés par les Jeunes durant l'Été pour les habitants du territoire (Laleu, La Pallice et La Rossignolette)

### c) Évaluation qualitative

Un noyau de jeunes réguliers vient au Local Ouest, ce qui constitue une base solide pour proposer des projets.

Les jeunes du Local Ouest favorisent les animations dites de consommation. Cela amène de nouveaux jeunes mais cela reste compliqué de les impliquer quotidiennement.

Durant le confinement, l'Animateur Jeunesse Prévention gardait le contact avec les jeunes du Local Ouest. Les jeunes sont revenus dès la réouverture du lieu d'accueil.

La plupart du public vient de La Pallice et de Laleu. Il reste compliqué d'accueillir les jeunes de La Rossignolette. Cela s'explique par sa position entre plusieurs quartier (La Pallice, Mireuil et Port-Neuf), très éloigné du Local Ouest et qui propose peu de lieux propices au rassemblement et aux animations de proximité.

Un nouveau logo propre au Local Ouest a été dessiné avec l'intermédiaire d'un artiste.

### d) Moyens utilisés

- Animateur Jeunesse Prévention
- Salariés du Centre Social et Culturel Vent des îles sur les animations passerelles et transversales
- Agent de développement de la Mairie de Proximité
- Tables, bancs, minibus, matériel sportif et créatif



## e) Constats

L'animation de loisirs est essentielle pour le jeune qui fréquente le Local Ouest. Le public est très demandeur et est en nombre sur des animations dites de consommation.

Il est intéressant de constater que le Local Ouest est perçu les Mardis et Jeudis comme un espace de décompression après le collège ou le lycée. Ces courts moments permettent au jeune d'échanger sur sa journée, de se faire accompagner sur de l'aide au devoir, d'avoir accès à « Pronote », etc.

À contrario, les Mercredis et les Samedis après-midis sont plus propices aux loisirs, à l'accompagnement de projets personnels ou collectifs. Les activités sont décidées avec les jeunes, tout comme les projets mis en place.

Les soirées du Vendredis soirs dites « Vendredi Cuisine » sont très appréciées. La crise sanitaire a stoppé cette dynamique exploitée. Cependant, une alternative a été proposée avec des recettes en ligne. Ce projet est développé plus en détail sur le volet « Animations de prévention et de Citoyenneté ».

Les Vendredis, le Centre Social et Culturel accueille dans ses locaux un collectif de danseuses. Ces lycéennes souhaitent être accompagnées pour la création d'une Association Jeunesse.

En moyenne, le Local Ouest accueille quotidiennement 6 jeunes réguliers et 5 jeunes de façon occasionnelle. Ce nombre de jeunes présents reste très sensible. En effet, des activités extra-scolaires sont proposées sur des créneaux similaires et certains jeunes ne peuvent pas être présents sur l'intégralité de l'ouverture public, ce qui casse une dynamique collective.

## f) Perspectives

L'offre de loisirs doit être pérennisée afin de répondre aux demandes du public.

Les animations dites « hors les murs » doivent être développées différemment et des lieux stratégiques doivent être ciblés afin de les animer. Les jeunes et plus spécifiquement les habitants sont cependant demandeurs de ces animations. Il est essentiel d'inclure l'Agent de Développement de la Mairie de Proximité, ainsi que des équipes salariées du Centre Social et Culturel Vent des îles afin de répondre plus précisément aux demandes et besoins des habitants.

Développer la communication plus personnalisée avec le public. Certains jeunes possèdent des téléphones portables et d'autres non, tout comme des comptes sur des réseaux sociaux. Tous ne sont pas égaux face aux moyens d'informer le public sur les activités et projets proposés selon les jeunes.



## 2. Animations de Prévention

---

### a) Réalisations 2020

Action portée par le Centre Social et Culturel Vent des îles par l'Animateur Jeunesse Prévention, en partenariat avec la Ville de La Rochelle et l'Agent de Développement de la Mairie de Proximité.

L'Animateur Jeunesse Prévention était accompagné, dans le cadre de ses missions, par une stagiaire Monitrice Éducatrice (IRTS de Poitiers) jusqu'en Juin 2020 et d'une stagiaire Éducatrice Spécialisée (IRTS de Poitiers) à partir de Septembre 2020.

Le lieu d'accueil est le Local Ouest et est ouvert du Mardi au Samedi durant les périodes scolaires. Les Vendredis, le public était accueilli jusqu'à 21h30.

### b) Évaluation quantitative

- 1 formation « 13-18 Question de Justice »
- 2 accompagnements sur les modalités des formations BAFA
- 1 jeune accompagné dans la cadre du Programme de Réussite Éducative
- 3 rencontres avec des associations locales
- 6 heures d'initiation au Self-Défense
- 27 repas autonomes
- 5 vidéos « Covid ton Frigo »

### c) Évaluation qualitative

Les jeunes demandent de l'aide sur l'écriture du CV et lettre de motivation. Ils viennent en dehors des temps d'ouverture au public afin d'avoir un accompagnement plus personnalisé.

L'Animateur Jeunesse Prévention est intervenu durant une semaine afin de présenter l'exposition « 13-18 Question de Justice » au 4<sup>è</sup> du Collège Pierre Mendès France à La Rochelle. Les retours de l'exposition sont plus que positifs.

Du mobilier informatique et des bureaux ont été achetés afin d'améliorer les conditions d'accueil autour de l'accès aux droits et le suivi de la scolarité.

Durant les vacances de fin d'année 2020, les jeunes ont participé à un Kamishibaï autour de la question du harcèlement. Une artiste peintre et comédienne les a accompagnés sur l'écriture et la mise en dessin des situations.

Les jeunes sont sensibles au monde qui les entoure. Ils souhaitent agir plus concrètement, notamment lors d'une rencontre avec la SPA de Lagord ou lors de la rencontre avec le moniteur de Self-Défense, par son parcours.

### d) Moyens utilisés

- Animateur Jeunesse Prévention
- Salariés du Centre Social et Culturel Vent des îles sur les animations passerelles et transversales
- Agent de développement de la Mairie de Proximité, Intervenants extérieurs
- Tables, bancs, minibus, matériel sportif et créatif



## e) Constats

Le public est demandeur d'animations de loisirs, mais il est essentiel de proposer et de sensibiliser le public à des actions de préventions primaires.

Les horaires du collège et lycée sont parfois différentes de ceux de leurs parents. Certains jeunes sont autonomes dans le choix et la confection des repas. Les « Vendredis cuisine » permettaient de proposer des recettes simples, adaptées à leurs environnements et faciles à reproduire. Même si la tendance est aux produits biologiques, de saison et locaux, la réalité économique du public est tout autre. Le besoin primaire est de se nourrir, mais au lieu de favoriser des plats préparés, l'animateur jeunesse favorisait des produits bruts, et confectionnaient avec les jeunes les recettes.

En petit groupe et autour d'un moment convivial, les jeunes se livraient davantage sur les situations personnelles ou familiales. Cette relation de confiance qui s'installait permettait de cibler plus précisément les actions de prévention à mettre en place.

La Crise Sanitaire ne permettant plus de proposer des actions culinaires le soir, les jeunes ont répondu par des vidéos en ligne de recettes de cuisine (Covid ton Frigo). Ce système rencontre un certain succès et permet d'aborder l'utilisation de son image sur la toile.

Autre constat, les jeunes sollicitent les ordinateurs du Local Ouest afin d'être à jour avec leur scolarité, notamment avec le logiciel « Pronote ». Certaines familles ne possèdent pas d'ordinateur. De plus, les nouveaux collégiens ne sont pas formés à l'utilisation de ce logiciel, tout comme les familles.

Lors du projet Kamishibaï, les histoires proposées sont le récit de situations vécues directement ou indirectement par le public. Le fait d'en parler, de l'écrire et de l'illustrer a permis une prise de conscience quant à la relation avec l'autre. Ce projet a pour objectif d'entamer le débat sur le harcèlement avec d'autres jeunes (Collèges, Centres sociaux et Culturels, Associations...).

Les jeunes demandent également à faire des stages au sein du Local Ouest. Une réflexion a été abordée avec les autres Animateurs des Centres Sociaux et Culturels afin que les jeunes sortent d'un confort et qu'ils assimilent la barrière « Jeune dans mon Local Jeune » et « Jeune en situation professionnelle ».

Le BAFA est vu comme une expérience professionnelle possible en tant qu'étudiant. Les jeunes adultes sont accompagnés dans les démarches administratives et financières.

Certaines jeunes ne se sentent pas en sécurité, notamment durant les périodes d'hiver. Elles se sentent suivies lors des retours à la maison après le collège ou le lycée. Des animations de Self-Défense ont été proposées aux jeunes.

## f) Perspectives

Mettre en œuvre des actions de prévention primaires ciblées.

Inclure les jeunes dans les constructions d'actions de Prévention.

Renforcer le partenariat existant avec les différents acteurs sociaux et espaces citoyens du territoire.

Développer de nouveaux axes de coopération en associant les différents acteurs socioprofessionnels, médico-sociaux et associations spécialisées.



### 3. Animations Passerelle

#### a) Réalisations 2020

Action portée par le Centre Social et Culturel Vent des îles par l'Animateur Jeunesse Prévention, et par l'Animatrice Référente Passerelle des « Grands des îles ».

La passerelle a pour objectif de faciliter la transition des enfants « Grands des îles » vers le Local Ouest et également le passage du CM2 vers le collège.

#### b) Évaluation quantitative

- 4 passerelles proposées durant l'Été 2020 pour des futurs collégiens (7 jeunes différents étaient présents durant les animations Passerelle)
- 2 animations sportives proposées entre le groupe « Grands des îles » et les jeunes du Local Ouest
- 1 rencontre avec les CM2 durant les vacances d'Automne afin d'expliquer le fonctionnement d'un Local Jeune

#### c) Évaluation qualitative

Les jeunes des « Grands des îles » sont motivés et intéressés pour rejoindre le Local Ouest.

Le projet Passerelle est réfléchi avec les différents Salariés impliqués (Référente Enfance Jeunesse, l'Animatrice Passerelle et l'Animateur Jeunesse Prévention).

Des bilans intermédiaires sont mis en place afin de réajuster le contenu proposé.

#### d) Moyens utilisés

- Animateur Jeunesse Prévention
- Animatrice Référente Passerelle des « Grands des îles »
- Tables, bancs, minibus, matériel sportif et créatif

#### e) Constats

La motivation est palpable pour les « Grands des îles ». Cependant, le retour dans le groupe doit être accompagné car les CM2 passent d'éléments référents auprès des plus jeunes à l'adaptation d'un nouveau groupe.

De plus, pour les jeunes déjà en place sur le Local Ouest, l'arrivée d'un public plus jeune n'est pas encore perçue comme quelque chose de positif.

Les familles ne sont pas rassurées concernant l'évaluation de leurs enfants. Il y a un décalage entre la volonté de l'enfant et le questionnement du parent.

Les passerelles doivent avoir lieu à partir du mois de Mars.

Les proposer en début d'année n'a aucun sens car le public est dans une transition CM1/CM2 et non CM2/ Collège.

#### f) Perspectives

L'Animateur Jeunesse Prévention doit proposer des temps d'animation avec les futurs collégiens en dehors des temps d'ouverture du Local Ouest.

Proposer des passerelles à partir du mois de Mars.

Les CM2 sont plus à même de se projeter sur une possible entrée au Collège.

Impliquer et informer les parents sur la transition Accueil de Loisirs / Local Ouest et aux différentes modalités du lieu d'accueil.

Accompagner les « Grands des îles » au retour du groupe de l'Accueil de Loisirs sur les temps périscolaires.



## 4. Accueil de stagiaires Spécialisées

### a) Réalisations 2020

Durant l'année scolaire, le Centre Social et Culturel Vent des îles a accompagné deux stagiaires de l'IRTS de Poitiers :

- Une en première année de Monitrice Éducatrice
- Une en deuxième année d'Éducatrice Spécialisée

Leurs présences permettaient d'apporter un réel accompagnement professionnel autour de la Prévention pour le public et apportaient un soutien, un savoir-faire et un savoir-être complémentaires aux animations mises en place par l'Animateur Jeunesse Prévention.

### b) Évaluation quantitative

- 2 stagiaires de l'IRTS de Poitiers accompagnées
- 3 projets spécifiques à la Prévention proposés
- 1 nouveau partenariat développé (IREPS de Charente-Maritime)

### c) Évaluation qualitative

Les stagiaires sont reconnues professionnellement par les Salariés de la structure et par le public.

Les actions mises en place autour de la Prévention sont adaptées à la demande du public.

Les stagiaires découvrent un autre fonctionnement lié à la fonction, par l'intermédiaire d'un Centre Social et Culturel où l'animation de loisirs devient un moyen d'aborder des contenus et des sujets de Prévention.

Elles sont associées aux formations proposées à l'Animateur Jeunesse Prévention (« 13-18 Question de Justice », formation « Fake News »...).

### d) Moyens utilisés

- Animateur Jeunesse Prévention
- Salariés du Centre Social et Culturel Vent des îles sur les animations passerelles et transversales
- Tables, bancs, minibus, matériel sportif et créatif

### e) Constats

La place de stagiaire spécialisé dans l'éducation préventive prend sens avec le public accueilli.

En effet, les jeunes n'ont pas encore toute leur conscience sur les questions de besoins affectifs et sexuels, le recul nécessaire face aux écrans et à l'utilisation des réseaux sociaux, notamment sur le parallèle « vie privée / vie publique », ou encore face à la connaissance de la loi.

La présence des stagiaires qualifiées apportent un cadre et une vision spécialisées dans ce champ d'intervention.

Ces sujets restent sensibles à aborder auprès du public mais ils sont nécessaires dans la construction du jeune.

Les actions proposées par les stagiaires intensifient la prévention primaire sur les déviances et risques auxquels les jeunes seront confrontés.

### f) Perspectives

Pérenniser le partenariat avec l'IRTS de Poitiers.

Développer les actions de Prévention avec le public « hors les murs ».

Mise en place d'une malle pédagogique autour de la Prévention portée par le public Jeunesse et accompagnée par la stagiaire Éducatrice Spécialisée.



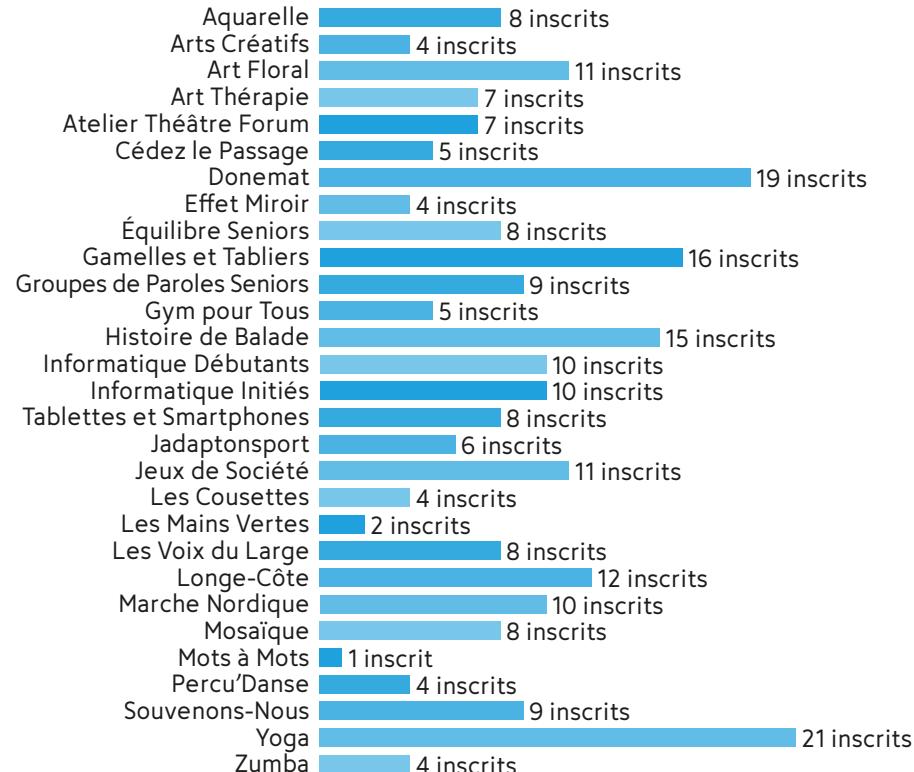
# Pôle Adultes Seniors Développement Solidaire & Citoyen

## 1. Activités de Loisirs Adultes Seniors

### a) Réalisations 2020

- Aquarelle
- Arts Créatifs
- Art Floral
- Art Thérapie
- Atelier Théâtre Forum
- Cédez le Passage
- Donemat
- Effet Miroir
- Équilibre Seniors
- Gamelles et Tabliers
- Groupe de Paroles Seniors
- Gym pour Tous
- Histoire de Balade
- Informatique Débutants
- Informatique Initiés
- Tablettes et Smartphones
- Jadaptopsport
- Jeux de Société
- Les Cousettes
- Les Mains Vertes
- Les Voix du Large
- Longe-Côte
- Marche Nordique
- Mosaïque
- Mots à Mots
- Percu'Danse
- Souvenons-nous
- Yoga
- Zumba

### b) Évaluation quantitative



### c) Évaluation qualitative

- Participation en nombre des habitants des quartiers de Laleu, La Pallice et La Rossignolette aux activités.
- Baisse de la fréquentation sur les ateliers en conséquence de la crise sanitaire.
- Arrêt d'une partie des ateliers depuis Mars 2020.
- Maintien des activités d'Accès Aux Droits, activités de lutte contre l'isolement.
- Satisfaction des habitants dans le maintien du lien avec le Centre Social et Culturel.
- Accompagnement personnalisé des pratiquants sur les activités.
- Mobilisation d'habitants du quartier dans l'animation bénévole d'ateliers en fonction de leurs envies et de leurs compétences.
- Intervention de professionnels pour l'animation d'ateliers spécifiques.
- Large choix d'activités sur la semaine avec des créneaux horaires adaptés à tous.
- Locaux adaptés pour toutes les activités.
- Partenariat actif avec les associations du territoire.
- Échange et partage de savoirs entre les pratiquants.

### d) Moyens mobilisés

- 4 Salariés
- 9 Intervenants
- 12 Bénévoles

### e) Constat

L'année 2020 aura été compliquée dans le fonctionnement global de la structure mais d'autant plus pour le Pôle Adultes Seniors. En effet, les différentes mesures sanitaires mises en place nous ont contraints d'arrêter à plusieurs reprises les activités de loisirs Adultes Seniors.

Toutefois, nous avons repris rapidement, après le confinement, les activités en lien avec l'Accès Aux Droits et à la lutte contre l'isolement. Ce qui a permis de maintenir et de renforcer notre veille sociale auprès des habitants les plus fragiles.

La diversité des activités proposées répond à la demande et aux besoins exprimés par les habitants de notre territoire d'action. Cette diversité permet chaque année d'accueillir de nouveaux adhérents qui ne fréquentaient pas la Structure jusque-là.

Le Centre Social et Culturel Vent des Îles est connu et reconnu par ses partenaires. Ce qui se traduit par un meilleur accompagnement individualisé des personnes sur les activités en lien avec le Responsable du Pôle Adultes Seniors Développement Solidaire et Citoyen.

### f) Perspectives

Maintenir et renforcer les activités existantes.

Encourager et soutenir l'implication des bénévoles dans l'animation d'ateliers à travers le partage de savoir-faire.

Mettre en valeur les ateliers du Centre Social et Culturel Vent des Îles à travers la mise en place d'une journée Forum durant laquelle sont organisés des initiations, des expositions, des ateliers artistiques...

Extérioriser nos ateliers, sortir de nos murs, aller à la rencontre des habitants pour leur faire découvrir nos ateliers.



## 2. Les Sorties Seniors

---

### a) Réalisations 2020

3 sorties sur l'été 2020

- Une Sortie à L'Île d'Aix
- Une Sortie à la Venise Verte
- Une Sortie au Musée des Commerces d'Autrefois, à Brouage

### b) Évaluation quantitative

- 3 sorties
- 27 heures d'activité
- 18 participants différents

### c) Évaluation qualitative

- Mobilisation importante des adhérents du Centre Social et Culturel
- Satisfaction des participants sur le déroulement des sorties
- Mixité des publics
- Convivialité des sorties qui facilite les échanges entre les participants

### d) Moyens mobilisés

- 1 Salarié du Centre Social et Culturel Vent des îles
- 1 Bénévole
- 2 Minibus
- Yélo service de transport en commun
- Croisières Inter'îles

### e) Constat

- Prise de plaisir sur les sorties des participants
- Participation active des adhérents
- Volonté de partager des moments festifs
- Limitation du nombre de place faute d'accompagnants suffisants
- Diversité des sorties appréciée

### f) Perspectives

Renouveler cette action en 2021 en impliquant le public dans la recherche, la construction et la préparation de sorties.

Trouver des sources d'auto-financement pour diminuer le coût des sorties afin de permettre aux plus vulnérables de pouvoir bénéficier de cette action et de ses bienfaits.



### 3. Soirée Loto « Soirée Intergénérationnelle »

---

#### a) Réalisations 2020

- Réalisation d'un courrier type pour des recherches de lots
- Recherche de dons auprès de Partenaires
- 3 réunions de préparation pour la soirée avec les bénévoles
- 1 soirée Loto

#### b) Évaluation quantitative

- 20 heures de préparation (récupération des lots, réunions d'organisation, gestion des inscriptions...)
- 4 Bénévoles
- 4 Professionnels
- 44 Participants

#### c) Évaluation qualitative

- Esprit de solidarité entre professionnels et habitants
- Convivialité de la soirée
- Motivation des professionnels et bénévoles
- Expérimentation de l'événement pour la 1ère fois
- Disponibilité des professionnels des différents Pôles
- Enthousiasme des participants
- Rupture de l'isolement pour une soirée festive
- Participation de tous les publics

#### d) Moyens mobilisés

- 4 Salariés du Centre Social et Culturel
- 4 Bénévoles
- 29 Partenaires pour les dons de lots

#### e) Constat

Les habitants sont très friands des actions intergénérationnelles que l'équipe professionnelle peut proposer.

Les actions de ce type sont riches en partage et en lien social et participent à la lutte contre l'isolement.

Ces temps forts permettent aux habitants de se retrouver sur un temps convivial et festif afin de dialoguer et créer du lien entre toutes les générations confondues, pour une meilleure reconnaissance de chacun.

Ces moments sont aussi propices pour y développer de nouveaux projets d'habitants en stimulant les échanges entre les professionnels et les habitants.

#### f) Perspectives

La soirée Loto expérimentale mérite pleinement d'être reconduite car elle implique des habitants dans sa confection et sa réalisation. Elle permet aussi de contribuer financièrement au développement de projets internes à la structure.

Avec la situation sanitaire que nous traversons, il va falloir développer et multiplier les moments intergénérationnels car les habitants sont en attente de moments festifs et conviviaux.



## 4. Forum Bien-Être Senior « Action Partenariale »

### a) Réalisations 2020

- 3 réunions du groupe Pilotage du Forum
- 4 réunions avec les partenaires pour la construction et préparation de la mise en place du Forum
- Mobilisation de plusieurs partenaires autour d'un même projet
- Une journée Forum Bien-Être Senior le 1<sup>er</sup> Octobre 2020
- Intervention de professionnels sur différentes thématiques (CPAM, CARSAT, Habitat et cadre de Vie, Aide à Domicile, Mobilité, Loisirs et Divertissement)

### b) Évaluation quantitative

- 14 heures de réunion pour la construction et la préparation du projet
- 4 heures d'installation et de préparation pour le Forum
- 3 professionnels des Centres Sociaux Rochelais (1 CSC Vent des Îles, 2 CSC Le Pertuis)
- 15 partenaires différents (CARSAT, CCAS, Bailleurs Sociaux IAA et OPH, Services de Maintien à Domicile, Banque Alimentaire, Siel Bleu, Unis Cités...)
- 27 professionnels
- 120 participants

### c) Évaluation qualitative

- Esprit de solidarité entre professionnels
- Convivialité de la journée
- Motivation des professionnels
- Disponibilité des professionnels
- Enthousiasme des participants de tout le territoire de la CDA
- Rupture de l'isolement pour les habitants
- Découverte de professionnels relais
- Partage de savoir entre habitants dans différents domaines
- Enrichissement des connaissances personnelles à travers les professionnels intervenants

### d) Moyens mobilisés

- 2 Salariés du Centre Social et Culturel Vent des Îles
- 2 Salariés du Centre Social et Culturel Le Pertuis
- 2 Intervenants CPAM CARSAT
- 1 Intervenante Socio Esthéticienne
- 1 Intervenante Mobilité RTCR
- 1 Diététicienne de la Banque Alimentaire
- 1 Intervenant Unis-Cité
- 2 Services Civiques Unis-Cité
- 2 Intervenants du CCAS (service CLIC)
- 3 Intervenants des Bailleurs Sociaux

- 3 Professionnels de Service d'Aide et Maintien à Domicile
- 1 Professionnel de la réhabilitation de logements Seniors
- 1 Professionnel de Domitys résidence Seniors
- 1 Notaire
- 1 Sophrologue
- 2 Éducateurs sportifs Siel Bleu
- 1 Intervenant Numérique

### e) Constat

Les seniors sont parfois démunis face à la vieillesse et ses conséquences. Pour une partie d'entre-eux, ils n'ont pas connaissance des structures qu'ils peuvent solliciter pour les aider.

Ce Forum, qui existe depuis plusieurs années maintenant, ne cesse d'évoluer pour répondre aux plus près des besoins exprimés par nos Seniors.

Nous travaillons tous en lien avec le même public pour des causes communes, il est donc important d'unir nos forces pour mettre en place des moments d'information et de sensibilisation pour le public Senior et les Aidants familiaux.

Le nombre de Seniors est de plus en plus important sur notre territoire et il est important de les accompagner dans le bien vieillir sur son territoire et à domicile. C'est pour cela que cette action est aujourd'hui en place, pour permettre à tous les Seniors d'être orientés vers les professionnels et structures relais répondant aux problématiques rencontrées.

### f) Perspectives

L'ensemble des partenaires ayant participé à l'édition 2020 ont exprimé le souhait de renouveler cette action pour l'année 2021.

Les professionnels vont se réunir fin Février 2021 pour la première réunion de préparation de l'édition 2021, afin de recenser les professionnels et structures qui s'engagent pour la prochaine édition.

Nous souhaitons reproduire cette action dans le même esprit, avec un espace où les structures et les professionnels peuvent tenir des stands afin de répondre aux questions des visiteurs mais aussi mettre en place des temps d'initiation à des activités proposées dans les Centres Sociaux (Sophrologie, Socio-Esthétique, Jadaptopsport, Équilibre Siel Bleu, Apprentissage des outils numériques...).

Nous avons la conviction que nous devons rester sur notre territoire, auprès de nos habitants. Nous ne souhaitons pas déplacer notre action hors de notre territoire car la communication de cette action se fait sur l'ensemble de l'agglomération Rochelaise via les réseaux sociaux, les partenaires et avec l'aide précieuse des caisses de retraites qui disposent des contacts de tous les Seniors du Département.



## 5. Accompagnement Social

### a) Réalisations 2020

- 36 accompagnements individualisés dans le Dispositif DAC
- 17 accompagnements communs hors dispositif DAC

### b) Évaluation quantitative

- 36 accompagnements individualisés dans le Dispositif DAC
- 17 accompagnements hors dispositif
- 6 nouvelles entrées dans le dispositif DAC
- 11 sorties du dispositif DAC
- 9 partenaires différents (Département, CCAS, Organismes de Tutelles, Association Escale, Association Altéa Cabestan, CMP Les Sémaphores, Accompagnement 17...)
- 201 heures d'accompagnement dans le dispositif DAC
- 73 heures d'accompagnement commun hors dispositif DAC
- 4 réunions partenaires

### c) Évaluation qualitative

- Accompagnement individualisé de la personne
- Démarche volontaire des bénéficiaires
- Activités et supports d'insertion sociale riche
- Diversité des outils mis à disposition de la personne pour rompre l'isolement
- Rupture de l'isolement
- Participation des bénéficiaires à la Vie Associative
- Acquisition de l'autonomie
- Évolution de la personne du rôle d'accompagné à Référent d'atelier
- Réseau partenaires
- Démarche reconnue des partenaires

### d) Moyens mobilisés

- 1 Salarié Référent du Centre Social et Culturel
- 21 Professionnels partenaires (6 pour la Délégation Territoriale de Charente-Maritime, 4 pour le CCAS, 3 pour les organismes de Tutelles, 2 pour le SAMSAP APAJH 17, 2 pour Altéa Cabestan, 1 pour l'Association Emmanuelle Accompagnement 17, 2 pour Gaia 17, 1 pour l'Association Escale)

### e) Constat

L'année 2020 avec la crise sanitaire que l'on connaît a eu des conséquences sur l'ensemble de la population mais elles sont plus prononcées sur les publics fragiles et vulnérables.

Les confinements que nous avons traversés n'ont pas eu le même impact auprès des personnes.

Lors du premier confinement, nous avons maintenu l'accompagnement auprès des publics fragiles et en situation de précarité connue pour des rendez-vous médicaux, des aides alimentaires, aides aux courses...

Nous avons constaté l'émergence de nouvelles situations très dégradées pour des personnes que nous n'avions pas en accompagnement, ni au Centre Social et Culturel Vent des îles, ni auprès des Partenaires du Territoire.

Nous sommes intervenus sur quelques situations hors du territoire d'intervention habituel mais l'accompagnement et la détresse sociale n'ont pas de frontière. Les interventions se sont toutes concentrées sur des besoins essentiels à la vie courante.

Pour le deuxième confinement, c'est la détresse psychologique qui a émergé de manière assez importante, surtout pour les personnes isolées et vieillissantes. Nous avons là aussi maintenu notre présence et notre soutien auprès des personnes vulnérables, en lien avec les partenaires.

Cela a permis de mettre en place une veille sociale importante pour les habitants et ainsi d'éviter parfois des hospitalisations.

Nous avons aussi très vite repris les activités de lien social telles que le Groupe de Paroles Senior, les ateliers Socio-Esthétique et l'Art Thérapie qui sont des supports plus que nécessaires pour accompagner le public dans une reconstruction de soi.

### f) Perspectives

Consolider la mission d'accompagnement des publics les plus fragiles ; poursuivre l'accès aux actions et ateliers du Centre Social et Culturel Vent des îles pour recréer des liens, partager et prendre du plaisir avec les autres.

Remettre en place l'action collective à destination des publics repérés en situation d'isolement pour permettre des temps d'échanges entre habitants et avec des professionnels, sur des thématiques les concernant au quotidien (Mobilité, Emploi, Habitat et Cadre de Vie...).

Maintenir les temps d'échanges entre partenaires pour partager nos situations, nos expériences afin d'agir en réponse aux besoins réels de nos publics.



## Les matelots



Grégory  
RUDEAUX



Magalie  
PELLIZZON



Kévin  
RENAudeau



Valérie  
SABOURIN



Yasmine  
SAUNIER



Marine  
ARNAULT DRUHET



Adèle  
AUDEBERT



Nejma  
BENZINEB



Chloée  
BLANCHARD



Benoit  
BOURDET



Nina  
BRONDY



Christine  
BROUSSEAU



Estelle  
COUSIN



Aurélia  
DEFLOU



Emmanuelle  
DELISSE



Laureen  
DREUMONT



Charlotte  
FERREIRA



Marine  
GABORIT



Léo  
GALAIS



Corine  
GRANDENER



Romain  
KOLTUNSKI



Harmonie  
LE RHUN



Marylin  
MAILLET



Lola  
ORIEUX



Angélique  
PAUTRAT



Thierry  
RAMBAUD



Pierre-Alain  
REULIER



Clémentine  
SINS



Céline  
THÉBAULT



## D. Rapport d'Orientation

### La solidarité a pris tout son sens...

L'année 2020 s'est achevée comme elle avait presque commencé, sans réelles prévisions, dans les incertitudes et les fragilités, mais dans l'espoir tout de même que la situation puisse s'améliorer pour tous : habitants, familles, parents, enfants, jeunes, moins jeunes mais aussi pour l'ensemble de notre Équipe Salariée qui a maintenu tant bien que mal le lien social sur notre territoire, les quartiers rochelais de Laleu, La Pallice et La Rossignolette.

Toute l'Équipe de Vent des îles, bénévoles et salariés, est restée sur le pont tout au long de cette tempête imprévisible, tenace, qui affecte et infecte notre action quotidienne.

Nous avons su ensemble réagir et proposer, nous avons su prendre en compte et repenser pour maintenir cette relation privilégiée que nous entretenons auprès des habitants de nos quartiers, l'essence et le sens de notre action quotidienne.

Cette tempête sanitaire et sociale, nous ne l'avons pas affrontée seuls, et à ce titre, nous souhaitons remercier au nom du Conseil d'Administration, de l'Équipe Salariée et des Adhérents de Vent des îles l'ensemble des partenaires et financeurs de notre Association, notamment la Ville de La Rochelle, la Caisse d'Allocations Familiales et le Conseil Départemental qui ont maintenu leurs subventions malgré une activité contrainte et réduite. Merci à tous.

Au milieu de cette déferlante, n'oublions pas non plus les Marins de Vent des îles qui ont quitté notre beau navire en cours d'année pour explorer de nouveaux mondes, saluons leur implication auprès des enfants et de leurs familles : les Animatrices Estelle, Laureen, Marylin et Nejma, les Stagiaires Marine et Chloée. Nous leur souhaitons de la réussite dans leurs projets d'études et leurs ambitions professionnelles... Merci à elles !

**<< Nous sommes solidaires, emportés  
par une même planète, équipage  
d'un même navire. >>**

Antoine de Saint Exupéry



*Charlotte Orange*  
Vice-Présidente

## Annexes



**Article de France 3 Nouvelle Aquitaine du 28 Mai 2020**  
«Coronavirus : Les centres sociaux sont eux aussi aux avant postes de la crise»

**Témoignage de Sophie, Administratrice**

**Témoignage de Julien, Administrateur**

**12 mois en photos à Vent des îles**



# Coronavirus : Les centres sociaux sont eux aussi aux avant postes de la crise

**La Charente-Maritime en compte vingt quatre sur son territoire, dont sept à La Rochelle. Alors que la crise sanitaire semble s'éloigner doucement, les responsables de ces structures tirent les enseignements et repensent l'avenir de leur activité. Trois directeurs rochelais témoignent.**

« J'ai bouffé du Zoom durant plusieurs semaines, il n'y pas à dire, avoir des relations directes avec les gens, c'est quand même bien plus agréable »

A l'évidence, Jean-Claude Pilippart ne gardera pas un souvenir impérissable de sa période de confinement et de l'utilisation des systèmes de visioconférence.

Le directeur du centre socio-culturel Le Pertuis, dans le quartier de Mireuil à La Rochelle en a soupiré. Pour lui, comme pour la quarantaine de salariés qui y travaillent et une large partie des 900 familles adhérentes de la structure, il est grand temps de renouer avec la vraie vie.

## Les adultes et les séniors plus rapides que les jeunes

« On va encore ramer durant quelques temps avant de retrouver un quotidien stabilisé » estime ce professionnel, en poste depuis 2011.

Pour autant, l'activité redémarre, depuis le 13 mai dernier. « C'est une reprise attendue, souhaitée et enthousiaste » souligne le directeur du centre social. Aujourd'hui, une trentaine de salariés a pu reprendre le travail. « On accueille tous les publics dans des formats plus réduits que d'habitude » précise-t-il, distanciation physique oblige, mais ce n'est pas la seule explication. « Contrairement à ce que l'on pourrait imaginer, les adultes et les séniors ont été plus rapides à nous rejoindre que les jeunes ». Aujourd'hui, une dizaine d'activités est proposée : sports, bien être, plein air mais aussi apprentissages et loisirs.

## Des familles ont du mal à sortir du confinement

Du côté de l'enfance, force est donc de constater, que la donne n'est pas la même. Si l'accueil et l'aide au devoir sont de nouveau proposés, la fréquentation, elle, est en baisse. Une situation paradoxale dans un quartier où l'école primaire et le collège bénéficient du programme REP +, le Réseau d'Education Prioritaire Renforcé. « Il y a des familles qui ont du mal à sortir du confinement et certains jeunes exclus sont aujourd'hui, encore plus exclus » constate ce travailleur social.

Internet, Pronote, les cours en ligne : tous les élèves ne sont pas à égalité.

Grégory Rudeaux confirme. Depuis quatre ans, ce quadragénaire dirige le centre socio-culturel Le Vent des Iles, à La Pallice, un autre quartier de La Rochelle. Ici, aussi l'activité n'a repris que partiellement et en observant des protocoles sanitaires strictes.

Comme dans tous les centres sociaux rochelais, les masques, le gel hydroalcoolique, la distanciation physique, la signalétique, les panneaux de plexiglass et la désinfection régulière du matériel sont de rigueur.

## Une réelle demande au niveau du numérique

Si ces deux mois de confinement ont mis en lumière l'isolement dont souffrent de nombreuses personnes âgées, ils ont aussi souligné la fracture numérique qui creuse un peu plus l'écart entre les différentes couches de la population.

Les habitants de La Pallice n'échappent pas à la règle et une partie des quelques 900 familles adhérentes a été directement confronté à cette difficulté.

« Il y a une réelle demande de notre public au niveau du numérique » souligne Grégory Rudeaux, d'ailleurs, l'une des premières actions que nous avons mis en place depuis notre reprise d'activité, le 18 mai dernier, c'est l'aide à la déclaration d'impôts en ligne ».

Véronique Fourn dresse le même constat dans le quartier de Saint-Eloi, toujours à La Rochelle. Et c'est peut-être parce qu'ici durant cette période, beaucoup ont pris la mesure de l'aide que pouvait apporter le numérique. « Nous avons pu créer du lien avec les habitants d'une autre manière grâce à un petit journal numérique de trois à cinq pages qui était adressé à nos 500 familles adhérentes via Facebook » explique Véronique Fourn.

Au sommaire des Infos pratiques, des occupations pour les enfants et de l'humour. La formule a tellement bien pris que l'équipe réfléchit à la création d'une news letter qui fonctionnerait sur le même principe.

« On a beaucoup communiqué par mail avec toutes les familles durant cette période, grâce aux salariés comme aux bénévoles nous avons pu créer une vraie chaîne de solidarité » témoigne de son côté Grégory Rudeaux.

Au centre social de Saint-Eloi, l'activité reprend aussi progressivement même si l'établissement reste fermé pour le moment. La moitié des 22 salariés est toujours en télé-travail. La priorité a été donnée à l'accueil des enfants et principalement à ceux qui ont repris l'école. « De manière à éviter le brassage conformément aux directives qui nous sont données » explique sa directrice.

« On a fait le choix, pour le moment, de ne pas reprendre les activités à destination des séniors, parce que ce public reste plus à risque que les autres » explique Véronique Fourn. Mais pas question pour autant d'oublier les aînés. Comme le font l'ensemble de ces structures de la place rochelaise auprès des anciens, l'équipe de Saint-Eloi s'est adaptée.

Resserrer les liens, s'adapter, innover, c'est peut-être cela qu'aura apporté de positif cette période de confinement. Plus que d'autres, les centres sociaux prennent le pouls de notre société et sont souvent aux avant postes, notamment en période de crise.

Alors que leur reprise d'activité est plus ou moins avancé, certains comptent bien tirer encore d'autres enseignements de cette épisode hors norme.

« Cela doit avant tout nous servir dans les relations humaines » conclut le directeur du centre social de Mireuil.

Pascal Foucaud, publié le 28 Mai 2020



## Interview

**ANCRÉ  
DANS LES  
QUARTIERS !** Sophie Chave  
Administratrice



**Rencontre avec Sophie Chave, Bénévole avec les « Cousettes Solidaires » au Printemps 2020, élue au Conseil d'Administration du Centre Social et Culturel Vent des îles en Septembre 2020.**

### Comment as-tu connu le Centre Social et Culturel Vent des îles ?

Amoureuse de la ville de La Rochelle et habitant le quartier de La Rossignolette depuis Septembre 2019, je ne connaissais pas encore tous les atouts des quartiers de Laleu et de La Pallice.

J'ai reçu en Mars dans ma boîte aux lettres une fiche réalisée et distribuée par les Bénévoles du Centre Social et Culturel qui recensait tous les numéros qui pourraient être utiles aux habitants de nos quartiers pendant la période de confinement. Comme j'étais à la recherche de masques, j'ai contacté Grégory le Directeur qui m'a dit que justement un atelier de couture se mettait en place pour équiper gratuitement les habitants en masques lavables en tissu.

J'ai découvert le Centre en venant récupérer deux masques et j'ai proposé mon aide à Annick, Animatrice de l'Atelier Couture, et à son équipe de bénévoles. Ne sachant pas coudre, j'ai pu intégrer le groupe des « Cousettes Solidaires » et me sentir utile en m'occupant des découpes.

### Comment as-tu vécu la période de confinement ?

Les mesures gouvernementales à partir du mois de Mars m'ont contrainte à mettre entre parenthèses mes différentes activités. En effet, j'interviens en temps normal les après-midis en tant qu'Aide aux Personnes Âgées à Angoulins et je tiens une Chambre d'Hôtes à La Rochelle.

La situation sanitaire a fait que je ne pouvais plus exercer et j'ai été ravie de pouvoir aider à Vent des îles pendant cette période particulière.

### Comment se passe l'Atelier de Couture ?

Nous avons très vite constaté une forte demande et une grande attente des habitants pour les masques des Cousettes ! Le groupe s'est beaucoup impliqué, parfois du Lundi au Vendredi, toujours dans le respect des gestes barrières, et le Directeur est même venu nous donner un coup de main. Au début du mois de Juin, nous avions distribué plus de 230 masques !

Nous avons reçu en retour de nombreux messages de soutien et c'était toujours un plaisir d'offrir des masques. Cela m'a permis de faire la connaissance de personnes des quartiers et d'en savoir plus sur le milieu associatif et sur les partenaires de Vent des îles que nous avons équipés.

### Que t'apporte ton engagement ?

Que ce soit lorsque j'étais Secrétaire Médicale où lorsque je tenais précédemment une Chambre d'Hôtes à Salles-sur-Mer, j'ai toujours aimé partager avec les gens et j'ai besoin de ces contacts. C'est un vrai plaisir de pouvoir se rendre utile en ces temps. Il règne une très bonne ambiance dans le groupe, on passe de bons moments. Je suis curieuse et je découvre le quartier sous un nouveau jour avec toutes les histoires que me racontent les couturières !

### Merci pour ce beau témoignage, pour finir, que dirais-tu à quelqu'un qui ne connaît pas le Centre Social et Culturel Vent des îles ?

C'est un lieu plein de personnes prêtes à aider dans la convivialité. Ici, on peut venir comme on est, il n'y a pas de jugement. J'y retrouve un grand nombre de valeurs que j'apprécie et que je veux transmettre dans ma Chambre d'Hôtes, comme le partage, l'écoute et la générosité. J'ai découvert Vent des îles à une période où les activités du Centre étaient suspendues. Avec mon mari, nous comptons devenir Adhérents et j'ai hâte de voir le lieu plein de vie tel qu'on me l'a raconté !



## Interview

**ANCRÉ  
DANS LES  
QUARTIERS !**  
Julien Beda  
Administrateur



**Rencontre avec Julien Beda, Partenaire du Centre Social et Culturel à travers l'Association Tremplin 17, élu au Conseil d'Administration du Centre Social et Culturel Vent des îles en Septembre 2020.**

### Comment as-tu connu le Centre Social et Culturel Vent des îles ?

Quand nous sommes arrivés d'Aytré à La Pallice en 2016 avec ma compagne, je ne connaissais pas vraiment le Centre Social et Culturel, sauf à passer à proximité lorsque je me rendais au marché ou à la Sirène. Nos deux garçons de 8 et 10 ans fréquentent l'école Claude Nicolas et j'ai donc découvert Vent des îles par le biais de l'Accueil Périscolaire.

J'ai très vite aimé les espaces et les personnes, ainsi que le genre de relations que nous pouvons entretenir ici. Cette découverte s'est très bien passée pour mes enfants, qui ont ensuite été très contents de fréquenter l'Accueil de Loisirs pendant les vacances scolaires.

### Et tu interviens également dans nos locaux ?

Je travaille en tant que psychologue à Tremplin 17, une Association qui intervient auprès des plus fragiles et qui accompagne les personnes souffrant de toutes sortes d'addictions.

Nous avons des bureaux en centre-ville de La Rochelle, mais depuis un an environ, je tiens des permanences et suis présent dans les locaux de Vent des îles les Jeudis après-midis et les Vendredis pour être au plus proche des patients des quartiers de La Pallice, Port-Neuf et Mireuil.

Cela se présente sous la forme de consultations sur rendez-vous, à l'initiative du patient ou sur orientation d'un partenaire. C'est gratuit, financé principalement par l'ARS, et confidentiel.

### Comment es-tu entré au Conseil d'Administration ?

L'été dernier, Emmanuelle, Animatrice du Pôle Enfance m'a rappelé que l'Assemblée Générale de l'Association approchait et m'a suggéré de présenter ma candidature au Conseil d'Administration.

Je n'avais jamais été dans une instance de ce genre précédemment, je n'y avais même jamais pensé.

Parce que je me sentais bien à Vent des îles et que j'avais envie de mieux connaître le Centre, je me suis présenté et j'ai été élu le 18 Septembre dernier. Même si je n'ai pu vivre qu'un seul Conseil d'Administration en présentiel depuis, je trouve cela vraiment intéressant et je vois également cela comme une façon de m'inscrire dans la vie d'un quartier que j'apprécie et dans lequel je me projette.

### Il y a des projets qui te tiennent à cœur ?

De par mon action professionnelle et en cette période loin d'être anodine, j'accorde beaucoup d'importance au soutien et à l'accompagnement des plus précaires. Les patients que j'accueille, comme une grande partie de la population, sont aujourd'hui particulièrement fragilisés.

Il est important que ces personnes retrouvent le sourire et le Centre Social et Culturel est un lieu qui sait soutenir les plus vulnérables et permettre à chacun de faire du lien à travers des activités diverses et variées.

### Merci pour ce beau témoignage, pour finir, que dirais-tu à quelqu'un qui ne connaît pas le Centre Social et Culturel Vent des îles ?

On y trouve de la vie, des personnes de tous horizons et de toutes origines avec qui créer du lien. C'est une grande richesse et il faut oser pousser la porte pour se faire une idée. En venant ici, chacun choisit ce dont il a envie, ponctuellement ou durablement.

Il y a bien sûr les premiers moments que l'on peut appréhender, mais une fois qu'on a constaté le fonctionnement du Centre et qu'on y a trouvé sa place, on réalise que c'est un lieu fait pour tous, et que chacun peut y trouver ce qu'il cherche.



# 12 mois à Vent des Îles

Janvier

Galette des Rois



Familles



Récré-Action



Vacances de début d'année



## Février

Tables d'Hôtes



Soirée Karaoké



Kamishibaï





## Art Floral



## Accueil Périscolaire



## Mémo Solidaire



## Distribution de fiches



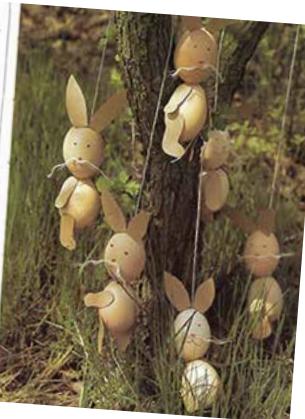
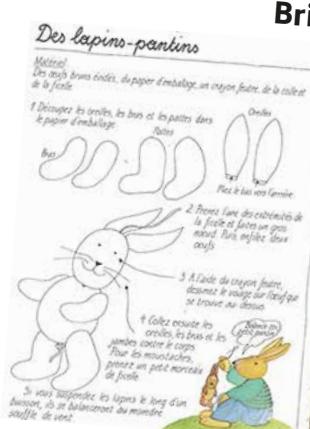
## Avril

### Implication des Salariés



Coloriages

### Bricolage



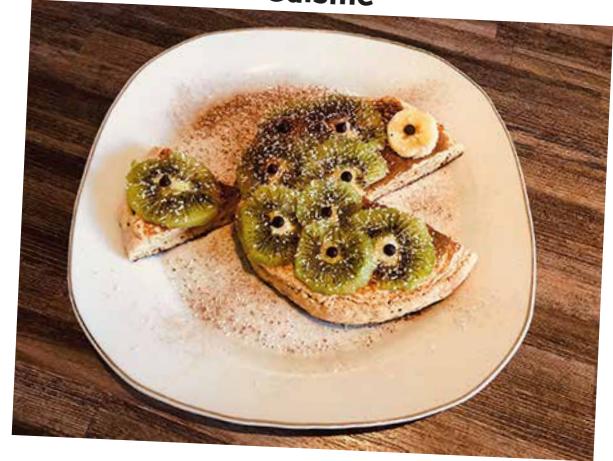
### Les Cousettes Solidaires



### Jeux



### Cuisine



Mai

Reportage France 3



Préparatifs



Retrouvailles avec les Marcheurs



**Juin**

**Accueil Périscolaire**



**Jeunesse Prévention**



**Gymnastique**



**Équilibre Seniors**



## Juillet

Café des Parents



Vacances d'Été



Jeunesse Prévention



Équilibre Seniors



Tapis Lecture



## Août

### Vacances d'Été



### Musée d'Autrefois



### Mosaïque



### Soirée Loto



## Septembre

Assemblée Générale du 18 Septembre



Jeunesse Prévention



Nettoyage de plage



Jadaptonsport

Semaine Bleue : Oléron



Semaine Bleue : Théâtre



## Octobre

Séjour Enfance à Lathus



Nouveau logo du Local Ouest



Jeunesse Prévention



Vacances d'Automne



## Novembre

### Aménagement des horaires de l'Accueil



### Embellissement extérieur



### Covid ton Frigo



### Accueil Périscolaire



### Réunion des Salariés



## Décembre

